

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2372201067		
法人名	株式会社 エイム		
事業所名	グループホーム若竹 1階		
所在地	愛知県一宮市せんい3丁目9番25号		
自己評価作成日	平成22年2月7日	評価結果市町村受理日	平成22年4月13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.aichi-fukushi.or.jp/kaigokouhyou/index.html
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』
所在地	愛知県名古屋市中村区松原町一丁目24番地 S101号室
訪問調査日	平成22年2月26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

理念に添った支援を心掛けています。利用者、個々の残存能力が発揮できるよう、手を出し過ぎない支援、又 認知症の進行を防止すべく会話に重きをおき、利用者、一人ひとりに対する会話、コミュニケーションの時間を大切にしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームが立地する地域では、七夕や敬老会等の行事を活発に行われており、ホームからも地域の行事に参加し、地域住民や園児達とのふれ合いや交流を図っている。ホーム理念を職員でつくり、「手を出しすぎず、やさしい気持ちで声かけ」を共有し、利用者とりビングでゆっくり会話し、コミュニケーションの時間を大切にしている。日々の取り組みもあり、利用者、職員は笑顔で家庭的な雰囲気の中で、ゆったりと過ごしている様子が伺えた。また、散歩等の外出の機会もつくり、一人ひとりの身体機能向上に努め、利用者の持っている力を活かしたケアの実践をしてる。行政と連携もよく、地域密着型のサービスを活かしたホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	ホームの基本理念をよく目につくりビングの壁に掲示し、毎日の利用者との関りの中で確認し、理念の共有に努めている。	ホーム理念は、皆で考えてつくり上げた。職員は、この理念にある思いを念頭におきながら、日々のケアに取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	商業地域ではあるが、町内会に加入し回覧板、広報を活用して行事に参加している。(七夕、敬老会、バザー等)	町内会の七夕祭り、身体障害者施設で行っているバザーに参加、園児から敬老の日に絵手紙をいただいたり、ホームに月1回、傾聴ボランティアやお話し広場等の訪問があり、地域との交流を図っている。	ボランティアの訪問が時々ある為、その場を活用し、認知症を理解していただく為の講習会の開催をし、広く地域住民に施設のことを知っていただくような企画の提案を望みたい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会を通じて、地域への呼びかけ及び、中学生による職場体験を受け入れている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会で提案された事を、実践につなげている。(新型インフルエンザ対策、外出支援の方法等)	運営推進会議でインフルエンザ対策として、訪問者に手の消毒、うがいの提案があり、実行した。さらに、外出支援に家族に協力依頼の声かけしたらどうかと意見もあり、家族に呼びかけ、博物館へ出かけることができた。	年6回の定期的な会議を開催し、民生委員や老人クラブ等地域団体が参加され、情報交換を図るような働きかけを望みたい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市役所との連携を密にし、必要に応じて生活状況を報告している。	市高齢者福祉課と月1回、生活保護の方の情報提供、空き情報や相談等を行っている。利用者の生活状況の報告等を通じ、日頃から協力関係を築くよう努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	勉強会を行なって、理解を深めている。	言葉の声かけ時、職員間で言葉に気をつけている。玄関で不穏になっている利用者には、散歩に行ったり、喫茶店に行き気分転換を図っている。安全の為、玄関に施錠する場合は、家族の承諾を得ている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	講習会、勉強会を取り入れている。身体以外にも、言葉による虐待につながらない様、常に職員の中で話し合いを行なっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会を行い、知識を深め必要と考えられる利用者は、活用している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	事前に、本人、家族等に面会して説明している。又、契約時には再度、説明し書面で同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	メール、FAXを活用し、意見箱も設置している。	意見箱を玄関に設置し、家族の面会時に要望等を入れやすくしたり、日常生活の状況を話しながら直接聞いている。家族から利用料金の振り込みの手数料についての意見があり、改善に向けて検討している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常業務等で話し合い、問題の解決に取り組んでいる。	管理者に意見を気楽に話せる環境にあり、朝の申し送り時に提案することもある。浴室に温度計を設置することや、一人ひとりの状況に合わせる為にチェアを入れるなどの提案があり、改善に努め安全に入浴ができるようになった。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	努力や実績を把握し、個々の能力の見極めに努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	講習会、研修会に職員交代で参加し、ホームでの勉強会につなげている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修会、講習会を通じ、交流を図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前に本人、家族等と面接し、今までの生活、住宅環境を知り入居後も、出来るだけ変わらない生活をして頂けるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族が相談しやすい環境をつくっている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	このホームで出来ることを見極め、他のサービス利用の調整を行なっている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の得意な事を発揮できる環境作りに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の来所時、利用者の近況報告、又は家族が参加できる様、行事に誘う等、交流を図っている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	いつでも面会に来て頂けるような環境を整えており、居心地の良い場所の提供に努めている。	以前の友達が面会に来た時、気軽に話ができるように居場所の提供をしたり、家族の協力で自宅に戻り以前の行っていたスーパーに買い物に出かけたりし、馴染みの関係が途切れないように支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	相性を考慮しての空間作りを提供している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了後も、必要に応じ相談、支援している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者との会話の中から希望、意向を見出し、実行できるように検討している。	日々の会話から意向や要望を聞く他に、排泄介助や入浴介助等の1対1になる時に本音が聞ける時がある。ゆっくり会話をしながら、一人ひとりの思いや暮らし方の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	今までのサービス利用状況、生活歴、家族アンケートがいつでも閲覧出来る様、個人情報保護のもと、まとめている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の暮らしを個々に記録している。特変時は通達用件を活用している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の介護記録、申し送り等により、作成している。	申し送り時に意見やアイデアを言い、利用者・家族にも聞きとり、ケアマネージャーとモニタリングしながら、3か月に1回見直している。急変時は、その都度介護計画の見直しを行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	介護記録を詳細に検討し、見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	医療連携体制のもと、家族の要望に対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	市の公共施設、馴染みの喫茶店を利用している。ボランティアの慰問を受けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	提携医の他、入居前からのかかりつけ医の医療を受けられるよう、複数の医療機関と関係を結んでいる。	入居時に本人・家族と話し合い、以前のかかりつけ医の受診も支援している。通院は職員が付き添い、状況によっては家族の協力もある。往診は、個々により2週間と4週間に1回あり、24時間対応で支援している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	協力医療機関の看護師と相談し、ケアに活かしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	情報を提供し医師、ケースワーカー、家族と情報交換しながら早期退院に結び付けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	医師、家族等と相談しながら進めている。	家族とかかりつけ医と相談しながら、ホームでできることを説明し、方針を共有している。入浴困難な利用者が、職員の工夫でできるようになったが、重度化した方への支援は、継続して検討を続けている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に勉強会を行なっている。外部研修会に参加している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に防災訓練を行ない、避難経路の確認をしている。運営推進会議において地域の協力を働きかけている。	避難・防災訓練を利用者と一緒に行い、避難経路を確認し、担架の作り方の勉強会を行った。利用者の薬や連絡簿をリュックに入れ直ぐ運びだせるようにしており、食糧やオムツの備蓄も確保している。また、地域の協力も確認している。	夜間を想定した避難訓練をし、近隣地域住民にも継続的に協力関係を築くような声かけを望みたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人情報保護法のもとにプライバシーを損ねる事のないように心掛けている。個々のふれられたくない事を把握している。	言葉遣いに気を付け、失禁した場合等には、周りに聞こえないようにさりげなく声かけするように努めている。職員は、人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねないように対応している	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	わかりやすい言葉で話しかけ、複数の選択肢から希望を聞くように努めている。表情、仕種を見逃さないよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課の流れの中で利用者の体調や習慣を活かせるような、生活支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人、家族の意向のもとに支援している。好みのヘアースタイル、化粧品を使っての肌の手入れ、浴衣を着ての外出を試みた。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	個々が可能な限り準備に参加している。ホットプレートを使い作る楽しみ、食べる楽しみを体感している。	担当制で食事作りをし、献立は主食を決めて、食材をみながら担当者・利用者と決めている。野菜の皮むき、もやしの根とり、おしぼり巻き、下膳、洗い物等、利用者も出来る範囲内で参加して頂いている。職員も介助しながら一緒に食事をしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	摂取量を把握し、個々の状態に合わせて摂取しやすいよう工夫している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科医師より指導を受けている。不定期ではあるが、口腔綿棒を使用し、口腔ケアの日をもうけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンを把握し排泄の失敗やおむつ使用を減らせるよう、トイレでの排泄に向け支援している。	介助が必要な利用者は、職員が2人態勢でトイレ誘導し、自立に向けた取り組みを行っている。一人ひとりの排泄パターンは、チェック表で把握し、昼間は布パンツを使い、日中でのオムツを減らし、その方の状況に合わせた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	乳製品や繊維質、又は水分摂取を利用者に合わせ提供し、腹部マッサージ、体操、歩行運動をしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	本人の体調や希望を確認し、入浴をすすめている。安心して入浴して頂けるよう、個々に手摺り、椅子、マットの調整をしている。	その日の体調やタイミングに合わせて、大体1日おきに入浴出来るようにしている。歌を歌ったり、足の運動をしたり、柚子湯や菖蒲湯で季節感を出したり、入浴を楽しむことができるように努めている。2人で介助が必要な利用者にも入浴対応している。	現状、お風呂の追い炊きが出来ないとのことであるが、日常的な工夫の検討を続けられたい。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	本人にとっての自然なリズムが生まれるよう、日中の活動をたかめている。個々の体力を考慮し、臥床時間をもうけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の説明書がファイルしており、いつでも確認できるようになっている。薬の変更時は要観察をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの役割がある。季節に応じた行事、気晴らし(カラオケ、散歩、喫茶店、買い物等)を支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	家族の協力を頂きながら、可能な限り外出の支援をしている。	天気の良い日は、近くの公園へ散歩に行ったり、ホーム前の温水プールに遊びに行き、子供達とふれ合う機会を設けたり、七夕には浴衣を着て口紅をつけ出掛け、遠足には博物館へ行き、家族の協力も得て、普段行けない場所でも出かけられるように支援している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には、ホームが管理しているが、希望に応じ使える様にしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族の了解をもとに電話の支援をしている。年賀状を毎年だしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関先には季節の花を植え、リビング、フロアには、季節感あふれる利用者、職員手造りの作品を展示している。	夏には日差しよけ用にと窓際にニガウリを植え、それを収穫して利用者と一緒に調理したり、ホームが関取と交流があり、訪問があった時のサイン入り色紙がリビングに飾られている。大きなソファで、食後利用者と一緒に思い出話等、会話を楽しんでいる。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	和室、ソファを自由に利用出来るようにしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	安全面を考慮しての配置を、利用者、家族と相談し、馴染みのある家具、小物等を使用している。	居室には、その方の物を持ち込み、衣袋、ケース、仏壇、薬箱、写真等が置かれている。さらに、乾燥防止に濡れタオルを掛け、環境面に気を配っている。ベッドから落ちてもクッションになるように、下に布団を敷いたり、状況によりタンスの位置を変えてある部屋もある。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	センター方式を活用し、出来る事を見極め、手を出し過ぎない支援に努めている。		

(別紙4(2))

事業所名 グループホーム若竹

目標達成計画

作成日: 平成 22年 4月 2日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	35	夜間を想定した避難訓練	夜間を想定した避難訓練の実施	夜間を想定した避難訓練を行い全職員が周知出来るようにする。	ヶ月
2	4	運営推進会議の開催数	定期的な運営推進会議の開催	計画的に運営推進会議を開催出来るよう努める。	ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月