

1 自己評価及び外部評価結果

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2070400193		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル岡谷		
所在地	長野県岡谷市湖畔2丁目6-2		
自己評価作成日	平成21年9月17日	評価結果市町村受理日	平成21年12月4日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaiogosip/infomationPublic.do?JCD=2070400193&SCD=320
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人アイネットSAKUMA		
所在地	長野県松本市大字芳川小屋508番地3		
訪問調査日	平成21年10月29日		

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

利用者様の残存機能を意識して、職員の業務として考えず、1日の生活の中で利用者様が参加出来る場面を常に考えてケアを実施できるように努めている。また、ご家族と職員が共に介護をしていくという思いを共有できるよう、関係を深め、利用者様とご家族との関わり方の継続と安心感の増大につながるように取り組んでいる。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

ホーム独自の申し送りノート、「つぶやき」を利用者の発した何気ない言葉を注意深く聞き、汲みとる事で日々の支援に繋げている。利用者本位を尊重し信頼関係も構築されている。ホーム内も明るく穏やかで暖かな雰囲気が醸し出されていた。災害時に要介護者・障害者を受け入れる協定を結ばれ、地域密着型施設としての使命を実践されようとしている。地域に溶け込もうとする、意識も高く感じた。

【 サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。 】

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30,31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない			