

(様式2)

平成 21 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300065		
法人名	有限会社 藤田区画		
事業所名	グループホーム 癒しの家		
所在地	新潟県上越市清里区岡嶺新田140番地1		
自己評価作成日	平成21年11月8日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1590300065&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成22年1月14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

天気の良い日に毎日散歩にすることにより、筋力維持・機能低下の予防に努めている。また、季節の山菜、木の実の収穫をしながら、農作業をしている人との会話・社会との繋がり・馴染みの農作物・草花の観賞・季節の移り変わりなど全身で受け止め、喜びの中から精神機能の安定・心豊かなホーム生活を支援している。

食に対するこだわりを持っている。野菜は裏の畑の無農薬野菜を中心に、米・味噌は地元産の安全で美味しいものを使用。月に一度食事担当者会議を開催し、高齢者施設の食に関する議論を重ねたり、季節のレシピ交換・実習を行って、安全・美味しい・季節感あふれ、心の栄養になる食事の提供を目標としている。

月に一度利用者の希望を取り入れ、ドライブを計画し外出、買い物など社会との交流・嬉しさや期待感を持ち生き生きとした時間を過ごしていただいている。

夜間介護は寝衣に着替えた後、お茶を飲みながら夜勤者の特技を活かした紙芝居・世間話・フルート演奏を行い今日一日の締めくくりとしてほっとした時間を過ごしていただいている。

看取りを希望される方には、出来るだけ家族・本人の希望に添い、穏やかで残された家族の満足にも繋がるよう支援している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「癒しの家」という名前にふさわしい場所にするため、ご利用者やご家族への対応、食材から始まる食事へのこだわり等々、すべてに真心を込めた対応は、まさに「心」という理念が徹底して貫かれています。

また、看護師としてもホームの業務に関わっている、人間的な暖かさに溢れる運営者のもと、職員の教育や重度化への対応など、しっかりとした運営が行われています。

今後も同様にご利用者への暖かみのあるサービスが提供されることを期待します。