

(様式3)

## 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成22年3月25日

### 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	0895200012		
法人名	医療法人社団 三位会		
事業所名	グループホーム yahho	ユニット名	たんぽぽ
所在地	〒314-0125 茨城県神栖市高浜2494番地12		
自己評価作成日	平成21年10月1日	評価結果 市町村受理日	平成22年3月12日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報	茨城県福祉サービス振興会のホームページ「介護サービス情報検索」から情報が得られます。
------	--

### 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	社会福祉法人茨城県社会福祉協議会		
所在地	〒310-8586 水戸市千波町1918番地 茨城県総合福祉会館内		
訪問調査日	平成21年11月25日	評価確定日	平成22年3月5日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

<ul style="list-style-type: none"><li>・母体が医療機関になっており、家族が通院介助を行ったり、処方薬を取りに行くなどの負担がなく健康管理が出来る体制が整っている</li><li>・敷地面積が広く、四季おりおりの庭の景色を楽しむ事が出来る。建物も平屋建てで広々として圧迫感がない</li><li>・夏には近くの花火大会の開催に合わせて、家族や地域の交流の行事を行い好評となっている</li><li>・勉強会を毎日実施しており、認知症高齢者の理解を深める取り組みを行っている</li></ul>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

<p>事業所の納涼祭を地域の花火大会に合わせて実施するとともに、庭を近隣の人々に開放し老人会のバンド演奏が祭りを盛り上げている。</p> <p>家族等の参加が多い餅つき大会は、利用者はもとより家族等も楽しみな行事となっている。</p> <p>地域の自衛消防隊は事業所の祭事に参加するとともに、災害が発生した場合に備えて施設内を把握している。</p> <p>楽しく食事ができるよう運営推進会議で利用者の食事に対する意見を聞いたり、嗜好アンケートを実施している。</p>
---

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	明確な方針と目的を定め、すべての職員に日常的に話をしている。職員は理念を理解しており、認知症状の改善、悪化防止に留意し利用者の生活の質の向上に努めている	設立者が開設時に地域密着型サービスの意義を踏まえ作成した理念を廊下など5ヶ所に掲示している。 管理者は新規採用者に理念を説明したり勉強会を実施しているが、全職員で共有するまでには至っていない。	理念を朝のミーティング時やカンファレンス時に確認し、共有するとともに実践に努めることを期待する。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	納涼祭には地域の住民と共に利用者が交流を行っており、又近隣の高校生がボランティアや職場体験の場として利用者と交流をしている。又老人会の方々が踊りや演奏、歌などの慰問をしてくれるなど地元の人々と交流出来ている	利用者は地域の菊花展や高校の行事に招待され出かけている。 高校生のボランティア活動や職場体験で訪問があったり、老人会の踊りやバンド演奏、歌などで訪問がある。 地域の人々が魚や野菜のお裾分けをしてくれたり、事業所の草取りに来てくれている。 地域の花火大会は、庭を開放し早い時間から老人会のバンド演奏があり、地域の人々が子どもと一緒に参加している。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げていく認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の商店から食材を購入して事業所の存在を知ってもらっている。又利用者の方と散歩に出る時は道端のゴミを拾うなどのボランティア活動を行い地域に貢献している			
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議での話し合いや、意見や情報交換などを通してサービス向上に活かし、評価結果もホーム内に開示して改善に取り組んでいる	運営推進会議は利用者や家族等、市職員、民生委員、職員で2ヶ月に1回開催している。 利用者は出席できる範囲で全員参加とし、家族等は数名ずつ交代で参加している。 会議では事業所の行事予定の報告や委員の意見等を会議の最後に聞く時間を設けているが、利用者の食事に関する意見が会議の大半を占めている。	運営推進会議は町内会長や老人会長、自衛消防隊など地域の人々の参加を得て情報や意見、助言を得るなど、双方向的な会議となるよう工夫をし、出た意見等をサービスの質の向上に活かすことを期待する。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
5	4	○市町村との連携  市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	市町村の担当者とは開所以来、連絡を取り合い、連絡事項の確認や相談に乗ってもらうようにしている。又毎回運営推進会議に出席してもらい事業所の考え方を伝え、課題解決に向けともに取り組んでいる	市担当者に利用者の暮らしぶりやニーズを伝えたり、市担当者から利用者受け入れの相談があるなど、日頃から運営に関するアドバイスを受けながら連携を深めている。 介護保険の調査やスプリンクラー設置など具体的に相談している。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践  代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	利用者の行動を制限しない事を契約書に記載しており、利用者又は他の利用者の生命保護のためやむをえない場合は、速やかな解決に努めるとともに、理由及び一連の経過を利用者本人および利用者代理人に報告している	管理者は職員の採用時や勉強会などで禁止の対象となる身体拘束の具体的な行為を説明するとともに、その都度指導している。 玄関は職員と利用者が玄関周りの共用空間に居る時以外は施錠しているが、家族等に説明し承諾を得ている。	職員の理解を深めるため身体拘束ゼロへの手引きを参考に研修を実施するとともに、利用者の安全を確保しつつ抑圧感のない自由な暮らしができるための工夫を期待する。
7		○虐待の防止の徹底  管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	言葉や暴力による虐待はもちろん見過ごさないように十分に注意を行っている。又職員にも勉強会などで日常的に利用者本位の援助を実施するように伝え、言葉による暴力（指示語・こども扱いした言動・スチーロックなど）も虐待になることを繰り返し教育している		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用  管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度については研修を受け理解しているが、地域福祉権利擁護事業、成年後見制度などが必要と考えられる利用者にはそれらの活用や必要な手続き、関係機関との橋渡しを行っていく意向がある		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
9		○契約に関する説明と納得  契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、契約書、重要事項説明を十分に行い、利用者や家族からの疑問に丁寧に答えており、入居についての不安を取り除くように支援している。又解約（退去）についても退去先が決まっていない時は支援を行うことを伝えている。その他の家族にも要望があれば十分な説明を行なう意向がある		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映  利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見や不満は用紙（無記名）を設置して気軽に伝えるようになっているが、利用者との信頼関係を構築して、意見や不満が伝えやすいような関係を作るようにしている。又運営推進会議の場で苦情受付窓口を設置していることを話している	日々の係わりの中で利用者の意見を聴くよう努めるとともに、家族等から来訪時や電話で意見を出してもらえよう関係づくりに努めている。 事業所や第三者機関の苦情相談受付窓口を重要事項説明書に明記し、利用者や家族等に説明している。	
11	7	○運営に関する職員意見の反映  代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ホームにとって大切な課題には、管理者を通じて職員に伝え、職員の意見を聞き、決定の参考としている。利用者の受け入れ時にも情報を提供して職員の意見等を反映させている	管理者は朝夕の申し送り時や毎日実施している勉強会などで職員の意見を聴くよう心がけているが、テーマを決めた会議は実施されておらず、利用者のケアに関する会議以外は議事録がない。	管理者は利用者のケアに関する意見だけでなく、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、出た意見等を運営に反映させることを期待する。
12		○就業環境の整備  代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	休憩時間中も食事、排泄介助や見守り等でゆっくりと休憩時間がとれない事がないように業務を調整して交代で休憩が取れるように配慮している。又利用者の不穏の対応にストレスを感じる事もあるので、対応の指導を行っている。2回/年の人事考課を実施して勤務態度や実績の評価を行っている		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員が日常的に学ぶ（OJT）事ができるように、動機付けや助言、指導を行っている。認知症や高齢者の理解を記した独自のテキストで毎日、勉強会を行って人材の育成に取り組んでいる		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	同業者とは同じ悩みや課題を抱えている事があり、訪問や電話をするなどの交流の機会を設けている		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	不安を持ってホームを見学、相談されている事をよく理解しており、本人に会い、傾聴することを大切にしている。不安を受けとめ、ゆっくりと訴えや要望を伺うように対応している。生活の継続性が断たれる事がなく入居につなげるように努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	在宅での生活が継続できない個別の事情を受け止め、ホームに入居してからもホーム側と家族ができる事を相談をしていく。又家族と本人の思いの違いなどをしっかりと受け止めながら信頼関係を築いている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	個別の事情を受け止め、ホームに入居してからも、ホーム側と家族ができることを相談しながら、家族間や本人との思いの違いなどを考慮して穏やかな日常を送れるように家族との信頼関係を築いている。		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の生き生きした言動や笑顔を引き出す言葉かけや雰囲気を作り、援助を前面に出すのではなく、利用者から料理の作り方や行事の仕来たりなどを教えてもらったりと利用者を介護される一方の立場に置かないよう配慮している		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	気軽に利用者の事を相談できるように信頼関係作りをしている。行事の時などはホームカの演奏や一緒に歌を唄うなどの交流を行っており、又利用者が家族に希望する事を的確に伝えてホーム任せとにならないように一緒に利用者を支える関係を作っている		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ほとんどの家族が利用者との関係が継続しており、利用者も家族の訪問を楽しみにしている。ホーム側も場所やお茶の提供を行い、気兼ねなく家族との時間を過ごせるように配慮している。又家族と外出や外泊ができるように送迎などの支援も行っている	職員は利用者の生活習慣やこれまで培ってきた人や場所との関係の把握に努めている。殆どの家族等が利用者との関係を継続しており、利用者は家族等と一緒に馴染みの場所に出かけている。毎年事業所で開催する納涼祭や餅つき大会に大勢の家族等が参加している。馴染みの人との関係が継続できるよう利用者は手紙を出したり、職員は電話を取次ぐなど支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の支えあいは自然に生まれており車いすを押ししたり、食事の進まない利用者へ声かけをしたり、同じテーブルの方へおやつ等を分けたりと支えあう様子は日常的に見られ職員は側面から危険がないか見守り利用者間で上手に力が発揮できる場面を作り、利用者の自信にもつなげている		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了時には退去先やその後のサービスの利用の仕方などの支援をしている。大きな行事の時には、参加の声かけを行っている		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	馴染みの家具を持ち込み、生活習慣の継続を実現するなど、本人の暮らし方を支援している。利用者が意思表示ができない場合には表情や反応など側面から観察をして意向の把握をして、情報を基に個別に対応している	職員は日々の係わりの中で利用者とコミュニケーションを図りながら、利用者の要望や意向の把握に努めている。 毎週教会に行く利用者や毎日抹茶をたてたり飲酒を楽しむ利用者があるなど、利用者の意向にそって支援をしている。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の利用者や家族の面接や相談の時になるべく多くの情報を提供してもらっており、入居後の生活がスムーズに運ぶように支援している、又日常生活の中からも暮らし方を観察している		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者の得意な事、できる事を職員が把握してそれらを生かせる場面作りを提供している。お茶を入れる、料理の盛り付け、洗濯物をたたむ等利用者に小さな役割を持ってもらい、有する能力を活用している。居室で自由に過ごす時間、他の利用者とのレクリエーションをする時間などを利用者の意思に添って提供しており強要などは行わない		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員の視点での作業的な介護計画の中身とならないように配慮しており、意思表示の少ない利用者には、特に観察力や気づきを参考に目標を立てている。独自の生活暦を有するその人の個性や要望を把握して課題を明らかにしている。家族のニーズを把握する為にコミュニケーションを活用したり、口頭で伝えにくい場合には、「意見・要望」の用紙を玄関に設置して介護計画に役立てている	カンファレンスを通して利用者や家族等の要望を全職員で話し合い介護計画を作成している。 介護計画は設定期間毎に見直すほか、毎日の申し送り時に検討し、状態の変化に応じて現状に即した介護計画に見直している。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	援助内容はサービスチェック表に毎日記録しており、日々の様子、変化、健康などは個別のノートに気づいた職員が記録して（口頭での伝達は行わない）全員が記録を確認する体制がととのっており介護計画に反映している		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	看護師の配置があり、体調の変化にすぐに対応ができています、又遠方の家族には最寄の停留所までの送迎を行い面会に来られる家族の負担を軽減している。食事の好みも出来る限り柔軟に対応し、晩酌や茶道などの習慣を継続できるように支援している		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣の高校からの訪問や老人会の歌や洋舞などのボランティアなどの慰問を受けている。民生委員の訪問わくわくサロンや毎日曜日には教会へ礼拝へ行く、また地元の自衛消防隊と連携を取る、民生委員の訪問等と利用者が生き生きと暮らしていくために様々な機関と協力している		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者、家族の意向を確認して医療機関を受診してもらっており、指定された医療機関を強制することは行っていない。又通院の際は家族と連絡を取り、母体の医療機関からの情報提供や助言、相談の支援を行っている	利用者や家族等の希望により全員がかかりつけ医を法人内の医院に変更している。眼科や耳鼻科は今までのかかりつけ医への受診を支援している。	
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師が毎日健康状態の確認を行い、身体の異常の訴えが困難な方にも、バイタルの測定値や表情、食事量などを総合的に見て原因を探ることを試みている。服薬、点眼、創傷などの処置は看護師が確認をして主治医に報告して指示を受ける体制が整っている		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>家族が医師の説明を聞く時には、職員も同席させてもらうなど、家族任せにせず、治療の内容などの情報提供や家族との連絡を行い、早期退院に向けて働きかけている。入院による体力の低下や、認知症状の悪化などを把握して退院による体制を職員間で話あっている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>利用者の状態の変化に伴い速やかに援助内容の追加や変更を行い、家族やかかりつけ医との話し合いを行っている。終末期に向けたあり方については、「看取りに関する指針」、「同意書」の作成。医師、看護師、介護職員、食事担当者などと連携を取る体制が整っている</p>	<p>事業所は看取りに関する指針や同意書を作成し、契約時に利用者や家族等に説明している。</p> <p>職員は看取りに関する事業所の方針を理解している。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>緊急時対応マニュアルが作成されており、利用者の急変や事故発生時の応急手当が取れる体制が整っている。又医師や看護師と速やかに連絡取れ、緊急連絡網で職員の要請が容易にできる体制が整っており、利用者の異変に対応できる</p>		
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>防災マニュアルを作成して、年に3回防災訓練、避難訓練、通報訓練を行っている。又不定期ではあるが消防署に依頼して消化器を使った消火訓練、非常ベルの操作法を学んでいる。「緊急地震速報が発令された時」のマニュアルを作成している</p>	<p>防災マニュアルを作成し消防署指導のもと総合訓練を実施しているほか、事業所独自に防災訓練や避難訓練、夜間を含めた通報訓練を実施しているが、訓練で得られた課題を記録するまでには至っていない。</p> <p>夜間を想定した避難訓練が実施されていないほか、災害時における地域の協力体制を築くまでには至っていない。</p>	<p>夜間を想定した避難訓練を実施するとともに、訓練等で得られた課題を記録することを期待する。</p> <p>災害時に協力が得られるよう消防団や地域の人々に避難訓練への参加を呼びかけ、協力体制を築くことを期待する。</p>

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人前での尿意、便意の確認やあからさまなトイレ誘導などで、利用者の自尊心を傷つけないように配慮している。又居室に入る時のドアのロックの徹底を行っている、居室の掃除、衣類などの洗濯、持ち物の整理などにおいても、場面ごとに本人の力を引き出しながらプライバシーにも十分に配慮している	職員は利用者の尊厳を大切にし、日々の係わりの中でさりげないケアを心がけ、自己決定し易い言葉かけをするよう努めている。 居室には紙おむつが数多く剥き出しで置かれ、配慮に欠けている。	居室にある大量の紙おむつなどの収納を工夫し、目に触れないよう配慮することを期待する。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者からの言葉に耳を傾け（傾聴）利用者と同じ気持ちになり（共感）一方的に話をしないように配慮している。理解力、判断力の低下がみられるので一度に2つ以上の事を言って利用者を混乱させない、ゆっくりと分かりやすい言葉で繰り返し話す、内容を複雑にしないなど返事を急がさず、利用者が自己決定できるように支援している			
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	業務をこなしていく態度ではなく、利用者のペースに添って見守りながら、共に生活を送ることを心がけている。利用者の生活の場に職員の都合で立ち入らない、居室で一人で過ごしたい時間や、散歩や会話、レクリエーションを楽しみたい時間など利用者一人ひとりのペースができており、職員も把握している			
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出の際は身支度を整え、帽子をかぶるなど利用者の持ち物を身につけて、おしゃれを楽しめるように支援しており、男性の髭剃りなどは毎日声かけを行い、物品準備をして、自身で行う事を日課としている。ホームに理容師が散髪に来ているが、美容院でパーマやヘアカラーを希望する方の支援も行っている			

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食べこぼしの多い利用者に対しては、スプーンを使用する、手で持てるような小さな食器やおにぎりにして自力で食べられる喜びを持ってもらうようにしている。又野菜を切る、盛り付けをする、お茶を入れる、ラッチマットを拭くなどの役割をもっている	献立は職員が作成している。 地域の人々がお裾分けしてくれる魚や野菜などはすぐ調理し、旬の食材を楽しんでいる。 事業所の祭事では特別食を提供するほか、目の前にある利根川沿いの桜の季節にはお弁当を作り、外で食べることもある。 職員は利用者が食事を楽しめるよう利用者の希望にそって数名ずつで外出に出かけたり、スーパーでお寿司を購入したり、店屋物を取るなどの工夫をしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎日の食事の摂取量はだまかに把握しており、食欲の低下がみられる時は職員間の情報交換で早期に対応している。又一日に必要な水分量を確保できるように食間にお茶やコーヒー等を提供しており、入浴後などの水分補給や気温、湿度も考慮して脱水予防を行っている。高齢のため食べる量が少なくなっている場合はおかずを中心に食べてもらうように支援している		
42		○口腔内の清潔保持  口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎日の歯磨き、義歯洗浄の援助を利用者の自立度に合わせて、声かけ、物品準備・誘導などを行っている。義歯が合わない場合には、歯科通院や入れ歯安定剤の使用を行っており、又義歯の汚れは毎日ボリメントで洗浄して清潔保持をしている。口腔内の汚れや臭い、出血や炎症の確認の援助を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	排泄のパターンや兆候を把握しながらタイミングを捉えてトイレ誘導を行い失敗しない事で本人の自信につなげている。多少失禁があってもさりげなく衣類を交換する、日中は極力おむつを外しトイレで排泄する、毎日同じ時間にトイレを利用する事で排泄リズムができるなどの支援を行っている	職員は利用者一人ひとりの排泄パターンを把握するとともに、プライバシーに配慮した声かけや誘導をし、トイレでの排泄を支援している。 自然な排便を促すため食事や水分の摂取量に配慮している。 排泄の機能低下を防ぐため、日中は利用者全員が紙おむつを使用していない。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩、レクリエーション、リハビリなどで身体を動かす働きかけをしており、便秘傾向の利用者には、整腸剤などで便秘を改善している。又野菜や食物繊維の多い食材、漬物や納豆などの発酵食品を定期的に献立に取り入れ自然な排便を促している		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	入浴に関する不安、拒否などに対しても過去の習慣を参考にして不安を取り除くように観察を行い（脱いだ服を取られてしまうなどの不安を持っている場合も多い）浴槽には毎回香りの違う温泉浴剤を利用して、香りを楽しんでもらっている	入浴は週2回から3回と決まっているが、利用者の希望にそって午前でも午後でも入浴の支援をするともに、夏は希望にそってシャワー浴の支援もしている。 職員は利用者が自分で着る洋服を選べるよう支援している。 入浴を好まない利用者はタイミングを見計らい興味が出るような声かけをしたり、入浴剤を利用し入浴が楽しめるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間眠れない利用者には睡眠チェックを行い眠れない原因を探り、日中の活動を見直す。入眠のタイミングを逃さないように、生活リズムを整えて安心して睡眠が取れるような言葉かけや環境を作っている。夜間の面会などは遠慮してもらい、不用意に大きな音を出さないなどの配慮を行っている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個別の処方薬のリストがあり職員がいつでも見られるようになっている。朝・昼・夕・寝る前の処方薬が誰でもわかるように日付や名前を記入して分包されており、薬カレンダーで保管されている。服薬されるまでの確認が徹底されており、服薬介助者は記録用紙に押印するなど責任を持って援助を行っている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	晩酌の習慣のあるかたには氷や水の準備や、朝、お抹茶を立てる方にはお湯や抹茶の準備をして今までの習慣を継続してもらっている。スポーツの好きな方はスポーツ新聞に目を当すのを日課にされており、教会の信者の方は毎日曜日に礼拝に行かれるなど楽しみや気分転換の援助を行っている		

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に そって、戸外に出かけられるよう 支援に努めている。また、普段は 行けないような場所でも、本人の 希望を把握し、家族や地域の人々 と協力しながら出かけられるよう に支援している	日頃の会話の中から利用者の要望を 探り、外食をしたり、近隣のスーパー で自分で選んで買い物をするなど実 現できるように支援している。散歩 やドライブなどは日常的に行い、外出 の際は段差、スロープの声かけや、自 動車、自転車への注意を促し、安全 に外出ができるように援助を行って いる	利用者の希望にそって買物や外食をし たり、お弁当を持って事業所前の公園に出 かけるなど支援をしている。 家族等の協力が得られるよう利用者の外 出希望を伝えている。 土曜日はドライブの日と決め初詣や白鳥 見物、花見など季節に合わせて数人ずつ外 出している。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つこと の大切さを理解しており、一人ひ とりの希望や力に応じて、お金を 所持したり使えるように支援して いる	利用者が買い物をするときは、店で 混乱をしたり、恥をかいたりしない ように、支払いの時は何気なく目配 りを行い買い物を楽しめるようにし ている。又所持金の管理が出来ない 場合は保管方法や、使い方の支援を 行い、金銭トラブルとならないよう に援助している		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電 話をしたり、手紙のやり取りがで きるように支援をしている	家族からの電話の取次ぎや、利用者 からの電話の申し出には、プライバシー に配慮しながら電話を利用しても らっている。手紙などは利用者自身 に手渡す、理解力の低下した方には 家族に渡している。認知症によって 連日のように家族との連絡を希望す るような場合は、家族との取り決め を行い不穏を解消する援助を取り入 れ家族の負担を軽減している		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居 間、台所、食堂、浴室、トイレ 等）が、利用者にとって不快や混 乱をまねくような刺激（音、光、 色、広さ、温度など）がないよう に配慮し、生活感や季節感を採り 入れて、居心地よく過ごせるよう な工夫をしている	壁紙には暖かみのある絵柄を選び、 事務を執る場所も居間の一部となっ て違和感がなく全体的に殺風景では ない。廊下には利用者の作品を掲示 したり、日差しの調節も時間や季節 ごとにrollerテンでこまめに調整を 行っている。食器を洗う音や掃除機 の音で利用者が不快とならないよう に配慮している	事業所全体が明るく清潔に保たれてい る。 事業所周辺の景色が何処からでも見られ るように設計され、五感への刺激となっ ている。	

☆この評価は、受審事業所が自主的なサービス改善を行う努力を支援するための評価であり、調査当日の事業所の状況や提出された書類に基づいて評価したものです。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり  共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居間や食堂に利用者それぞれの居場所ができており、テレビを鑑賞する場所を好んだりと自由に共有スペースを活用している。日当たりの良い場所、草花が良く見える場所、人や車が通る景色など様々な空間があり利用者がそれぞれの気分や好みで、共有スペースを活用している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮  居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れた家具や生活用品、装飾品が持ち込まれ、家具などの配置や小物の置き場所をなるべく以前に暮らしていたように配置して利用者の不安を軽減するように配慮している。馴染みの家具や装飾品は利用者の目線や理解のしやすさを考慮して配置するように家族にも助言している	利用開始時に利用者や家族等に愛用品や思い出深い物品を持参してもらうよう説明し、今までの生活が継続できるよう支援している。 利用者は居室に家族等の写真や使い慣れた物品を持ち込み、安心して居心地良く暮らせるよう工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり  建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレの場所が分からない場合はトイレがある事を表示する、自分の居室が分からない時は目印となるマスコットなどをドアに下げるなどして混乱を起ささないようにしている。衣類の管理ができない方には外ズリ下着、靴下などと表示して管理しやすいように援助している		

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない

64	<p>通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)</p>	<p>1, ほぼ毎日のように ○ 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない</p>
65	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)</p>	<p>1, 大いに増えている ○ 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない</p>
66	<p>職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)</p>	<p>1, ほぼ全ての職員が ○ 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない</p>
67	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。</p>	<p>1, ほぼ全ての利用者が ○ 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない</p>
68	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。</p>	<p>1, ほぼ全ての家族等が ○ 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない</p>

(様式4)

## 目標達成計画書

事業所名 グループホーム yahho

作成日 平成22年3月22日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	1	管理者は新規採用者に理念を説明したり勉強会を実施しているが、全職員で共有するまでには至っていない	声を出し理念を読むことにより共有による実践を目指す	朝のミーティング時や昼のカンファレンス時に各職員が理念の理解に努め、声を出し読む	月1回
2	4	運営推進会議は地域の方々の参加を得て情報や意見、助言を得るなどの工夫をし、その意見などをサービスの質の向上に活かしたい	年6回の開催なので、施設に関わっている地域の方々を交替で参加をしていただく。	民生委員や町内会長をはじめ地域の方々との交流を密にし気軽に会議に出席していただける関係を保ち、意見を言ってもらえるようにする	年6回
3	6	玄関は職員と利用者が玄関周りの共有空間に居る時以外は施錠しているが、家族などに説明をし承諾を得ている	自由に玄関の出入りが出来るように心がける (目配りの強化につなげる)	玄関に設置されていた施錠は撤去し、開けると音が鳴るセンサーの設置を行った。外部からの訪問者への不快な思いもなくなり、また利用者の自由な玄関の開閉が可能となった。	達成
4	7	管理者は利用者のケアに関する意見だけでなく、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、出た意見等を運営に反映させることを期待する	職員が意見をいえる時間を設け、活気ある事業所を目指し職員が生き生きと仕事ができる環境を目指す	以前は昼のミーティングがなく職員会議等の時間がなかったが、その時間を設けることにより意見を反映させる場ができるようになった。	達成
5	13	夜間を想定した避難訓練が実施されていない	夜間を想定した避難訓練の実施	年3回防災・避難・通報訓練は行っているが、夜間を想定した訓練(職員が1人である場合は未実施の為、次回の訓練時に取り入れるようにする。	次回の訓練時(7月実施)
6	36	居室内の紙オムツなどの数が多く剥き出しで置かれており、配慮に欠けている	自然体である居室空間の提供を心がけ、十分配慮に気を配り利用者が穏やかに生活ができるように支援していく	昨年末に倉庫の設置があり、保管場所の確保が出来たのでその倉庫を有効に使う。また、居室内の紙オムツ等は、目立たむよう収納の購入をしていく	速やかに