

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	54	居心地いい環境を利用者目線から工夫し整える	お一人おひとりの思いや暮らし方についての意向を探り、情報を共有し、本人が居心地よく過ごせる空間を整える	ご自宅での生活ぶりや環境について、本人や家族さんを入れてのカンファレンスの開催やセンター方式のアセスメントシートの活用から情報収集し、ご本人の思いや意向をとり入れた居心地のよい環境づくりを整える	3 か月	センター方式の活用はすでに実施しており、カンファレンスも5月から調整済みで本人、家族をいれての実施予定である
2	10	運営に関して利用者、家族等の意見を今まで以上に反映する	運営推進会議や家族会での会議のすすめ方等に工夫し、サービスの質向上に努める	運営推進会議や家族会に追加して家族を含めたカンファレンス実施する。ケアサービスのことや運営の体制等、具体的に相談しやすい環境を整える	3 か月	5月カンファレンスからすでに調整済みで本人、家族をいれての実施予定である
3	35	災害訓練のスタッフ教育強化と災害時の近隣との協力体制ができる	定期的な避難訓練や災害訓練、職員研修等を継続実施し確実に身につける。また地域との協力体制を整え安心した生活がおくれる	定期的な避難訓練や災害訓練、職員研修等を継続実施し確実に身につける。また運営推進会議等の活用により、地域の消防団や行政の協力も得よう取り組む	12 か月	すでに運営推進会議で地域の消防団や行政の協力は得ることができている
4	4	運営推進会議でのご意見を今以上に活用し、さらにサービス向上に生かす	いろいろな立場の方に事業所のサービスを知っていただく	地域行事(花火大会・保育所運動会等)への参加・地域ボランティアの継続受け入れおよび拡大により地域との関わりを深める	12 か月	
5						

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他(リーダー等で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した)