

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300450		
法人名	社会福祉法人 敬老園		
事業所名	グループホームうえだはら敬老園		
所在地	長野県上田市上田原1068番地		
自己評価作成日	平成21年 9月 17日	評価結果市町村受理日	平成21年11月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300450&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成21年 9月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

近くには上田市創造館や緑豊かな公園など、文化の香りと自然を大切にした環境の中にあるグループホームです。ゆったりとした時間の流れの中で、一人ひとりのペースに合わせた生活をする事が出来ます。高校生ボランティアをはじめ、定期的に来園されるボランティアの方々とは馴染みの関係が出来ています。また、昔からの趣味(生花、ダンス、書道等)を楽しめる機会も作っています。外出行事に関しては、ボランティアを含めご家族にも参加して頂き、とても充実した時間となっています。慣れ親しんだこのグループホームで最期を迎えられるよう、今後も安心の提供に力を入れていきたいと思っております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

市民が散歩したり休息できる公園の近くに当ホームがある。入居してからは残存機能を活かしながらの支援を受け、更にその人の隠れた能力を引き出す取り組みも行われる。家族たちが驚くような能力を発揮した入居者もいる。自分らしく生活できるようになった入居者は生き活きと張りのある生活を送っている。看取りに関しては家族の意向に沿う支援が提供できるよう心を尽くした取り組みが行われている。職員の働きには十分に言い尽くせない温かい心があり、法人の職員教育の水準の高さを感じる。主治医や協力医療機関とは24時間365日相談できる体制が構築されている。地域との関係も良く、交流にも積極的に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		