

## 目標達成計画

目標  
達成  
計画  
は、

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	★運営に関する利用者、家族等意見の反映 現在、ホームに直接苦情等を申し出にくい事も想定されるため、併設の老健玄関に御意見箱を設け、その活用についても説明行っている。ほとんどの要望などは管理者に直接相談があっているが、意見要望は出にくい状況である。	家族からの意見、要望が出やすい環境作りを目指す。	現在、併設の老健施設にしかない意見箱をグループホーム内にも設置し、より身近に意見、要望が出やすい環境にする。また、家族会では、家族のみでの話し合いの場を設け、日頃出にくい意見要望の聴取に努め、更なるサービスの向上につなげる。	3ヶ月
2	35	★災害対策 火災、地震については、昼夜の想定のもと年に2回の避難訓練を実施している。しかし、母体施設の認知度が優先し、グループホームとしての認知度は不十分である。地域との連携、協力体制を整える必要がある。 グループホーム白い石のパンフレッドは町内の主要な施設に設置しており、定期的に補充行っているが、他に認知度を上げる工夫が必要である。	地域へのグループホームの認知と、災害時の協力体制の整備。	運営推進会議において、問題提起したことにより、この地域の自主防災会があることを知った。また、消防団との連携を図ることにより、グループホームを認知してもらいざという場合に備える。白石は、大地震は考えにくい反面、六角川があるため水害に注意した方が良いとの意見も出たため、水害に備えた訓練、消防団との連携も図っていく。グループホームの認知度を上げる工夫として、ボランティアなどをつくり、徐々に認知度の向上を図る。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。