

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071300236		
法人名	有限会社 ゆりかご		
事業所名	グループホーム ゆりかご		
所在地	長野県飯山市大字静間2900-2		
自己評価作成日	平成21年11月15日	評価結果市町村受理日	平成22年2月28日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071300236&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成21年12月15日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

多機能型の宅幼老所、訪問介護事業所、居宅介護事支援事業所、通所介護、介護タクシーを併設し、地域に密着したサービス提供を目指している。利用者、家族、地域の方々にとっての「よりどころ」となれるよう努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

デイサービスや訪問介護事業所などを併設した複合型施設で、それぞれ連携し職員の交流などにより、理念に基づいたサービスを提供している。地域交流などで地域の人たちがグループホームになじみやすく、しかも協力体制の強化などに役立っている。医療面では多数の協力医があり連携も取れている。年4回出されている会報は入所者の家族への大切な伝達手段となっており、カラーでとても見やすく印刷されている。その人らしい部屋作り、花に囲まれた季節感のある空間、採光にも工夫が施され人に優しい環境作りへの配慮が感じられる。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()					
項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	ほぼ全ての利用者 利用者の2/3くらい 利用者の1/3くらい ほとんど掴んでいない	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)			ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	