

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	23	<p>一人、一人の思いや希望を分かっている様で、確実な把握が出来ていなかった。</p> <p>1. 介護者のレベルのばらつきがある。 2. 連携の仕方が不十分のところがある。</p>	<p>生活支援力を強化し、入居者およびご家族に、安心・満足を得てもらう。</p> <p>1. 利用者と担当がより親密になり、情報を得る。 利用者スタッフ間の関係性の確立をする。</p> <p>2. 日常生活の様子を(計画作成以外も)折にふれてご家族に報告し、ご家族のご意向をしっかりと取り入れる。</p>	<p>1. 利用者本人の思いや希望を気づきノート(申し送りノート)に書き、確実に伝達し、ケアカンファレンスで共有化する。</p> <p>2. 園内で解決できることは、スタッフ間で協力し合う。 (具体的な取り組みの例) お誕生日には好みの物を調理する。 四季の作物をみんなで作って楽しむ。</p> <p>園庭利用をみんなで相談する。 季節に合わせて、お弁当を持ってドライブに行きたい。</p> <p>季節に合わせたドライブだけでなく、利用者さんの希望をもとに、公園や温泉などの公共施設を利用して行く。 面会時に娘と一緒に食事がしたい。</p> <p>居室でご家族と食事をしていただく。</p> <p>3. 家族の協力を得る必要のある場合は、十分な相談と納得を得て行う。 (具体的な取り組みの例) 娘の経営する食堂へ行きたい。</p> <p>娘さんの了承を得た上で他の利用者さんと一緒に行き、食事を楽しむ。 家に電話をして娘の声を聞きたい。</p> <p>家族の方と電話をする時間帯を相談し、希望時には決めた時間に電話をする。</p>	6 か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()