1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

	T		
事業所番号	3390900052		
法人名	医療法人 福寿会		
事業所名	グループホーム 高梁		
所在地	岡山県高梁市落合町阿部2215-3		
自己評価作成日	平成22年2月15日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3390900052&SCD=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

評価機関名	(株)東京リーガルマインド 岡山支社		
所在地	岡山県岡山市北区駅元町1-6 岡山フコク生命ビル3F		
訪問調査日	平成22年3月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

暖かな日差しが入るリビング、庭には畑、小さな池がありメダカが生息しています。 チームワークを取りながら頑張っています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

昨年の8月に開設され初めての春を迎えようとしている。池にたくさんのめだかがのどかに泳ぎ、利用者が近所の人や職員と一緒に草取りをして作った畑には、たまねぎなどの野菜が植えられ、収穫後に食卓を彩ることを皆楽しみにしている。各居室ははき出しで明るく、また避難経路としても安心・安全な設計となっている。

職員も楽しくないとその思いが利用者にも伝わるという考えから、管理者は楽しい職場作りを心がけ、ゆとりを持って利用者と接することができるよう努めている。ホームとしての規制をできるだけ取り除き、プログラムを決めず利用者の思いで過ごせる自由な雰囲気の中で、家庭と同じように暮らせる支援を目指している。4月には2ユニット目がオープンし、完全始動となる予定である。

	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	↓該当	取り組みの成果 当するものに〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の O 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
7	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が2. 利用者の2/3くらいが3. 利用者の1/3くらいが4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした 表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
0	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 〇 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	0	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が2. 利用者の2/3くらいが3. 利用者の1/3くらいが4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利田考け その時々の状況や英望に応じた柔	O 1. ほぼ全ての利用者が				,

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I .3	里念し	こ基づく運営			
1		天政にフなけている	日々管理者や職員間で話し会いより改善を 試みている。	理念は4月に2ユニット目がオープンしてからみんなで相談して決める予定である。 現在は利用者が「安心・安全・楽しく生活できるように」をモットーに職員と共に楽しく過ごしていくようにスタッフ間で確認している。	
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	近隣の理髪店や食料品店の利用により交 流をしている。	利用者が、近所の理髪店へひとりで行って散髪後に送って帰ってもらったり、食料品店へ買い物に出かけたりして、少しずつ地域に溶け込んでいる。	ボランティアで銭太鼓の演奏に来ても らうよう計画中で、地元とどう関わって ゆくかが今後の課題である。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の 人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて 活かしている	出来ていない		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合い を行い、そこでの意見をサービス向上に活かして いる	出来ていない	初回の運営推進会議を4月中に開こうと現在会議の参加メンバーを選定中である。今後は2ヶ月に1回開催していく予定で、できるだけ多くの家族に参加してもらいたいと思っている。	
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所 の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	おもに管理者行っている。	ケアマネ研修を市と協力して行っているので、そこで様々な情報を得ている。また、4月の2ユニット完全オープンに向けて細部を電話で確認している。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における 禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解して おり、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケア に取り組んでいる	ホームの施錠は行っておらず常に開放的な 環境の提供はしている。	福寿会グループホームの「利用者権利擁護 指針」に「拘束の必要性の訴えがあった場合、緊急やむを得ない場合の拘束の基準」が 書かれており、緊急時対応マニュアルと共に 職員に配布している。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	一同に学ぶ機会はまだないが、利用者の状 況変化には注意を払って観察している。		

自	外		自己評価	外部評価	т
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	職員への権利擁護等の情報提供はしていない、今後学べる機会を作っていく。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	管理者が行う。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	利用者のしたいこと等、意見を日々お聞きしている、またご家族については面会時に必ず対話をし、ご意見を伺っている。	意思のはっきりした利用者にはグループホームでの生活をどうしたいか聞いて、やってみたいことが実現できるよう支援している。また、利用者の日々の様子を載せた「めだかたより」を近日中に家族へ発送する準備も整っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	管理者は職員会議等で意見を聴き、対応を 行っている。	職員間の申し送りは急を要することは朝に、 細かなことは昼に十分な時間をとって行って いる。 職員会議は月2回行っており、管理者に職員 の気付きもしっかりと届いている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	管理者としてできる範囲内で、職員との対話 等を行っているつもりです。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際 と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の 確保や、働きながらトレーニングしていくことを進 めている	研修の機会を作り出来るだけ多くの職員に 研修参加に取り組んでいます。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく 取り組みをしている	ネットワークについてはこれから取り組んで いきたい。		

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
自己	部	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.3	そ心と	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		安心を確保するための関係づくりに努めている	アセスメントを十分に行い、直接利用者と会 話をして気持ちを把握するように心がけてい る。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	家族が困っていること、要望等を言いやすいように努めている。		
17		サービス利用も含めた対応に努めている	入所前面接時ご家族や担当のケアマネー ジャーともよく話し合い、サービスの利用を 検討行っている。		
18		暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の場を共有する気持ちで接している。 援助するばかりではなく、利用者の方から教 わることも多い。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご家族の面会や電話時には、実状をお伝え し、支援についてご意見を伺っている。また 面会、外出外泊は自由に行って頂ている。		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所 との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会制限はなく、自由に来訪して頂ている	ホームには近所の人や家族が頻繁に訪れているし、友人や遠方の家族には、職員が写真をプリントアウトしたはがきを出して交流を図れるよう支援している。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	全員で取り組めることや、共同作業になるように配慮している。また個別の対応ができるようにしている。		

白	外		自己評価	外部評価	<u></u>
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	出来ることはさせて頂いています	ALL WITH	XXXXX TAIL TAIL TAIL TAIL TAIL TAIL TAIL TAIL
Ш.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン			
23		〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	入浴介助時等、個別にご本人の思いを伺え るようにしている。	利用者が昔親しんでいた百人一首など、思いついた事をできるだけ実現し共に楽しんでいる。また、食べたいものなどを聞いて一緒に調理したり柔軟に対応している。	利用者と職員の価値観の相異で困ることがあれば、利用者の意向をしっかり聞くために話し合っているそうです。 今後もより良い関係を築いていかれることを望みます。
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴等は入所前にある程度お聞きしているがよりご本人を理解する為、入所後も折に ふれお聞きしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	個別のケースに日常の様子等記載してい る。		
26	(10)	〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	出来ていない	スタッフ会議にて利用者の担当制について提案があり、プランの原案作成を利用者の担当が、最終チェックは管理者が、アセスメントはスタッフ全員が行い、グループホームでの生活をどうしたいのか引き出せるよう検討中である。	日々の実践記録に要点をまとめて記録されてはいかがでしょうか。 どのような活動や場面で利用者の笑顔を引き出せたかなどの記録もあればよいと思います。
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	思いや言動をそのまま記録をしている。ス タッフ会議や申し送り等、情報は共有し改善 に向けて話し合っている。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	当ホームで、できるサービスについては柔 軟な対応が行えるようにしている。		

自	外		自己評価	外部評価	т
自己	部	垻 日	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の資源を把握するために地元職員の確保等行っている。		
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	医療についてはご本人、ご家族の要望を聞きながら対応。	月2回同一法人から医師が往診に来ているが、皮膚科等の異なる診療科目は車で10~15分程度の所であれば通院支援を行っている。かかりつけ医については、入所時に本人及び家族の意向を聞き、希望があれば変更を行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	訪看を利用しながら利用者の体調に不安がある場合は相談、指示をいただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	管理者が入院先のDr、看護師、家族との連携を図っている。		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでい る	ご理解を頂いている。またその都度相談に 応じている。地域の関係者とも連絡を図って	入所時に看取りはしないという方針を説明 し、老健や特養へ申し込む為の支援をしてい る。 重度化した場合は医師と相談しながら老健 等に情報提供し受け入れの要請をしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	消防署の協力を仰ぎ、救急対応の講習を行った。		
35		〇災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につけると ともに、地域との協力体制を築いている	避難訓練の実施を行っている。	消防署を退職した職員の指示のもと、西側ユニットからの出火を想定して避難訓練を行った。同日火災発見及び初期消火、火災通報、避難誘導、安全確保について反省検討会を開き、消防署OBの観点から感想を述べ記録に残している。	緊急時の通報の仕方などのマニュア ルはあるのですが、掲示の必要があ ると思います。

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
自己	部	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36		〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	介助時は必ず声を掛け、了解を得るようにしている。訪室時はノック、声掛けをして入室を行っている。		
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自 己決定できるように働きかけている	なるべく希望や自己決定がして頂けるように 問いかけている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	1日のプログラムは決めておらず、無理強い せずに、過ごして頂いている。声をかけて希 望をお聞きしている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	本人が自由に楽しめる様に、見守っている。		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	利用者個人の、出来る事が継続して行える ように行っている。	地元産の野菜が充実しており、色とりどりの野菜で見た目を工夫し、食事制限のある利用者にも満足感のある盛り付けをしている。献立は食材を見て一緒に考えてもらい、下ごしらえから調理まで利用者に教わりながら一緒におこなっている。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応 じた支援をしている	個々の状態を観察し一人一人に適した量を お出ししている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケア をしている	毎食後のケアの声掛け、見守り、援助を 行っている。週2回の義歯洗浄。		

自己	外	項目	自己評価	外部評价	西
	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	ー人一人の排泄パターンの把握をし誘導や 声掛けを行っている。	排泄チェック表に記入することで一人ひとり のパターンを把握し、昼夜同じように声掛け をしトイレへ誘導している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	入浴・運動・水分補給・Drとの連携等で対応		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている		午睡後から夕食前まで一人ひとりのタイミン グに合わせて、希望される方は毎日。重度の 方は一日おきに入浴支援している。	夜間入浴については自立の方から少しずつ始めて、普通の家でのスタイルにできるだけ近づけるよう援助してゆく方向で検討中である。
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じ て、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支 援している	規制をすることなく、個々の状況・気分等に 合わせた対応をおこなっている。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	現在の個人の服薬状況については、個々のケースに薬じょうを付けている。変更等あった場合には申し送りその都度新しいものを添付している。また毎日の体調管理やDrには症状の報告を行っている		
48		人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の楽しみ事は異なるが、反応を確認し て把握に努め、自ら見つけられた役割を見 守っている。		
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	食料品の買い出しには同行のお誘いをして いる。散歩等進めている。	彼岸には墓参りの援助をする予定で、同じ地区の人が乗り合わせて行くよう企画中である。 また、ホームの直ぐそばに桜並木があり、弁当を持ってお花見に行く予定もある。	

自	外	75 D	自己評価	外部評価	т
自己	部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解し ており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所 持したり使えるように支援している	管理や使用は本人に任せているが必要に 応じて助言等行っている。		
51		〇電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	希望された時に、支援を行っている。		
52	(19)	ねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がな	を行っている。天気の良い日は、窓を開け解	オープンキッチンは広く清潔で安全面でも職員の目が行き届きやすく、床暖房の設置されたリビングいっぱいに陽がさして冬は暖かく、夏は風通しが良い快適な作りとなっている。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工 夫をしている	特定の場所を決めず、思い思いの場所で心 地よく過ごして頂けるように心がけている。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	ご本人が使い慣れたのもの持ち込みをされ ている	ベッドと整理箪笥は施設のものだが、テレビ や馴染みの物を持ち込まれている。思い出 の家族写真なども飾られ、安心のできる空間 となっている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	場所の認識がしやすい様に表示をしている。スペース・平床・手すりの設置等により 自立が保てるように工夫されている。		