

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人 サン・ビジョン		
事業所名	グループホーム グレイスフル下諏訪		
所在地	長野県 諏訪郡 下諏訪町9310		
自己評価作成日	平成21年10月30日	評価結果市町村受理日	平成22年3月3日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaigosisip/infomationPublic.do?JCD=2072300243&amp;SCD=320">http://www.k-kohyo.pref.nagano.jp/kaigosisip/infomationPublic.do?JCD=2072300243&amp;SCD=320</a>
----------	---

## 【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人アイネットSAKUMA
所在地	長野県松本市大字芳川小屋508番地3
訪問調査日	平成21年12月1日

## 【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

近くに神社があり、利用者様が自由に散歩へ行かれたり、夏にはお祭りに参加させて頂いたりしている。また地域の方に協力して頂き、防災マニュアルの見直し、連絡網の作成し、いざと言う時の連絡体制がとれている。地区の方との防災訓練を行っている。

## 【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

福祉に意欲を燃やしている法人が運営し、同地区に老人保健施設・特別養護老人ホーム・ディサービスセンター・グループホームを併設しており、利用者が如何なる状態になっても利用し得る環境が整えられている。当グループホームは開設後九年目を迎え、地域の方々との交流も旺盛になり、また舞踊・歌・ゲーム・散髪等と小学生からお年寄り迄の幅広い年代層によるボランティア交流も図られており、利用者にとって楽しい刺激を受けている。自宅延長の雰囲気生活して頂くこと、使い慣れた生活用品を個室に持込んだり、家族との宿泊会により家族の絆を大切にしている。地域で活躍してきた功績は忘れ難いものである。その思いを維持するために、家族の協力を得ながら行きたい所は自由に出掛け、四季の行事やドライブ、買物に行くことも利用者の楽しみとなっている。地域の皆様と行事や防災訓練に参加し交流を深めることにより会話や笑顔の耐えない日々を過ごしている。利用者の趣味活動も習字・ぬりえ・歌と様々で、ホーム内に流れるBGMの曲に合わせて歌を歌っている姿を見て生活の安堵感が感じられた。これに至るまで、職員や家族が問題点の把握から改善支援に向けて研鑽されていることは見逃せない。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( )		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を○印で囲むこと)		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23, 24, 25)	○	①ほぼ全ての利用者の ②利用者の2/3くらいの ③利用者の1/3くらいの ④ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9, 10, 19)	○	①ほぼ全ての家族と ②家族の2/3くらいと ③家族の1/3くらいと ④ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18, 38)	○	①毎日ある ②数日に1回程度ある ③たまにある ④ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2, 20)	○	①ほぼ毎日のように ②数日に1回程度 ③たまに ④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	○	①大いに増えている ②少しずつ増えている ③あまり増えていない ④全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (11, 12)	○	①ほぼ全ての職員が ②職員の2/3くらいが ③職員の1/3くらいが ④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30, 31)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が ②家族等の2/3くらいが ③家族等の1/3くらいが ④ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目：28)	○	①ほぼ全ての利用者が ②利用者の2/3くらいが ③利用者の1/3くらいが ④ほとんどいない				