

(様式1)

### 自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>. 理念に基づく運営</b>			
<b>1. 理念と共有</b>			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を語りあげている</p>	<p>法人の理念、グループホーム理念があり、取り組んでいる。</p>	
2	<p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>全職員が理念を理解している。また、理念に基づいた施設の目標を立て取り組んでいる。</p>	
3	<p>家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>	<p>利用者が地域での生活を継続できるよう、地域のスーパー・馴染みの商店・場所などに出掛けられるように、希望時意外にも随時外出をしている。地域で行なわれる催し物へ参加しGHの活動の理解・協力を頂けられるよう努めている。家族側の希望を聞いたり、施設側の提案をすることもある。</p>	
<b>2. 地域との支えあい</b>			
4	<p>隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。</p>	<p>近隣住民の方から、利用者の為に花・果物・手芸品を持ってきてくださる。屋外で活動ができる時期・天候時には施設近隣を散歩したり、屋外で活動をしている時には、地域の方から挨拶や会話をさせていただく事がある。また、全職員は近隣住民へ挨拶をしている。町内や近隣の保育所での催し物には積極的に参加している。その際には、単に参加・見学だけではなく、施設として又は入所者が協力できるよう心掛けている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>3. 理念を実践するための制度の理解と活用</b>			
5	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>評価についての意義を理解している。評価結果を法人全体で改善できるように取り組んでいる。</p>	<p>評価結果を受け止め優先順位をつけて、改善できるように取り組んでいく。</p>
6	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>意見を取り入れ、取り組んでいる。</p>	<p>入所者へ、よりよいサービスが提供できる様、老人福祉に関する有識者や関係機関職員を運営推進会議構成員として検討している。</p>
7	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>随時、担当課へ施設の状況報告・困難事例など連絡・相談をしている。</p>	
8	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>地域福祉権利事業・成年後見制度について内部研修で取り上げ学習している。</p>	
9	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>法人のマニュアル規定があり、内部研修などを行い虐待防止の理解を深めている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>4. 理念を実践するための体制</b>			
10	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>		
11	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
12	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>		
13	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
14	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>		
15	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
16 職員の異動等による影響への配慮  運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	法人内の人事異動はあるが、利用者に与える負担を考慮し、なるべく行っていない。異動がある場合は職員育成の為であり、運営推進会議の場でも報告をしている。		
<b>5.人材の育成と支援</b>			
17 職員を育てる取り組み  運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人では在職年数が多い職員又は、有資格職員に対して法人内の職員育成研修を定期的に行っている。年間予定を立て、毎月内部研修を行っている。外部の研修を積極的に受け、会議の場で伝達している。		
18 同業者との交流を通じた向上  運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他施設と利用者交流会を行っている。他の施設の運営体制を知ることができ、自施設改善に繋げている。		
19 職員のストレス軽減に向けた取り組み  運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための良好な工夫や環境づくりに取り組んでいる	法人事務長は毎日施設へ来て、職員の状況確認を行ない、必要時には個別の相談を行なっている。		
20 向上心を持って働き続けるための取り組み  運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	法人事務長は毎日施設へ来て職員の状況確認を行ない、必要時には個別の相談を行なっている。職員の長所や良い行いについては、一言声を掛けている。資格取得者は正職員とすることとし、資格取得・技術・知識向上を図っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>			
<b>1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応</b>			
21	<p>初期に築く本人、家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>		
22	<p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>		
23	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐徐に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>		
<b>2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援</b>			
24	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
25 本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	誕生会や施設行事へ参加を促し行っているが不十分と思われる。また、利用者の状況の変化に応じ連絡・相談をしている。		家族を含めた催し物、誕生会等の施設行事へ参加を促し行っているが不十分と思われる。今後も行事の他に普段から施設に関わりを持って頂ける様に努めていく。利用者とその家族が良い関係を保てられるような工夫をしていきたい。
26 本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	定期的な連絡や面会に来た場合にはそれまでの状況等を報告をし、よりよい関係が保てられるようにしている。また、施設行事へ参加していただけるよう、連絡をしている。		
27 馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	出身地域の健康診断へ行き、知人に会う機会・地元・自宅の様子を見に行っている。入所する前の美容院へ行きたいと希望する方は、外出援助をしている。墓参り・買い物支援、地域の催し物には参加している。地域住民との交流会を行い、知人・友人に参加していただいている。		利用者は控えめであり、施設に入所したという思いが強く、自分の希望を話す事を遠慮している。利用者だけでなく家族・面会者・地域へ、より働きかけていきたい。
28 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	利用者間の言動を観察し、関係を把握している。一つのテーブルに9名座り日常を過ごしているため、利用者間の関係を考慮し、適時席替えをしている。仲の良い者同士で行動しているようであり、その関係を崩さないように努めている。		
29 関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	退所し同法人の施設へ転入した方は、会える機会があり入所者・職員も挨拶・会話をするなど交流をしている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<b>・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>			
<b>1. 一人ひとりの把握</b>			
30	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>本人の立場になって考え、支援をしている。また、ミーティングで担当者から個別プランや検討議題を出し、より良い支援ができるよう努めている。</p>	
31	<p>これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>入所時の調査、入所後の日常の会話・行動により把握に努めている。</p>	
32	<p>暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>認知症の症状、利用者の言動で悪い事だけでなく良い事も含め、一日の状況を記録している。全職員で利用者の状況把握に努めている。</p>	
<b>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</b>			
33	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>介護計画を作成する際には、家族から意見を伺っているが思うように意見を出していただけないことがあり、不十分である。各利用者担当者が個別のプランを立案し、全職員でニーズを共有し支援を行っている。</p>	<p>なかなか利用者本人、家族からの要望がなく施設側からの提案になっている。利用者や家族から、より意見を話していただけるよう、働きかける必要がある。</p>
34	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>変化が生じた際は定期・随時担当職員からのカンファレンスを行っている。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>35 個別の記録と実践への反映</p> <p>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている</p>	<p>日常的な気付き、それに対する支援・根拠の記録を行っている。</p>		
<p><b>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</b></p>			
<p>36 事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p>	<p>家族・利用者の希望に応え支援をしている。地域の演芸団体による慰問や地域交流できる行事を行い、地域の方との交流を行っている。</p>		
<p>37 地域資源との協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している</p>	<p>本人意向の支援とまではいかないが、ボランティア・消防等の協力を得られている。</p>		
<p>38 他のサービスの活用支援</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている</p>	<p>必要時に入所前のケアマネジャーへの連絡・調整・相談を行っている。</p>		
<p>39 地域包括支援センターとの協働</p> <p>本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している</p>	<p>現状では協働はしていないが、必要性によって協働をするよう努める。</p>		



項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
40 かかりつけ医の受診支援  本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は入所前の病院・医院とし、事業所の都合で変更することはない。変更が必要になった事情が生じた時には本人・家族へ十分な説明を行う。		
41 認知症の専門医等の受診支援  専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	専門医ではないが、定期受診時・また必要時には主治医へ認知症状についての相談・指示を仰いでいる。		
42 看護職との協働  利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	週に1度、同法人の看護師が来荘し、利用者の健康観察・相談を行っている。その際には職員が医療的な相談をし、問題解決につなげている。		
43 早期退院に向けた医療機関との協働  利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	入院した際は医療機関でのカンファレンスを行い退院までの連携を図っている。提携病院では地域医療連携室があり、病状に応じ退院までの連携がとれている。また、家族との連絡を取り、家族の不安解消に努めている。		
44 重度化や終末期に向けた方針の共有  重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	重度化が進む利用者へは、必要時に家族・医療機関へ連絡・相談をしている。終末期を迎える利用者は現在ではなく、近隣の他施設等へ転入している。		
45 重度化や終末期に向けたチームでの支援  重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	入院し退院する場合は主治医と相談をし、グループホームで生活継続できる方法を検討している。重度化してきている利用者の家族へは、今後どのような事をすれば施設での生活を継続できるのか話し合いをしている。職員間では何が問題なのか検討し解決できるように努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>46</p> <p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>退所後は他施設・病院となっている。その際は本人、又は身元引受人などと十分な話し合いを持ち、今後本人への影響等を予想し説明をしている。また、自宅へ戻る方には居宅サービスを受けられるようにケアマネ・家族との連絡調整を行っている。</p>		
<p><b>・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b></p>			
<p><b>1. その人らしい暮らしの支援</b></p>			
<p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
<p>47</p> <p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>	<p>一人の人間として接し、自尊心を傷つけないよう注意をしている。個人情報に関しては、適切な対応・取り扱いをしている。</p>		
<p>48</p> <p>利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている</p>	<p>自立を促したり、本人が選択して生活ができるように、また意向を汲めるように努めている。</p>		
<p>49</p> <p>日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>日常生活がパターン化しているが、自由に活動を出来るように支援している。または、日常生活で利用者が役割を持てるよう職員から一緒に活動を行ってもらえるよう提案をしている。</p>		
<p>(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援</p>			
<p>50</p> <p>身だしなみやおしゃれの支援</p> <p>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている</p>	<p>職員は利用者の好みの色・柄・衣服の形態を把握している。利用に関しては希望する方は馴染みの店に行ける支援をしている。しかし、理美容に関してはほとんどの方が、施設の隣にある理容室・美容院を利用している。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
51 食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者が自主的に調理の手伝い、食事の準備・後片付けを行っている。なるべく全利用者に行ってもらえるよう、その利用者に合わせた活動を行っている。食事の献立は同法人の栄養士が行っているが、月に1回は利用者全員で昼食作りを行っており、入所者の方々が食べたいと希望した物を作っている。		
52 本人の嗜好の支援  本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	希望に合わせることが出来ている。一部の利用者は自らお菓子や果物を管理し、それを食べられるよう支援が出来ている。		
53 気持ちよい排泄の支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	それぞれの利用者に合わせ、排泄が出来るよう支援をしている。		
54 入浴を楽しむことができる支援  曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	希望があればいつでも入浴できる。また、毎日足浴を行っている。		
55 安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	休憩、就寝時間の決まりはなく、入所者それぞれの意思に任せている。または、活動や心身の状況に合わせて対応をしている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
56 役割、楽しみごと、気晴らしの支援  張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	特定の趣味などを継続している方はないが、裁縫・編み物などを出来る方には行っていただいている。農家の利用者の方には畑仕事・花壇の草取りなど積極的に行えるよう支援をしている。		利用者の中で何でも出来る方の支援は容易に支援できるが、活動能力が低下している利用者に対しての支援が不十分と思われる。そのような方たちの楽しみ等を見直し・検討をしていく。

	項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57	<p>お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>利用者の中には、施設で管理している以外にお金を自分で所持している利用者がある。買い物では会計をする際に、利用者にお金を渡しお釣りを受け取ってもらったりしている。</p>		
58	<p>日常的な外出支援</p> <p>事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している</p>	<p>利用者の希望に添っている。また天気の良いときは、外に出て散歩や外の空気に触れられるようにしている。</p>		
59	<p>普段行けない場所への外出支援</p> <p>一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している</p>	<p>孫の結婚式への出席、買い物、墓参り等ができるよう支援をしている。施設で対応範囲の決め事はないが、出来る事は支援する。または、家族・関係機関と相談をする。</p>		
60	<p>電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>利用者からの要望があれば対応している。遠方の方からの贈り物などを頂いたときには、日頃話す機会がないので、こちらから電話をかけ話ができる支援をしている。</p>		
61	<p>家族や馴染みの人の訪問支援</p> <p>家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している</p>	<p>職員が来訪者には、飲み物を出したり、くつろいでいただけるよう居室へイスを設置するなど、くつろいでいただけるよう努めている。来荘者には積極的に挨拶や、日常の会話をし親近感を持っていただけるよう努めている。</p>		
(4)安心と安全を支える支援				
62	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>法人マニュアルがあり研修を行っている。また施設会議で議題になるときもあり理解している。</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいき たい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
63 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	防犯上夜間は玄関の屋外へ接している戸・窓は施錠している。日中は全ての開口部を施錠していない。帰宅願望がある方で、落ち着かないような時は、一緒に近所を散歩するなど気分転換をしていただけるよう対応している。		
64 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	プライバシーへの配慮と様子の把握をしている。夜間は時間を決めて巡回をしている。		
65 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	職員で十分に話し合っている。場合によっては時機を見て取り除いている。		
66 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	内部研修を行っている。ヒヤリハットを報告。施設の報告書様式によって事故の予防に取り組んでいる。また、事故発生予防対策委員会を設けている。他施設の事故事例を自施設に照らし合わせ検討を行っている。		
67 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	心肺蘇生法の研修を月1回行っている。急変時には迅速な救急車要請をする。応急処置については不十分である。		
68 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	利用者とともに、月1回の避難訓練をしている。また、消防訓練の時には近隣住民の方にも参加していただいている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
69	<p>リスク対応に関する家族等との話し合い</p> <p>一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている</p> <p>状況変化時は家族へ報告・連絡・相談し、施設での対応を検討している。</p>		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
70	<p>体調変化の早期発見と対応</p> <p>一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている</p> <p>利用者の体調悪化を早期に発見するように努めている。日勤帯・夜勤帯の利用者の様子を、申し送りにて共有している。またノート・記録用紙への記録をしている。</p>		
71	<p>服薬支援</p> <p>職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている</p> <p>全てではないが、利用者毎の疾患に対する薬について把握している。また、何の薬を内服しているのか、薬の説明書をいつでも見れるようになっている。</p>		
72	<p>便秘の予防と対応</p> <p>職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる</p> <p>水分を多く取るように働きかけている。水分を摂れないような状況の時には、利用者の好みに合わせた飲み物を提供し出来るだけ飲んでいただけるよう工夫している。体を動かすよう毎日軽体操を行える支援をしている。便秘傾向で排便困難な方は、主治医に相談をしている。</p>		
73	<p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている</p> <p>利用者は自力で自歯・義歯を磨く事ができる。週に1度、義歯の洗浄を薬品で行っている。</p>		
74	<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p> <p>自力摂取している。不足と思われる利用者には回数を分けたり、好みの物を摂取できるようにしている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
75 感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	月1回、衛生委員会があり、予防のための情報を共有と医師に相談をしている。感染症予防マニュアルがあり活用している。		
76 食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	職員・利用者ともに食品に触れるときは、手洗い・手指のアルコール消毒を徹底して行っている。まな板は使用后、キッチンハイターで消毒している。食材は賞味期限などに注意をしている。		
<b>2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり</b> (1)居心地のよい環境づくり			
77 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	道路に面している敷地には花を植え、玄関前には鉢植えを置いている。		
78 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	装飾などで、季節を感じてもらえるように努めている。採光についてはカーテンで調整している。		
79 共用空間における居場所づくり 共用空間の中には、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホール内のソファ、トイレ前にはイスを設置しており、利用者同士が自由に座って話し合っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>80</p> <p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>温かみのある雰囲気作りに努めている。家族・本人へ働きかけ暮らしやすいように支援している。</p>		
<p>81</p> <p>換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>	<p>換気は毎朝の掃除の時にこなっている。温度に関しては空調機器で適時調節をしている。ホールには加湿器を設置している。</p>		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
<p>82</p> <p>身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>廊下・トイレ・浴室などの共有部には手摺が設置されている。各居室ベットには、自立を促せられるよう、又立ち上がり動作がしやすいようベット柵を設置している方もある。</p>		
<p>83</p> <p>わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>	<p>混乱・失敗を繰り返しても、安心感を持ってもらうため、落ち着いた声がけ・対応するようにしている。認知症状の混乱がある場合は、利用者の状況を確認し話を傾聴するなど、利用者がどういう思いでいるのか考えて対応している。</p>		
<p>84</p> <p>建物の活用</p> <p>建物を利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>	<p>廊下を使い歩行訓練を行なっている。また活動状況に合わせてテーブル等多く設置する、または撤去している。</p>		

(  部分は外部評価との共通評価項目です )



. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所に 印をつけてください)
85	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない
86	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
87	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
88	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
89	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
90	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
91	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
92	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
93	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
94	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
95	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
96	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
97	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

施設の設置環境が良く、周囲の景色を見て楽しむことが出来、入所されている方々も落ち着いた環境の中で生活できます。施設屋外には小さいながらも畑があり、利用者と共に野菜作りをし農作物の育成を楽しんでいます。施設の体制では2月から医療連携体制を整え、医療面の不安を支える事ができ入所されている方、そのご家族により安心と信頼を持っていただけていると思います。運営理念にある利用者の笑顔を大切に、職員の対応は皆穏やかであり入所されている方も落ち着いた雰囲気の中で生活が出来ていると思います。