

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400563		
法人名	社会福祉法人サンビジョン		
事業所名	グループホーム グレイスフル辰野		
所在地	長野県上伊那郡辰野町宮所807		
自己評価作成日	平成21年11月10日	評価結果市町村受理日	平成22年3月17日

事業所の基本情報は、公表センターで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakvo.or.jp/kaiqosip/infomationPublic.do?JCD=2072400563&SCD=320
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人アイネットSAKUMA
所在地	長野県松本市大字芳川小屋508番地3
訪問調査日	平成21年11月24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家族という大切な信頼関係をいつまでも継続できるよう、当ホームは、利用者様とご家族のつながりを大切に支援をしています。個別外出、季節行事、一泊旅行の企画では、ご家族揃って参加できる内容を取り入れ、一緒に過ごす時間を楽しみしてもらえるようにしています。利用者様とご家族と一緒に過ごした際に撮影した写真は、お手紙と一緒に郵送するようしており、利用者様にとっても、ご家族にとっても、安心できる事業所を目指しています。利用者様とご家族と一緒に過ごす時間を増やすことで、不安になる場面が多かった利用者様についても、穏やかな表情で過ごせるようになったり、ご家族は、「こんなこともできるんだね」と、認知症の症状と向き合うことの自信につながっています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

利用者が永年地域で歩んでこられた姿を継続させ、生き甲斐向上に繋げようと、このホームは地域の人々や家族の協働活動を願い、家族や地域の人々との連携を大切にしている。面会や祭事、旅行などの行動により家族と過ごせる時間を多く持っている。特に、外出や買物に行った時など今迄隣近所共に生活してこられた方々と話したり、馴染みの光景に接し、自分の存在感を有意義なものに導いてくれている。防災訓練や祭事で地域の方々と交流することにより、協力的体制も理解され施設の存在感が得られている。生活空間では自分が使い慣れた生活用品を個室に持込み、利用者好みの環境作りに努めている。共用空間においては行事等の思い出写真が貼られ、手芸作品が雰囲気盛り上げてくれている。職員が提供したビデオをテレビ観賞しながら笑顔と笑いが絶えない日々である。職員は利用者の言動には常に気配りし、利用者の一寸した仕種でも「つぶやき」と称し記録保存し、ケース研究を図ると同時に年輩者の心を尊重する信頼保持に努めている。これら支援には独特なチャレンジシート等を採用し、利用者の満足感に満ちた支援に繋げている。

サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を印で囲むこと)	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23, 24, 25)	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらい 利用者の1/3くらい ほとんど掴んでいない		63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9, 10, 19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18, 38)	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない		64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2, 20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36, 37)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		66	職員は、活き活きと働けている (11, 12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30, 31)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない				