

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|---------------------|------------|-------------|
| 事業所番号 | 2070700246 | | |
| 法人名 | NPO法人 生活支援センターオアシス | | |
| 事業所名 | グループホームサン・オアシス | | |
| 所在地 | 長野県須坂市大字小河原1564の1番地 | | |
| 自己評価作成日 | 平成21年10月28日 | 評価結果市町村受理日 | 平成21年12月24日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070700246&SCD=320 |
|----------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成21年11月12日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

南東に根子岳の全貌が見られ、りんご、ブドウ等の果樹園が周りに広がっています。オアシスの庭はオープンガーデンとして開放され、地域の方々も気軽に訪れます。今年は7年目を迎えますが、常に地域と共にあり「地域の皆さんあってのオアシス」との思いが定着しています。特に地域、家族、スタッフと総勢100人を超えて集まるサン祭りは、盛大に行われます。里の会(家族会)や七夕には、家族と一緒に昼食をいただきます。献立や盛り付けは、四季を感じられるテーブルセッティングがされて、視覚・味覚にも気配りがあり、大変喜ばれています。ホームには、「おはようございます。」「今日も一日よろしくね!」今朝も元気な声があふれます。心穏やかに、静かで、ゆったりとした時が流れます。今を大切に、関わりの中でスタッフは教えられ、利用者様の言葉に励まされ、共に生きる喜びと、感謝の気持ちを重ねる日々を過ごしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野電鉄北須坂駅の近くに出窓のついた瀟洒な木造のホームがある。周囲は自然豊かで果樹園が広がり、ホームの隣には同じ法人が運営する小規模多機能型居宅介護事業所もあり、そこを利用する地域のお年寄りの方達とホームの入居者との交流も催しなどを通じて生まれている。職員は入居者一人ひとりの人権を尊重し、理念を常に意識し介護の現場で実践している。また様々な研修会に参加し、その内容を共有し、入居者の満足する支援に一つでも良いから役立てようと努力している。近所から野菜や果物などの収穫物が届いたり、多彩なボランティアが訪れている。ホームの夏祭りであるサン祭りや収穫祭での近隣の人々との交流や住民の介護相談等、地域との連携がとれており、地域に密着したホームである。手入れの行き届いた洋風の庭は季節の花々が咲き誇り、オープンガーデンとして近隣の人々の目を楽しませている。晩秋に黄色のバラが見事に咲いていたのが印象的で、ホームの明るさそのものを象徴するようであった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|---|---|--|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |