

(別紙) 作成日 平成 22年 2月 16日

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072700632		
法人名	NPO法人 慈千会		
事業所名	グループホーム波田の家		
所在地	長野県東筑摩郡波田町9465-1		
自己評価作成日	平成 22年 1月 4日	評価結果市町村受理日	平成 22年 3月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2072700632&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 1月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

【本家】ホーム内は常に清潔に保つよう掃除は徹底して行っている。親切、丁寧をモットーにしており、家庭的で明るい雰囲気になるよう職員全体で心がけている。食事は手作りの良さを大事にし、心を込めて食事作りに励んでいる。夏場は畑で野菜作りを通し、利用者様と共に作り、又共に収穫を喜びあっている。本年度は、新たに300坪借りて新鮮な野菜を周年食べれる様作付けを多くした。昔からある季節の諸行事を大切に、又時には外出もし、利用者様が生き生きと暮らしていけるよう工夫している。運営推進会議では、4年目となり、中身も充実し、更に地域との連帯や職員の学びの場となっている。
 【新宅】ホーム内は常に清潔に保つよう掃除は徹底して行っている。親切、丁寧をモットーにしており、家庭的で明るい雰囲気になるよう職員全体で心がけている。食事は手作りの良さを大事にし、心を込めて食事作りに励んでいる。夏場は畑での野菜作りを通し、利用者様と共に作り、共に収穫を喜び合っている。本年度は、新たに300坪借りて新鮮な野菜を周年食べれるよう作付けを多くした。昔からある季節の諸行事を大切にしたり、又、時には外出をしたり、利用者様が生き生きと暮らしていけるよう模索している。運営推進会議は4年目となり、中身も充実し、地域も交えてお互いよい学びの場となっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本空港の近くで平な広い土地を囲むように住宅地があり、その中に波田の家がある。敷地内の2階建ての交流センターは地域に開放し、2階はホームの入居者家族等が宿泊に利用できる。各ユニットにはいち早くスプリングカーが取り付けられており、防災訓練も定期的に行い、入居者の安全・安心に努めている。運営推進会議は毎回テーマを決め、講師の説明の後、出席者と話し合うなど内容の濃い有意義な会議となっている。300坪の畑を有し野菜を作り、収穫時には入居者が顔いっぱい笑みを見せ目を輝かせながら畑に向かっていく。近くの畑で作業中の地域の人が耕運機で耕してくれたり、時には採りたての野菜やスイカを畑から手渡しで頂くこともある。家(ホーム)に戻れば早速料理をし、「美味しいからお代わり頂戴」の声があがる。そんな和やかな食事が毎日続いている。入居者同士が兄弟姉妹のように仲が良く、一人でも顔が見えないと心配して居室まで呼びに行く。入居者一人ひとりの生活が大切にされており、家族のように、そして「本宅」「新宅」2つの家(ユニット)が親戚のように交流しながら過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(本家)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

ユニット名(新宅)

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		