

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|--------------|------------|--|
| 事業所番号 | 3370104824 | | |
| 法人名 | 医療法人 アスカ会 | | |
| 事業所名 | グループホーム 平津 | | |
| 所在地 | 岡山市北区檜津310-1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成21年11月24日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetail&Action&J1GYOCODE=3370104824&SERVICECODE=96 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|------------------|--|--|
| 評価機関名 | 有限会社アウルメディカルサービス | | |
| 所在地 | 岡山市北区岩井二丁目2-18 | | |
| 訪問調査日 | 平成21年12月3日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本理念である『個人の尊厳が保たれ、その人らしい穏やかな生活を援助する。家族も任せられるケア』を念頭に置き、常日頃より仕事しています。
 個別対応にも力を入れ、その利用者さんにとってどの様な援助が必要なのか。又、利用者さんの気持ちを第一に捉え援助しています。
 立地的になかなか地域の方と交流する機会が少ないと思われそうですが、なるべく外出の機会を増やすと共に、今後も多くの方に平津に来て頂きたいと思っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎年度、年間目標(今年度は「大切にさせていただけると感じられるようなケアを心掛ける」)を掲げ、チームワークを大切に職員一丸となって入居者のケアにあたる姿が印象的である。また、グループ施設内で設置されている感染対策委員会では「徹底した手洗いをを行い、感染経路を断つ」という目標を掲げており、職員自らマスクやアルコール消毒等を遂行し、入居者への配慮も怠ることなく、生き生きとしたケアが図られていた。
 職員は一つ一つの作業に対して、丁寧な言葉かけを心掛けており、入居者との会話も自然にはずんでいる。職員と入居者が笑顔を交えて会話をしている風景はとても温かく、理念に沿った取り組みが成されている。また、職員間の繋がりが太く、連絡事項等もスムーズに行われており、不安を抱える事もなく、管理者へ相談できる環境もある。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 |
|--|--|---|--|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |