

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201385		
法人名	社会福祉法人 陽気会		
事業所名	グループホーム稲穂		
所在地	長野県松本市梓川梓2578-3		
自己評価作成日	平成 22年 1月 11日	評価結果市町村受理日	平成 22年 3月 23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070201385&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 22年 2月 4日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

散歩・ゴミ捨て・収穫・買い物・外食・外泊など個別での支援。食事作り(切る・味付け・盛り付け・配膳・下膳・洗い物)や洗濯(干す・畳む・仕舞う)など、『人として当たり前の日常』に対する個別の支援。積極的に見守り、自発的な行動が出せるよう、種を撒いてきた。現在では、入居者からの声をしっかりと受け止め、なるべく早急に希望を実行に移していけるよう支援している。自身の想いを叶えられたことが意欲になり、笑顔になり、日常生活の豊かさに繋がっている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎年市民登山が行われる金松寺山や天狗岩が望め、四季を色濃く感じる事が出来る自然豊かな松本市西部郊外に当ホームがある。月2回主治医の往診があり健康維持管理が行われている。24時間オンコールでの相談や看護師の訪問があり、入居者、家族そして職員も安心しながら生活している。隣接のケアハウスの職員が定期的に訪問し、音楽療法での機能訓練や気力アップなど、入居者の自律に向けた役割を担っている。家族には入居者のありのままの様子を報告しており、本人の状態を詳細に知ることが出来る。昔行った所へ行きたいとの最高齢の入居者の希望が同じホームの入居者と2人の職員が加わるにより1泊2日の旅行として実現された。希望が叶ったことでその後の生活では表情も変わり、「来年も行くぞ」と毎日を生き活きと過ごしている。入居者はこのホームに来てから少しずつ自分を取り戻し、「したい事し、行きたい所に行き、欲しい物を買に行く」、そんな当たり前の生活を送ることが出来ている。入居者と職員は共に“稲穂の住人”としてお互いを思いやり、礼儀を重んじながら仲良く過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				