

(別紙) 作成日 平成21年11月4日

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2070700212		
法人名	社会福祉法人 グリーンアルム福祉会		
事業所名	グリーンクリスタル		
所在地	長野県須坂市大字仁礼7番地10		
自己評価作成日	平成21年10月1日	評価結果市町村受理日	平成21年12月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070700212&amp;SCD=320">http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070700212&amp;SCD=320</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 21年 10月 14日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

開設から8年が経過し、「共に暮らす幸せ」「笑顔の輪」を理念に掲げ、『最期まで生きる』ことを支援するグループホームでありたいと考えています。一つひとつの経験を積み重ね、その度に戸惑い、悩み、喜びを感じながら少しずつ成長しています。「認知症の人のこころ」を常に考えたケアを目指し、ご利用者の声に耳を傾け、スタッフで話し合うことを大切にしていきたいと思っています。看護体制、医療機関との連携体制を整え、今までの経験を活かしながら可能な限り最期までホームで過ごしていただけるように努めています。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

地域の入居者に親しまれている北信五岳が望める場所にヨホームが母体の複合施設と共にある。各ユニットには看護師が配置されており、24時間入居者の健康管理や状態変化に応じた適切な支援が行われている。そして身体状態の急変や異常の場合には法人施設の嘱託医師がホームの協力医を兼ねており、何時でも相談ができ、適切な医療が受けられる体制が整備されている。重度化や終末期の支援に関しては入居者家族等の意向にそいながら本人が最期の日まで質の高い生活を過ごすことが出来るように綿密な介護計画を作成し取り組んでいる。地域の各種ボランティアの訪問が多くあり、近隣市町村からの中高生の職場体験や施設見学、実習のために開放し地域に開かれたホームとなっている。管理者は長野県宅老所・グループホーム連絡会の世話人であり、圏域のスーパーバイザー的な役割も担いつつ、地域のグループホーム全体の質の向上に貢献している。ゆったりとした時間の中で入居者は自分のしたいことをしながら過ごしている。そんな自由な空気がホーム全体に流れている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

ユニット名( クリスタルONE )

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

ユニット名( クリスタルTWO )

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		