

外部評価軽減要件確認票

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	自治会の回覧板に「ホームでの花火大会の案内を居れ」地域の方々を招待している。保育園児のホーム訪問・中学生の体験学習が保育園・中学校の年間行事に取り入れられている。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	運営推進会議は、包括センター職員・地域代表・利用者・利用者家族・管理者・職員で構成され、ほぼ2ヶ月毎に開催している。	
重点項目	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	生活保護者も受け入れ、生活保護の窓口とは入居に対する情報の交換など連絡を取り合う頻度も多く、顔なじみの関係が出来ている。	
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族会として家族を年2回ホームに招待し家族との交流を深めている。その際に日頃中々聞けない家族からの本音を聞くように努めている。苦情があった場合速やかに対応できるように法人として体制を整えている。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		×

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

重点項目	は満足しているものの、年間の運営推進会議の開催回数が5回で〔6回以上〕残念な結果である。
------	--

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。