自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Alt+-)+(Enter+-)です。]

自	外	項目	自己評価	外部評価	西
己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		こ基づく運営			
1		〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	これまでの理念を見直し、職員の言葉で理 念を構築しようと、現在検討中である。	いる。	現在の入居者本位のケアが、職員等の異動に関わらず継続出来るように、 一日も早く新しい理念を作成し、日々 のケアに反映されることを望みます。
2	(2)	よう、事業所目体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事には、健康状態を考慮して、出来るだけ参加するよう心がけている。日常的な散歩、買い物など出かけ、地域の人たちと挨拶を交わしたり、話したり、触れ合う機会をつくっている。。	町内会の一員としてゴミの当番、草取り等に職員が参加している。公民館の掃除当番の時は入居者も一緒に出掛けている。焼き肉会に小学生たちが立ち寄ったり、地区の敬老会への出席、ボランティアの訪問もあり徐々に交流の場を広めている。	
3		活かしている	認知症ケアの啓発に努めている。また人材 の育成貢献として実習生の受け入れを積極 的に行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合い を行い、そこでの意見をサービス向上に活かして いる	過去、法令上の基準を満たすまで開催していない。今後積極的に取組み、地域密着型サービスしての役割を果たして行きたい。運営推進委員会で取り上げられた検討事項等、その経過を報告しあい、1つ1つ積み上げていきたい。	れている。年間開催予定月と各月の議題な ど計画が立てられているが事業所側の都合	9月から再開をしたいと考えていると 伺った。運営推進会議が継続的に開 催されホームの要望等を伝え、また外 部よりの意見を頂き運営に反映される ことを望みます。
5	, ,	の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝 えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	連携はあまり出来ていないが、判断困難な 時は相談に伺っている。認定更新の機会等 に市町村担当者へ利用者の暮らしぶりを具 体的に伝え、連携を深めるよう心がけてい る。	制度のこと、苦情や虐待また運営のことなど問題が生じたり困ることがあれば出向き、担当者に相談している。時には電話で話しをすることもあるが気軽に相談できている。現在、地域の「里山辺マップ」(安心マップ)の作成がホームからも参加し行われている。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介護指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ミーティング等を通じ職員間で確認し、厳守 するようにしている。	全職員が身体拘束に関しての具体的な行為 を理解している。外出傾向の入居者がいても ケアの方法を話し合い鍵に頼らない対応を実 践している。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、 防止に努めている	ミーティング等を通じ職員間で確認し、厳守 するようにしている。		

_		7ルーフホームサンフィス里山辺・2階	,	I	
自己	外	項目	自己評価	外部評価	
一己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支 援している	機会あるごとに説明を行っているが、実際に 必要とされる利用者が居ないため、理解は まだ無い。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	十分に時間を取って説明している。特に利用料金や起こりえるリスク、重度化の見取りについて、当事業所の考え、医療体制について説明して同意を得ている。当事業所のケアに関する取組みについても説明している。		
		〇運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員な らびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている	苦情設置箱を玄関フロアーに儲けている。 苦情を受けた時は、発生原因を探り課題を 検討して、改善にむけている。	家族会はないが敬老会には家族全員の参加をお願いしホームに対する意見や要望を伺っている。家族の訪問時などに声をかけている。出された意見や要望は全職員で話し合い運営に反映させている。	聞」が休刊中なので再開に向けて検
11	(7)	〇運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティング、勉強会をそれぞれ月1回行い、意見を聞くようにしている。日頃からコミュニケーションを図るよう心がけ、問いかけたり、聞き出したりするようにしている。	毎月の全体会議やミーティングでは意見を出してもらい運営に反映させている。職員からは自分の意見や考えを遠慮なく述べることができ、また活発な話合いが行われていると伺った。年に一度法人代表者との個人面接も行われている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・ 条件の整備に努めている	運営者も月一回の責任者会議、ミーティングに参加して、事業所の状態、職員の悩みを聞き、改善に向けている。職員の資格取得に向けた支援を行い、取得後は本人の意向を重視しながら職場内で活かせる労働環境づくりに努めている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際 と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の 確保や、働きながらトレーニングしていくことを進 めている	外部研修、事業者内研修にはなるべく多く の職員が受講できるようにしている。それら の報告は毎月の全体会で、伝達講習をして いる。		
14			同地区の事業所と交流を持ち、バイオリンコンサート、研修会、夏祭り行事に参加させて 頂いている。		

_		/ルーフホームサンライス里山辺・2階	自己評価	外部評価	
自己	外 部	項 目			
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		:信頼に向けた関係づくりと支援			
15		〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面談で生活状態を把握するように努め、その過程で利用者や家族の思いを受け止め安心頂けるように努めている。		
16		〇初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っている こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	グループホームではどのような対応が出来るのか事前に話し合いをしている。相談する家族の立場に立って、話しをしっかり聴きながら、受け止めながら関係を築いて行きたい。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「そ の時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	ご利用開始前の事前相談などの機会には、 必ずご本人にとってグループホームでの生 活及びケアが最善であるのか慎重に見極め る努力をしている。		
18		暮らしを共にする者同士の関係を築いている	暮らしと共にするという共有の意識の中で人として先達を敬い、生活の中で教えて頂く事の大切さ、又、ご本人様は教える事で生活を楽しみ自分を再確認できるよう何事も双方向に向いた声掛け行動を行っている。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご本人様を自分の家族と同じように感じている事をご家族に伝え、ここでの生活をより良いものにする様、話し合っている。		
20		〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所 との関係が途切れないよう、支援に努めている	人が気楽に訪れて頂けるように心がけてい	友人や知人の訪問を受ける入居者、入居前から 利用していたデイサービスを訪問する入居者、馴 染みの美容院に行く入居者など一人ひとり馴染み の関係を継続している。また家族が一堂に集まる お盆や年末年始の時期には外泊支援も行ってい る。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せ ずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような 支援に努めている	利用者様同士が自然と助け合い、喜び、悲 しみを分かち合えるような声掛けや、たまに は利用者様の間に入り、繋ぎの役目をして まいりました。		

	<u> グループホームサンライズ里山辺・2階</u>					
自己	外	項 月	自己評価	外部評価	T	
己	部	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他施設に移られた方にも、様子を聞いたり、 ご家族の方の話も聞いて、相談に応じてい る。			
Ш	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメン				
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	日々の暮らしの関りの中で話しを聞いたり、 又、あまり話たがらない利用者様には、ご家 族の方に聞いたりして把握しようと努めてい る。	日々、入居者と話したり一緒に生活する中から思いや意向の把握に努めている。意思表示が出来なかった入居者の一人は医師や職員等の暖かなケアの結果、徐々に言葉で意思を伝えるようになり、まれに会話が出来るようになったと伺った。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環 境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努 めている	事前面談の中でご本人様、ご家族に聞いて 把握に努めている。又、入所後も日々の話 の中からヒントを得られるように心がけてい る。			
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	1人ひとり違う生活リズムを一緒に生活する中で 感じ取り把握している。そしてユニット全体の中で どう調和してゆくか常に考えながら行動してい る。生活を共にするという中で心身状態・している 事・できない事を察知するようにしている。			
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方 について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、 それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即 した介護計画を作成している	職員間でのカンファレンス・アセスメントをへてケアプランの作成・変更を行っている。3ヶ月に1度ご家族・支援者には蜜に連絡し、その意見を聞き参考にしている。	本人、家族の意向を基に本人が望む生活を皆で話し合い作成している。必要に応じ生活状況を評価しプランを作り変えている。誰にでも分かり易い言葉で表現する努力が伺える。介護計画は本人家族に説明し確認印を得ている。	日々の実施状況が確認できるように チェック表を作成し、状況変化や遂行 状況を把握できるように工夫されるこ とを望みます。また、見直しの期間を 具体的に示すことを望みます。	
27			日々の生活の様子・変化・気になる言葉や 行動など、個別の記録に記入し職員は出社 時に記録を読み、情報の共有をしている。			
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人様やご家族の状況に応じ、通院支援 等の対応を行っている。			

	グループホームサンライズ里山辺・2階					
自己	外	項 目	自己評価	外部評价	西	
己	部	人	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	傾聴ボランティア等を活用して、日々、職員 の足りない所を支援して頂いている。			
30		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得 が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きな がら、適切な医療を受けられるように支援している	医療を受けられる様、ご家族と協力して通院	かかりつけ医は本人家族の希望に沿っている。通院や診察時は家族に代わって付き添うこともある。異常や緊急時には協力医療機関と連携し適切な医療が受けられるよう支援している。毎月、協力医の往診があり健康管理が行われている。		
31			週一回の定期訪問の他、24時間体制で訪問看護が受けられ、訪問の際には各利用者の健康管理、適切な医療サービスが受けられる様に支援している。又、職員と看護師と気軽に相談できる関係はできている。			
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、 又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係 者との情報交換や相談に努めている。あるいは、 そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり を行っている。	ご利用者が入院した時は面会を重ね、情報 の交換に努め、ご家族の方とも連携し支援 している。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い 段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所 でできることを十分に説明しながら方針を共有し、 地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでい る	も繰り返し行い、ご家族の気持ちも考慮しながら、できるケアの説明を行っている。終末期ケア	「入居者が重度化した場合にかかわる指針」が作成されており入居時に説明している。終末ケアの必要が生じたときには家族の気持に沿いながら医師、訪問看護の協力を得ながら行っている。看護師とは24時間連絡相談が可能である。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルを作成し、夜間時の 緊急時対応している。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につけると ともに、地域との協力体制を築いている	年3~4回の火災訓練を行い。職員の危機 意識を高め、実際の避難方法を検討してい る。又、町内会に入り、そのような時も話し 合っている。	災害対策マニュアルが作成されている。消防署の 指導を受けながらユニット合同の防災訓練を年2 回は行い、避難訓練、消火器の扱い方、緊急連絡 や設備点検なども同時に行っている。町内会と相 談し入居者の避難先を確保することが出来た。	職員だけの避難誘導には限界がある ので町内会とホームの災害対策の理 解を求め協力体制が得られるよう積 極的に取り組んで欲しい。	

		「ループホームサンライズ里山辺・2階	4 7 5 7 6	LI 40-7-10	
自	外	項目	自己評価	外部評価	
己	部	^ -	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
\mathbf{IV} .	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを 損ねない言葉かけや対応をしている	対応も違い、誇りやプライバシーが損ねるこ	入居者一人ひとりの人格を尊重しながら個別の声がけが行われている。プライバシー保護に関するマニュアルがある。適切でないケアや声がけが行われた場合には個別指導とミーティングで話合い、誇りやプライバシー確保の実践に努めている。	
37			出来る限り、場面に応じて選択の幅を広げられるよう、声掛けや気持ちを考えて行っている。		
38		人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な1日の流れはあるが、1人ひとりの体調や気持ちに配慮しながら、その時の希望を取り入れ、個々の流れは少し違っても、それぞれが上手く溶け合うような時間の流れを作れるよう考えている。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	朝の身だしなみ、化粧は本人の好みで支援 している。一部の利用者はご本人の望む理 容店に行かれている。		
40		○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好み や力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備 や食事、片付けをしている	食事の準備、片付けなどは利用者様にも一部手伝って頂き、一緒に食事をするという事を全部味わって頂いている。又、献立は利用者様の希望を聞き、献立に取り入れ、食事を楽しく、自分のものとして頂いている。	入居者は出来る範囲で食事の準備や片付けを 行っている。夕食のメインのおかずは同じ法人の 運営するお惣菜店から届く。その店は天然素材と 料理指導をしているので献立、調理のアドバイス を時々受けている。献立はユニットごと作成してい る。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に応 じた支援をしている	食事量も個々に合わせて提供している。献 立の栄養バランスに考慮し、1人ひとりの摂 取量を把握するようにしている。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケア をしている	毎食後、個々に応じた口腔ケアを行っている。又、寝る時には、入れ歯洗浄剤に浸け 義歯の清潔に努めている。		

		/ルーフホームサンライス里山辺・2階	カコ転体	N ⊅⊓≘≖≀:	
自己	外	項目	自己評価	外部評価	
	部	7	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄の時間を把握し、誘導、促しをしトイレ で排泄できるよう支援している。	一人ひとりの排泄パターンを把握しトイレでの排泄 や排泄の自立支援が行われている。訪問看護の 排泄(摘便)介助を受けていたがトイレ誘導を行 なったことで自立に繋がった入居者がいる。また、 脱オムツ、脱パットの支援にも積極的に取り組ん でいる。	
44		取り組んでいる	食事など繊維質の多い野菜類など多く取るようメニューを考え、足上げ運動や散歩など軽く身体を動かせるメニューを毎日取り入れている。又、週1回訪問看護に状態を説明をして処置してもらっている。		
45		〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	他、汗を掻いたりした時はシャワー浴などを し、希望のある人は入浴も行う。入浴拒否の ある人には、職員も一緒に入り、安心感を 持ってもらえるよう工夫している。	ホームの浴室を「里山辺温泉」と呼び、お風呂につかれば『極楽、極楽』と喜びの言葉を聞くことができる。一方、入浴を嫌がる入居者には安心感や気分良く入浴してもらうために職員も入浴し裸のお付き合いをしている。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じ て、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支 援している	大きな生活リズムは、日中稼動を促し、作るよう 心がけ、その他の時間は個々に居室で休んだり ソファーで腰掛け談笑し、そのまま眠ってしまう事 もあり、ここが自分の家のように自由で安心して いられるよう見守っている。又、夕方からは穏や かで落ち着くよう職員も接している。		
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	服薬は、その都度本人に手渡し服用を確認 している。状態の変化時には、訪問看護・協 力医療機関との連携を図れている。又、服 薬管理表を付けている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々の生活の中で、自然と役割みたいなものが 出来、体調など見ながら一緒に行い、終えるとい う充実感を感じてもらえると考えます。又、その日 の利用者の気分に合わせ、手伝い、レクレーショ ンなど使用者中心で話し合い、決めてもらってい る。		
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	年間を通して季節感を感じられるよう、花見、紅葉、初詣、祭りなど外出を支援している。(行事として)。又、本人の希望に応じて、散歩や買い物、ドライブなど、ちょっとした外出の支援も行っている。	歩いたり、車椅子に乗ったり、杖をつくなどして1階の駐車場まで降り、歌やおしゃべり時には通りを歩く顔見知りと挨拶したりと屋外で過ごしている。また個別に希望があれば(行きつけの美容院、個別の買物など)家族等と相談しながら外出支援を行っている。	

	<u>'</u>	<u>プルーフホームサンライズ里山辺・2階</u>			
自己	外	項 目	自己評価	外部評価	西
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望やカに応じて、お金を所持したり使えるように支援している	可能な方には所持して頂き、買い物などの 支払いもして頂く(見守り)。		
51			利用者からの希望により支援している。		
52	(19)	〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	日常の生活の音や季節の香り、音、目で楽 しむことなどを、リビングや日常の中に取り 入れる工夫をしている。	居間兼食堂には窓からの明るい日差しが差し込む。食堂、洗面所、トイレなど共用空間を囲むように居室がある。入居者は多くの時間をこの明るい食堂の思い思いの椅子やソファで過ごしている。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工 夫をしている	リビングやソファーや和室にコタツを設け、 自由に使えるスペースを確保していて、それ ぞれ思い思いに使用している。		
54	(20)	〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談 しながら、使い慣れたものや好みのものを活かし て、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしてい る	物、写真など、馴染みのも物を持ち込まれ、	家族写真の溢れる居室、大きな安楽椅子のある 居室、沢山の洋服のある居室など個性的な居室と なっている。入居者のお気に入りや大切な物、馴 染みの物があることで気持ちよく過ごすことが出 来るように工夫されている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	1人ひとり皆違うので、その人の心身の状態に合わせ工夫するよう心がけている。又、混乱が繰り返し続くような時には、その原因を職員一同で話し合い、なるべく取り除き、環境の整備に努めている。		