

# 1. 評価結果概要表

作成日 平成22年3月20日

## 【評価実施概要】

事業所番号	0173100348		
法人名	有限会社 ドリーム・和光		
事業所名	グループホーム まどか		
所在地	北海道上川郡上川町西町15番地の1 (電話) 01658-2-4320		
評価機関名	タンジェント株式会社		
所在地	北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内		
訪問調査日	平成22年3月11日	評価確定日	平成22年4月8日

## 【情報提供票より】(平成22年2月20日事業所記入)

### (1) 組織概要

開設年月日	昭和(平成)16年7月6日		
ユニット数	1ユニット	利用定員数計	9人
職員数	11人	常勤	9人, 非常勤 2人, 常勤換算 6.57人

### (2) 建物概要

建物構造	木造	造り
	1階建ての	~ 1階部分

### (3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

家賃(平均月額)	37,000円	その他の経費(月額)	17,500~22,500円	
敷金	有(円)	無		
保証金の有無(入居一時金含む)	有(円)	有りの場合償却の有無	有 / 無	
食材料費	朝食	円	昼食	円
	夕食	円	おやつ	円
	または1日当たり	1,200円		

### (4) 利用者の概要(2月20日現在)

利用者人数	9名	男性	3名	女性	6名
要介護1	3名	要介護2	2名		
要介護3	3名	要介護4	1名		
要介護5	0名	要支援2	0名		
年齢	平均 82.2歳	最低	61歳	最高	89歳

### (5) 協力医療機関

協力医療機関名	上川医療センター・上田歯科クリニック
---------	--------------------

## 【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

「なじみの環境・なじみの関係・なじみの生活」のホーム理念の他に「笑顔」「安心」「円満」「安全」「誠実」の5つを介護理念として運営者、管理者を中心に職員全員が理念の実践に向けて取り組んでいます。地域との取り組みも、高校生の就労体験実習やボランティアでの来訪や町内の上川歌謡クラブ(年6回)や大正琴愛好会(年3回)などの様々なボランティアの慰問があり、地域の人々との積極的な交流に取り組んでいます。又、運営者、管理者は町と協働しSOSネットの構築や認知症サポーター養成講習会を開催し、地域の認知症の高齢者が安心して暮らせる街づくりに取り組むと共にホームのサービスの質の向上に取り組んでいます。

## 【重点項目への取組状況】

重点項目	前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4) 前回評価での改善点は、火災等の有事の際の地域との連携の点でしたが、継続して運営推進会議を通じて働きかけを行い地域住民が避難訓練に参加されています。今後も地域の方々から協力を得られるように更に関係性を深め、防火・防災計画や地域と連携した実技を伴う火災避難訓練に取り組むことを期待します。
	今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4) 自己評価は全職員で実施し管理者がまとめて作成しています。外部評価については、前回の評価結果を真摯に受け止め改善点について話し合い具体的に改善に向けて取り組んでいます。又、自己評価・外部評価は利用者家族へ渡しています。
重点項目	運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6) 運営推進会議は、年6回を目安に実施されています。主な議題については町内会との連携について イベントの地域・家族の協力体制について ホーム行事の際の意見交換 運営推進会議の今後の取り組み内容について ホームの運営に対しての要望
	家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8) 家族の来訪時に意見、苦情を出しやすい雰囲気作りに努め、家族会で積極的に意見、要望を出して貰えるように働きかけており、出された意見や要望は全員で話し合い、速やかに改善し結果をご家族に報告しています。又、運営推進会議で家族からの意見、不満、苦情等を外部の委員に聞いて貰う機会を設けており、改善結果は家族や次回の会議で報告しています。
重点項目	日常生活における地域との連携(関連項目:外部3) 地域行事の花の定植に利用者と職員が参加し、ホームの夏祭りでは町内会や子供会からの参加や協力があり地域住民との交流が盛んに行われています。高校生の職場体験や町内の方のそば打ちの実演や歌謡クラブなどのボランティアの来訪も多数あり利用者が楽しんで戴くような取り組みを行っています。

## 2. 評価結果（詳細）

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>					
<b>1. 理念と共有</b>					
1	1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている	「笑顔」「安心」「円満」「安全」「誠実」を介護理念としており「なじみの環境・なじみの関係・なじみの生活」をホーム独自の理念として作り上げ、住み慣れた地域で生活を続けて行くことを目指して実践に向けて日々取り組んでいる。		
2	2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる	毎日の申し送り時に勤務者で唱和して共有しており、毎月の会議や勉強会で理念について話し合う機会を作り理念の実践に向けて日々取り組んでいる。又、ホーム理念と介護理念を共用スペースの見やすい場所に掲示している。		
<b>2. 地域との支えあい</b>					
3	5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている	地域行事の花の定植に利用者と職員が参加しており、ホーム主催の夏祭りでは町内会や子供会からの参加や協力があり地域住民との交流が盛んに行われている。又、高校生の職場体験やボランティアでの来訪など交流されている。		町内のボランティアの来訪が多数あり、そば打ちの実演や大正琴や地元のバンド演奏会、婦人会の歌謡クラブの慰問があり利用者を楽しんで戴くような取り組みを行っている。
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>					
4	7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	自己評価は全職員で実施し管理者がまとめて作成している。外部評価については、前回の評価結果を真摯に受け止め改善点について話し合い具体的に改善に向けて取り組んでいる。又、自己評価・外部評価は利用者家族に報告している。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
5	8	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>運営推進会議は年6回を目安に開催されている。利用者、家族代表、町内会長、町職員、管理者、職員で構成されメンバーが参加しやすいように行事の際に行うなどして、ホーム運営や行事に対する意見や要望を聞き、そこでの意見をサービス向上に活かしている。</p>		
6	9	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>運営者及び管理者は、地域に認知症の理解が進むように認知症キャラバンメイトの取り組みを積極的に行政と連動して取り組んでいる。又、町のSOSネットの体制を作り、高齢者が安心して暮らせるような町づくりに取り組んでいる。</p>		
<b>4. 理念を実践するための体制</b>					
7	14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月のホームだより「まどか通信」において利用者一人ひとりの普段の暮らしぶりを写真を入れて報告し、金銭預かり書を毎月領収書と同封して送付している。又、体調の変化があれば、電話にて家族に報告している。</p>		
8	15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>来訪時に、意見、苦情を出しやすい雰囲気作りに努めており、家族会で積極的に意見、要望、不満を出して貰えるように働きかけており、出された意見や不満は職員全員で話し合い、速やかに改善し結果をご家族に報告している。</p>		<p>運営推進会議や家族会で家族からの意見、不満、苦情等を外部の委員に聞いて貰う機会を設けている。又、その中で出た意見、要望は速やかに職員全員で話し合い、結果を家族や次回の会議で報告している。</p>
9	18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>離職を抑えるため、職員の仕事上の悩みや相談を聞くように心掛け、残業の無いよう配慮し職員の離職を防いでいる。又、やむなく離職する場合は、利用者へ影響しないように職員間で話し合いダメージを防ぐ配慮を心掛けている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>5. 人材の育成と支援</b>					
10	19	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>職員の勤務年数に応じて各種研修に参加させたり、自己研修を奨励し、積極的に資格取得を勧め、希望者には勤務調整に対応している。又、職員が外部の研修会や勉強会に出席する場合は、勤務扱いとしている。</p>		<p>今年度も上川保健所と連携してホームで出前講座を開催し、歯科医師と歯科衛生士による口腔ケアや感染症の勉強会を実施している。</p>
11	20	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>グループホーム協議会の勉強会や研修会で意見交換などを通じて交流している。又、管理者研修やケアマネージャーの研修会などに積極的に参加して交流し、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p>		
<b>.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>					
12	26	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>	<p>利用前に見学してもらい、不安の無いように声かけや関わりを十分に持ちホームの雰囲気馴染んでもらうよう配慮している。又、利用者が場の雰囲気に徐徐に馴染めるように家族と相談や協力を仰ぎながら取り組んでいる。</p>		
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>					
13	27	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>	<p>本人を介護される一方の立場におかず、食事の準備や掃除の手伝い、ごみ出しなどと一緒にしている。又、一人ひとりの過去の生活歴を踏まえ、昔の出来事や得意だった事を教えて戴くような会話や町の懐かしい話を聞きながら喜怒哀楽を共にし本人から学んだり、支えあう関係を築いている。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
<b>1. 一人ひとりの把握</b>					
14	33	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>利用者の生活歴や習慣、好みを家族から詳しく情報提供して貰い、本人の希望や意向を「センター方式」の私の気持ちシートに記載して把握に努めている。又、職員は日常の関わりの中で会話の内容や表情から希望や意向の把握に努め、全職員で共有している。</p>		
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>					
15	36	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、職員全員の意見を取り入れて課題を上げて、職員が分かりやすく具体的な内容になるように介護計画を作成している。又、評価については利用者に効果があるかを話し合い見直しに繋げている。</p>		
16	37	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>介護支援専門員の適切な監理のもとに、三か月に一度カンファレンス、毎月の会議でモニタリングを実施している。又、利用者の状態に変化のある場合は随時見直しを行い、本人や家族、職員の意見を取り入れ現状に即した介護計画を作成している。</p>		
<b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b>					
17	39	<p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、理美容院の支援、散歩を含めた行きたい所への外出支援、買い物の支援など可能な限り実現に努めている。又、町内や近郊の観光地への気晴らしのドライブなども柔軟に対応している。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
<b>4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働</b>					
18	43	かかりつけ医の受診支援 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている。	利用者それぞれの主治医と連携を取り、気軽に相談できる関係を築いており、利用者、家族の希望や要望に応じて状態の変化についても適切な医療が受けられるよう支援している。又、歯科の往診も可能な体制になっている。		
19	47	重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化した場合や終末期のあり方について、ホームで可能な限り対応し、医療機関と連携を密にして利用者・家族とも早い段階から話し合いをしながら慎重に対応するよう全職員で方針を共有している。		
<b>. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
<b>1. その人らしい暮らしの支援</b>					
(1)一人ひとりの尊重					
20	50	プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	利用者の記録等の個人情報の扱いは、十分に注意している。又、利用者一人ひとりの尊厳と誇りを損ねないような言葉かけや対応を心掛けており、プライバシーや羞恥心の配慮にも注意し支援している。		
21	52	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者本人のペースを大切に起床時間や食事の時間、入浴の時間などその日の体調や気分に合わせて支援している。又、買い物や散歩などの外出支援や調理、食事の準備などの役割ごとも無理強いしないよう希望にそって支援している。		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援					
22	54	<p>食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、調理の下ごしらえや茶碗拭きなどできる部分は一緒に行っている。又、献立は利用者から好みや食べたい物の聞き取りをして好みや体調に合わせた食事を提供している。</p>		
23	57	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している</p>	<p>週2回を目安に利用者の習慣や体調、入浴時間など希望に合わせて柔軟に対応している。入浴を拒否される利用者には、声かけのタイミングや促しを工夫し、時には他の職員に対応を代わってもらう等、臨機応変に対応している。</p>		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援					
24	59	<p>役割、楽しみごと、気晴らしの支援</p> <p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている</p>	<p>利用者の過去の習慣や体調に合わせて、本人の負担にならないように見極めて、畑作業や調理の下ごしらえ、ゴミ出し、居室の掃除などの支援をしている。又、散歩や近郊の観光地や町内のドライブなど気晴らしの支援をしている。</p>		
25	61	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	<p>本人のその日の希望に沿って、職員と一緒に畑作業やゴミ出しを行い、買い物、散歩、近郊へのドライブ、天気の良い日は、庭のベンチでの外気浴など戸外に出る機会を作るよう心掛けている。又、町の行事にも積極的に出かけるように支援している。</p>		
(4) 安心と安全を支える支援					
26	66	<p>鍵をかけないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる</p>	<p>運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、夜間の防犯の目的以外は鍵をかけないケアに取り組んでいる。</p>		

外部評価	自己評価	項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取り組みを期待したい項目)	取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む)
27	71	<p>災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている</p>	<p>防火管理者を設置しており、火災等の緊急時対応マニュアルを作成し、年2回、消防署の立ち会いのもと、利用者と共に避難訓練を実施している。又、職員には緊急連絡網が機能するかを確認するため、抜き打ちで緊急招集訓練を実施している。</p>		<p>今後も地域の人々から協力を得られるように更に関係性を深め、防火・防災計画や地域と連携した実技を伴う火災避難訓練に取り組むことを期待します。</p>
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援					
28	77	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事量・水分摂取量を記録し、メニューもおよそのカロリー計算、栄養バランスを配慮して提供している。又、食事拒否の多い利用者や体調の変化に応じて、代用食や食べやすい形状にするなど工夫して個別に対応している。</p>		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b>					
(1)居心地のよい環境づくり					
29	81	<p>居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>広い共用空間には、座敷のスペースが確保され、行事の際の舞台として利用され、洗濯物を置んだり利用者同士が対話する場所としても利用されている。又、花や季節感のある飾り付けを行い、壁にはホームの取り組みを紹介した新聞記事を掲示している。調理の音や香りで生活感を感じられるよう配慮し、居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>		
30	83	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>居室には仏壇や家族の写真を持参されたり、入居者の希望で床頭台を持って来られたり使い慣れたものが持ち込まれ本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。</p>		

 は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。