

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093300057		
法人名	社会福祉法人にこにこ会		
事業所名	にこにこハウス		
所在地	長野県下高井郡山ノ内町大字平穏2941-19		
自己評価作成日	平成21年12月27日	評価結果市町村受理日	平成22年4月12日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	公表され次第リンクを設定
----------	------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人環境・福祉事業評価センター
所在地	長野県長野市南高田2-5-16
訪問調査日	平成22年1月21日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・地域で暮らす一つの家として、入居者が今までと同様に尊厳ある普通の暮らしが送れるよう、関係者、職員、家族が一体となって、自分が住みたいと思える良質のグループホームを作っていく。</p>

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>山之内温泉郷の中央部に位置し、近隣には温泉、スーパーなど生活に密着した施設があり地域との交流も密にされており利用者が地域の一人として普通の生活をされている大変恵まれた環境である。古民家の改造で利用者が自分の家という感覚を持ちやすい。又入所している方々が職員と一体となって大きな家族の雰囲気をかもし出しているのは大きな利点といえよう。利用者に対する理解とその人らしい人生を支援している職員の努力が伝わってくる。なんといっても利用者が全員会して話が途切れることが無く続き笑顔と、笑い、歌声が響きあう素敵な施設である。</p>

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない			