

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072200690		
法人名	社会福祉法人 依田窪福祉会		
事業所名	グループホーム和田		
所在地	長野県小県郡長和町和田1550番地2		
自己評価作成日	平成 21年 12月 10日	評価結果市町村受理日	平成 22年 2月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072200690&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 21年 12月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者が時間や流れに追われることなく、ゆつくりと生活していただけるように努めている。その人の出来ることを引き出すような関わりを持つように心掛けている。認知症介護の実践の場として職員の育成に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

江戸板橋宿から二十八番目の宿場、江戸末期の建築様式を伝える出桁造りの格子戸の並ぶ旧中山道和田宿の街道から僅かにに入った場所に民家改修の当ホームがある。法人の介護方針「ゆつくり、いっしょ、わがまま」を具現化しつつ、着実な歩みを示している。平成17年4月開設以来の入居者も半数おり、入れ替えもこの二年以上全くなく入居者同士の人間関係も安定している。その分重度化も進行しているが、職員は「仕事の効率」を考えるのではなく、入居者が自分のペースでゆつくり過ごしていけるよう「待つ」姿勢を大切に、入居者と一体感のある生活場を創り出す工夫をしている。職員が教えてくれた「『わがまま』は『我が、ママ』という意味であることが浸透しており、日頃の支援の中で実践している。入居者は健康や安全について職員の見守りを得ながら自由に、ごく当たり前の生活を送っている。開設以来のベテラン職員と若手職員との連携も良好で、法人の目指す地域の方々への生活支援の便利屋になるべき将来にむけての人材育成も順調に進んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆつたりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			