

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070200874		
法人名	社会福祉法人 七つの鐘		
事業所名	つりがね草		
所在地	松本市野溝東2丁目2番30号		
自己評価作成日	平成22年1月18日	評価結果市町村受理日	平成22年3月29日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070200874&SCD=320>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人アイネットSAKUMA		
所在地	松本市大字芳川小屋508番地3		
訪問調査日	平成22年2月10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域の人が気軽に立ち寄れる雰囲気作りに力を入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

・経営母体の社会福祉法人七つの鐘が医療系と言う事も、医療に於けるサポート体制が心強く、家族からの安心にも繋がっている。・法人の共通理念の基に、グループホームつりがね草では、利用者が在宅に近い生活環境を提供する方針で運営されている。
・地域との協力も得られ、年間の行事計画のもとに月3回程度の時季に合った“お楽しみ”もバラティに富み、職員の皆さんの工夫と温かさを感じる。
・日々の食事を大切にされ、事前に献立を作成していないが、食材用意・調理を担当する職員との阿吽の呼吸で食事が提供されており、チームワークの良さを感じる。(担当者・前の献立内容等思いながら買い物・調理する。)

【サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)】 項目 1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目：23,24,25)	63	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目：9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目：18,38)	64	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目：2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目：38)	65	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目：4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目：36,37)	66	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	職員は、活き活きと働いている (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外に行きたいところへ出かけている (参考項目：49)	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目：30,31)	68	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目：28)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		