

### 外部評価軽減要件確認票

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 開設当初から地域住民の理解が得られ、地域行事等の情報やホーム行事の案内は町内回覧で得ることができ相互に情報を共有している。近隣の方がおはぎ作りに参加したり、ボランティアの訪問があったりとホームを気軽に訪ね入居者との交流も行われている。近くに畑を借り入居者と野菜作りをしたり、宅老所との交流で顔馴染みの関係になり、緊急時に力をかけてもらったこともある。中学生の職場体験学習や子ども110番の受託、ホーム主催で認知症医療について情報発信もしている。	評価
重点項目	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 2～3か月に1回、入居者家族、阿久比町福祉課、民生委員、区長、地域包括支援センター、近隣の方の参加を得て開催している。最近の状況、業務活動報告、外部評価などを行ない、出席者から多方面にわたる助言や意見を頂き、参考にしている。家族から出た要望を反映して「菜の基礎知識」や「成年後見制度」の講演会を開催し、理解や支援を得られるよう働きかけている。	評価
重点項目	市町村との連携（外部評価項目：4） 外部評価結果、ホーム便り等を届けて情報を提供し、常時何か分からないことがあれば連絡し、スプリングラー設置に関する助言や書類作成の指導を仰いでおり、連携・協働関係が構築されている。	評価
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 玄関に設置されている意見箱の利用はない。家族会はないが行事案内で、家族は誕生日会やクリスマス会等に参加している。年1回希望日を聞いて個人面談を開催し、ケアマネジャーと共にターミナルケアについて説明し、あわせて意見、要望、相談を聞く機会をつくっている。また、家族の面会来訪時には思いを気軽に伝えられる環境や対応に努めている。意見は直ぐに話し合いサービスの向上、支援に向け取り組み、内容によっては家族へも対応策を連絡している。	評価
重点項目	その他軽減措置要件 「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	評価
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	×
総合評価		×

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

ホームは日常生活において地域とのつながりの重要性を認識し、地域の活動や行事へ参加、ホーム行事への案内をし相互交流に努めている。運営推進会議は当初より町福祉課や地域包括支援センターの参加を得、その他、多方面の方々の活発な助言、提案をホームのサービス向上に活かせるよう話し合い実践している。家族も必要な情報が得られ感謝している。毎月発行のホーム便り「福住苑」は生活ぶりを伝え、写真を同封したり、職員がコメントを書き添えたりしている。ホームと家族、行政はお互いに信頼協働関係を築き、サービス向上への取り組みを日々行なっている。

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	（例示） 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	（例示） 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	（例示） 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

（注）要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。