(別 紙)　　作成日　平成　22年2月6日

1　自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

事業所番号	2070300401		
法人名	医療法人健救会		
事業所名	グループホーム北大手		
所在地	上田市中央西1丁目2番10号		
自己評価作成日	平成21年12月29日	評価結果市町村受理日	平成22年4月7日

※事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300401&SCD=320

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2－5－16
訪問調査日	平成22年1月22日

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

同じ敷地内に併設の病院があり、内科系、外科系の診療科目があります。受診、往診、看護師の訪問等状態に応じての対応をしています。また医師と24時間連絡とれる体制になっており、安心して生活していただけます。近くに上田城址公園があり、散歩、外出も1年通じて行っています。四季を感じることのできる環境です。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

上田市の中心市街地に位置し、近くには上田城址公園、上田中央消防署、上田市役所があり恵まれた環境の病院の敷地の中に平屋建てのグループホームがある。併設の柳澤病院は24時間の対応が可能であり緊急時も含め安心して生活できる。アンケートにあるように職員の対応に満足している。施設長を始め明るく生き生きとして働いている。採光、冷暖房に配慮した清潔感のある施設で利用者は自分らしく暮らしている。また、家庭的な雰囲気でその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応しており、家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気がある。近くの小学校の子どもたちやボランティア等の交流もあり地域で自分らしく暮らせる。医療体制の援助を受けるメリットを生かし家庭的雰囲気を大切するサービスを実施している。

V．サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)　※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名(　　)

	項目	取り組みの成果(該当する箇所を○印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる(参考項目：23,24,25)		①ほぼ全ての利用者の
		○	②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある(参考項目：18,38)	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている(参考項目：38)	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている(参考項目：36,37)		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている(参考項目：49)		①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
		○	③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている(参考項目：30,31)	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている(参考項目：28)		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない

	項目	取り組みの成果(該当する箇所を○印で囲むこと)	
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている(参考項目：9,10,19)	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている(参考項目：2,20)	○	①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
			③たまに
			④ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目：4)		①大いに増えている
		○	②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
66	職員は、活き活きと働けている(11,12)	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う		①ほぼ全ての利用者が
		○	②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない