(別 紙) 作成日 平成21年11月26日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

<u> </u>	未州記入/】				
事業所番号	2072800655				
法人名	社会福祉法人 孝明				
事業所名	グループホームかじか庵				
所在地	長野県安曇野市穂高北穂高2531番地3				
自己評価作成日	平成 21年 10月 21日 評価結果市町村受理日 平成 21年 12月 14日				

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072800655&SCD=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コス	モプランニング有限会社
所在地	長	野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 21年 10月 29日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【北棟】日々の生活をご利用者お一人お一人の個性を尊重しつつ支援し穏やかに生活して頂けるよう努めています。中庭では季節の野菜を栽培して収穫し食べる事を楽しみにされております。また、外出での支援に力を入れており月1回の行楽外出を行い季節を感じてもらったり、週1回の買物外出では地域のスーパーで買物をして地域の方との繋がりを大切にしております。

【南棟】ご利用者が自分本位であり、尊厳と自立を支援させていただく為に、ご家族 職員との信頼関係を築き、安心して過ごせる環境づくりの努力をしています。また お互いの存在を、「大切」な「大事」な人と認め合うことから、よりよい家庭的な生活ができています。地域のボランテァさんがご利用者さんと接してくださる時の温かな眼差しや会話に、また外出先の風景に生活の張り合いが認められます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

老人保健施設に併設されたグループホームであり、いろいろな場面に併設としての長所が見られる。人材育成にも熱心で、ベテランの職員をホームに配置している。医療の面で併設施設の医師・看護師との協力体制ができており、入居者や家族にとっての安心につながっている。ホーム敷地の二辺を囲うように市の大きな公園が隣接しており、春は桜、秋は紅葉というように自然の移り変わりを居ながらにして全身で感じることができる。この公園での散歩を庭続きの門から行き来しながら日常的に楽しんでいる。また、公園を訪れる地域の方々との交流もさりげない形で行われている。ホームの行事に昔ながらの地域の年間行事を取り入れ、回想したり、刺激を受けたりする場面づくりがされている。入居者の方々の老いの美しさと微笑みが随所に見られ、穏やかな生活をされていることが窺えた。職員は人生の大先輩である入居者の方々との生活が楽しいと感じている。

▼. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(北棟)

	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	↓該讀	取り組みの成果 当する項目に〇印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の2. 利用者の2/3くらいの3. 利用者の1/3くらいの4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	0	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	0	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている(参考項目:4)	0	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
9	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	0	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
0	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 〇 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	O	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
;1	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	0	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが				

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

ユニット名(南棟)

(参考項目:28)

項 目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の2. 利用者の2/3くらいの3. 利用者の1/3くらいの4. ほとんど掴んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない	
利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 64 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 O 3. たまに 4. ほとんどない	
利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の 理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない	
利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが O 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 67 足していると思う	0 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	
利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な (過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお 68 おむね満足していると思う	O 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない	
利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟 2 な支援により、安心して暮らせている				