

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1271202770		
法人名	アイ・ケア株式会社		
事業所名	グループホームあいあい松戸		
所在地	千葉県松戸市松戸896-3		
自己評価作成日	平成22年1月27日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kai.go.chi.bakenshakyō.com/kai_gosi_p/Top.do">http://kai.go.chi.bakenshakyō.com/kai_gosi_p/Top.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成22年2月17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

デイサービス、居宅介護支援事業所と併設している特長を活かし、設備の有効活用によりご入居者様のケアに役立っている。(機械浴の活用、集団浴を使用している夜間浴、DSの車両を使用している外出行事など)毎月、あいあい通信(広報誌)を発行し、状態報告書だけでは伝わり難いご入居者様の表情や活動の様子も報告するようにしている。グループホーム入居後においても在宅生活の延長を支援する為、週6回夜間浴を実施している。個別浴、機械特の方も週3回の入浴日を設けている。クラブ活動を4つ用意し、その方が得意であった事を発揮できるように支援している。月に1度外出の行事を企画し上野公園や巣鴨の散歩など、昔を思い出し、また新たな思い出を作れるように支援している。往診医の協力の下、可能な限りターミナルケアに取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

太陽の光が差し込む明るい雰囲気施設の施設で利用者の顔も明るい。若い職員の積極的な提案による取り組みにより実を結んだカラーの写真がたくさん取り込まれた手作りの「さざんか通信」はご家族に施設の日々の活動を生き生きと伝えている。若々しい職員の力が発揮されている施設である。玄関には運営推進会議の議事録も掲示され外部に対しても開けた施設運営と見受けられる。施設の取り組みを地域に対しても発信し、施設の活動に地域の人たちが参加され、ご家族ももっと訪問回数を増やしていきたいという施設の活動が今後実を結んでいくことに期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが		

1. シカゴの人口

4. ほとんどいない