

(別添5)

事業所名 グループホーム千怒の杜

## 2 目標達成計画

作成日：平成 22 年 2 月 23 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	社内外への研修をおこなうも、手ごたえが無いのが現状。社内での研修・講習を行なうも、全員が理解できておらず、その場では理解したつもりでも実際の場面に遭遇した時や、時間の経過と共に記憶や手順が曖昧になっている様に感じる。	いつでも、誰もが当事者である事を認識してもらい、緊張感をもって、研修・講習に臨んでもらいたい。	次年より、全職員が2人ペアで、毎月全体会議時にプレゼン形式により研修・講習の発表してもらい、緊張感をもって臨んでもらい人に教える事、伝える事により相互関係を刺激する。	12ヶ月
2	36	優先順位1位の項目13番に準ずる	優先順位1位の項目13番に準ずる	優先順位1位の項目13番に準ずる	12ヶ月
3	10	利用者やそのご家族から、施設に対して言い難い事やご意見、疑問等をうまく吸い上げる事をシステム化されていない。	利用者やご家族からのご意見や要望等に対して『吸い上げ・汲み取り・検討・周知の徹底・実施・反響』とシステム的に対応できるようにしたい。	マニュアル作成・変更し、各内容の項目ごとに書式を作成して、全ての職員が把握、実施できるようにしていきたい。また当然、匿名性等プライバシーの配慮にも留意したい。	12ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。