

## 2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム平戸荘

作成日 平成 22 年 2 月 13 日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	苦情箱位置の検討、面会時及び担当者により生活状況を毎月1回は報告し意見、希望などを聞くことに努めていますが十分お世話頂いている等の答えで、意見希望などの声が聞こえてこない状況である。	利用者、家族との交流等を密にして信頼関係を深めて行きたい。	苦情箱置き場の変更、毎月1回及び、変動時の連絡の継続、年間2回写真や日常生活状況の報告便りの中に、アンケート用紙を作り同封して情報、希望を頂くように対応してゆきたい。	1年
2	12	特別養護老人ホーム平戸荘併設グループホームであるため重度化した時には、特養入所希望のご家族の方が多かった。しかしこの頃ではホームで終末期までを希望するご家族の声が聞こえてきている。	入所時、利用者、家族の方に重度化、終末期についての説明を十分に行う。	利用相談及び、入所説明時、終末期指針について説明時間を設け、確認の上で同意書を頂く。	新規入居者より

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。