

1 自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2073200178		
法人名	特定非営利活動法人 小布施町シニアの会		
事業所名	ヒューマンヘリテージ小布施		
所在地	上高井郡小布施町北岡字松葉344		
自己評価作成日	平成21年12月10日	評価結果市町村受理日	平成22年3月16日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2073200178&SCD=320
----------	---

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成22年1月14日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

<p>日々、一人一人が安全のうちにその人らしくすごし、喜びや、満足感、幸福感を感じるようにスタッフが家族の一員になり、区域の人々、昔の馴染み人々との交流するように努めている。</p>

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

<p>・事業所の理念をスタッフみんなで話し合っており、その理念に基づいたケアが実践されている。その結果、スタッフが自然体で利用者個人個人に声掛けして、ゆったりとした時間を過ごしている。 ・毎日の申し送りや気づきノートで、スタッフが全体の課題を共有したり、自分の意見が率直に言えるツールが整っている。 ・家族・地域との関係が大切にされ、家族も気軽にグループホームを訪問している ・終末期のケアについて、自分たちの経験に基づいて、これからの方向性を具体的に打ち出している。</p>

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)				
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)				
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目: 30,31)				
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)				