

(別紙) 作成日 平成21年12月11日

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200369		
法人名	社会福祉法人 恵仁福祉協会		
事業所名	曲尾グループホーム		
所在地	長野県上田市真田町傍陽751番地		
自己評価作成日	平成21年11月6日	評価結果市町村受理日	平成22年 1月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200369&amp;SCD=320">http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200369&amp;SCD=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成21年11月20日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様にとって馴染みのある生活環境であり、それぞれにとって馴染みの地域でもあります。家族や親戚がすぐ近くにおいて自宅を視野に入れて生活できることは何よりも安心感と言えます。出来ることに力を入れています。役割があって仲間があって家族のように、お年寄りのペースで、一緒にゆっくり暮らしています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

庭のある2階建ての大きな屋敷が立ち並ぶ集落の中に、昔は郵便局として使われていた家屋が今ホームとして活用され、賑やかな活気のある家となっている。一部改修しての利用のため屋内は段差が沢山ある環境で、日常生活の中で何時でも足腰のリハビリができる居場所だといっても過言ではない。入居者はつまずくこともなく手すりや戸、棚等に掴まりながら移動している。外出先で段差があっても入居者自身、自然と足を上げて歩いているという。開設当初から医療機関、医療スタッフの協力体制が整っており、家族の要望に沿いながら看取りの支援もしている。ホームとしての仏壇があり、仏像の前に他界された入居者の写真も置かれ、毎日供え物をして手を合わせている。時々入居者から「お線香を」とか、ご馳走が並んだときには「仏様にも」と声が掛かる。運営推進会議に地域住民が毎年交代でメンバーとなって参画していただいているので多くの住民がホームに関心を寄せホームへの理解が広がっている。職員は地域自治会の活動には積極的に参加し期待に答えている。地域に愛され、温かさが溢れているホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			