

地域密着型サービス評価の自己評価票

(部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<input type="checkbox"/> 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
2	<input type="checkbox"/> 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
3	<input type="checkbox"/> 家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる		
2. 地域との支えあい			
4	<input type="checkbox"/> 隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている	○	ホームの前や共用スペースにベンチを置き、近所の方の休憩所として使って抱ける様、現在自治会の方との話し合いをしている。又、近隣の方々にホームへ立ち寄って頂ける様、準備を進めている。
5	<input type="checkbox"/> 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	<p>○事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる</p>	<p>運営推進会議を通じ、自治会や民生委員の方と定期的に話し合いを行っている。</p>	○	<p>今後はホームの防災・避難訓練に地域の自治会の方々に参加していただける様、話し合いを進めていきたいと思う。</p>
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	<p>○評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>	<p>評価の結果をスタッフ全員で受け止め、改善すべき点は月に一度のスタッフ会議にて話し合って改善する努力をしている。</p>		
8	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>二ヶ月に一度開催し、市役所の担当者をはじめ自治会の代表、民生委員、家族会の代表を迎え日常生活状況等を報告し、サービスの向上を図るべく話し合いを行っている。</p>		
9	<p>○市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>	<p>法人の事務長はじめ、必要に応じて連絡・相談を行っている。</p>		
10	<p>○権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>	<p>管理者は介護支援専門員の現任研修にて学んで来た事をスタッフ会議を通じ職員へ伝えると共に、法人による定期的な勉強会を開く事で、必要に応じて対応をしている。</p>		
11	<p>○虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>社会福祉協議会の主催する研修に参加し、その情報を職員へ伝えるよう努めている。又、法人での定期的な勉強会にて、必要に応じ対応をしている。</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結及び解除の際には十分な説明を行い、理解と納得を得ている。	
13	○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の言葉には常に耳を傾け、運営に反映出来る様努めている。又、意見箱を棟内と玄関に置き自由に投書できるような対応を図っている。	○ 運営推進会議等で議題として提出し、多方面の人とも話し合い外部へ表せる機会をもっと設けていきたいと考えている。
14	○家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている	年二回の家族会時及び個々の面会時等に報告をしている。又必要時には電話やFAXにて情報を提供している。	
15	○運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会でご意見を頂いたり、苦情受付等の担当者を設け外部者へ表せる機会や、運営への反映に努めている。	
16	○運営に関する職員意見の反映 運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日に二回の業務申し送り時や、月に一度職員会議を開き、意見や提案を聞く機会を設けている。又、スタッフ用の連絡ノートにて必ず管理者に意見や要望が届く様にしている。	
17	○柔軟な対応に向けた勤務調整 利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている	常に一定の人員配置が出来る様職員の確保に努めると共に現状の体制の中で出来る限りの努力を行っている。	
18	○職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている	定期的な人事異動は有るが、利用者へのダメージを最小限に抑えられる様配慮している。	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	○職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的な勉強会の実施、必要時での勉強及び外部での研修に積極的に参加出来る様支援に努めている。	
20	○同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム連絡協議会への加盟。グループホーム大会や管理者研修会などに出席し、同業者との交流を図れる様努力している。又、他のグループホームからの見学研修を受け入れ意見の交換を行っている。	○ 今後は当ホームからも他の施設への見学研修等を行って行きたいと考えている。又同法人内のグループホーム同士での交換研修も検討していきたいと思う。
21	○職員のストレス軽減に向けた取り組み 運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる	職員旅行やボーリング大会等職員主体で年に数回行い、職員間の親睦に努めるなどして、ストレスの軽減に努めている。	
22	○向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	能力に応じ給料に反映する様努めている。資格取得希望者には事業所内での個別の勉強会をひらいている。	
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	○初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入所前には訪問・面接を行うとともに、入居時やケアプラン作成時にご本人から希望や目標を伺い、ケアプランや日々の介護に反映させられる様努めている。又認知症により会話が成立しない場合などはご家族より出来る限りの情報を得る努力を心掛けています。	
24	○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	入居前には訪問・面接を行い、御家族やご本人と信頼関係を築ける様に努めている。	

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
25	○初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	介護支援専門員資格を有する担当者が対応にあたり包括的な支援が出来るように努めている。		
26	○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	事前にご本人と会い訪問調査を行ったり、施設を前もって見学して頂く等の工夫をしている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
27	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	認知症で有っても人生の先輩で有る事を忘れず喜怒哀楽を共にし、出来る限り家事などを共に行い、一緒に食事をしたり外出したり生活を共にする様努めている。		
28	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	ご家族の認知症についての理解や不安と一緒に話し合い、家族会や感謝祭を通じ、少しでもご本人と同じ生活を実感していただけるよう努めている。		
29	○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	面会時間等一切の制限はなく、ご本人と御家族の関係を妨げない様努めている。		
30	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	御家族にもご協力をお願いして、出来るだけ以前と同じ生活が営める様努力している。		
31	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	食事は同じ場所でみんなで摂り、一緒にレクリエーションや外出をしたりして、利用者間の親睦が図れる様努めている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
32	○関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	これまでもサービス終了後に利用者や御家族から相談を持ちかけられた事があり、その都度適切に対応している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
33	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日二回、朝・夕の申し送り時に一人一人の生活状況に付いて検討している。		
34	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時における情報提供以外にも、日々の生活の中でご本人から情報収集を行い、又、御家族からは面会時に情報収集する様努めている。		
35	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	日々あらゆる場面での観察を行い、細かな変化に目を配り対応している。個別のケアプランを基に一日の過ごし方や問題点を記録し、スタッフ全員に申し送りする様努めている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
36	○チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	日々の申し送り時の話し合いや月一でカンファレンスを行い、その記録を基にご本人や御家族からの意見や要望を踏まえて、ケアプランを作成している。		
37	○現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	入居者の状態変化によるケアプランの変更はもとより、作成から3ヶ月で必ず見直しを行い、毎月のカンファレンスで状況に応じた対応を行っている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
38	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別のケース記録にご本人の生活状況をただ記録するだけでなく、今後どのようにしていきたいか等の希望やスタッフの感想なども記録しケアプランに反映する様努めている。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
39	○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	基本的な業務の分担は決まっているが、その都度臨機応変に対応できるよう、職員の判断に委ね尊重している。時には隣接している老人保健施設やクリニックのスタッフの力をかり、柔軟な支援が出来るように努めている。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
40	○地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	消防署とは、防火訓練の際に協力を得、地域のボランティアの方や民生委員の方には、レクリエーションへの協力をして頂いたりしている。		
41	○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	本人の意向が無い為、本人の意向による他サービスの活用支援は行っていないが、必要性による活用支援は出来る限り行えるよう努めている。	○	随時検討し、前向きに活用を考えていきたい。
42	○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	現状は行っていない。	○	随時検討し、前向きに活用を考えていきたい。
43	○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居者は皆併設のクリニックがかかりつけ医となっているため、月に二回の訪問診療も含め随時連携を図っている。		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
44	<p>○認知症の専門医等の受診支援</p> <p>専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している</p>		
45	<p>○看護職との協働</p> <p>利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている</p>		
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		
49	<p>○住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		

項 目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1)一人ひとりの尊重			
50	○プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	施設内の目に付くところに理念を掲げ、職員室のドア等に啓発を促す張り紙をして、常に気を付ける様心掛けている。又24時間職員が常駐しており、記録等の管理にも怠りはない。	○ 親しさのあまり時折言葉遣いが乱れる事が有り、引き続き注意していきたい。
51	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	ご本人の言葉には常に傾聴を行い、ご本人の意思を第一にする事を基本としている。ただ、認知症の進行により段々希望の表出が難しくなっている方に対しては簡単なサゼスチョン等を行い出来る限り希望をご自身に決定していただける様努めている。	
52	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的に食事以外の時間に制限は無く、トイレ誘導などの一斉にはせず、個別の時間帯で対応し出来る限りご本人のペースで過ごしていただけるよう配慮している。	
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53	○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	毎朝毎晩更衣をして頂き、その人らしい身だしなみに心掛けている。又、理美容に関してもご本人や御家族の意向に則した対応をしている。	
54	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	毎日の献立は隣接の老人保健施設の管理栄養士がたてたメニューや本を参考に職員が考えており、入居者の希望を取り入れながら準備や食事、後片づけを一緒に行っている。	○ 月に一度外食が出来る様努めている。
55	○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのもを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	毎晩晩酌される方や職員と一緒に喫煙される方もおられ、基本的には糖尿病等制限の有る方以外は、ご本人の希望に合わせ対応出来る様支援している。	

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
56	○気持よい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	ケアプランに合わせ個別の対応をしていると共に、排泄のサインやタイミングを探り常に臨機応変な対応を心掛けている。		
57	○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	出来る限り普通のご家庭と同じような状況になる様午前からの入浴はさけ、午後14時以降からの入浴を心掛けている。又、ご本人の希望が有れば毎日でも入浴が出来る様ほぼ毎日入浴時間を設けている。但し、安全確保の為夜間帯での入浴は出来ていない。	○	常時は無理でも、今後も出来る限り毎日入浴出来る様対応を図りたい。
58	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	基本的な就寝時間は決めておらず、誰もが自室のベッドやリビングのソファなどで自由に休める様になっている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
59	○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	個々の出来る事を尊重し、無理なく行っていただけるよう支援している。		
60	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在全ての利用者において、その認知症の状態を鑑み、金銭の所持は行われていない。	○	職員と共に買い物に出かけるなどして、お金を持ち適切に使うことへの支援が出来る様にしていきたい。
61	○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	外出の希望等が有れば、スタッフ若しくは御家族の付き添いの基、希望に則した対応がとれる様に努めている。又、適時戸外への散歩等へ誘う様声掛けを行う対応を図っている。		
62	○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	ご家族と自由に出かけられる様支援し、施設としては月に一度外食やドライブに出掛けるよう努めている。		

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
63	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば施設の電話を利用出来、手紙のやり取りも支援出来る体制に有る。		
64	○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	各居室は利用者が自由に使用出来る状態に有り、玄関やリビングには御家族から頂いたお花や利用者が生活している日常写真を飾ったりしている。		
(4)安心と安全を支える支援				
65	○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事業所全体で身体拘束を行わない事を方針とし、職員室には張り紙等を行い常に注意する様心掛けています。		
66	○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	玄関前は駐車場になっており車の通りも激しく、玄関に通じるドアは死角にあり危険な為ほとんどの時間施錠されているが、テラスにでるドアの鍵は夜間以外は施錠されておらず自由に出入りが出来る状態にしてある。	○	以前より扉にブザー等を取り付け日中は少しでも施錠を解除出来る様取り組んでいるが、今後も出来る限り施錠を解除出来る様努力して行きたい。
67	○利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	24時間態勢で常に職員が常駐し定時で巡視を行う等、利用者の所在や安全に配慮している。		
68	○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	生活空間内は一目で見渡せる状態に有り、個々に有った見守りが出来る様になっている。		
69	○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	定期的な防災訓練や研修・勉強会を行うと共に、職員全員が入居者一人一人の状態を把握し日々の申し送り時等にも常に確認しあいながら事故の防止に取り組んでいる。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
70	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	管理者は消防署による普通救命講習を受講している。又、緊急時には訪問看護師へ連絡を取り24時間体制で指示を仰げる様になっている。勉強会などにより事故発生に備えてはいるが、定期的に訓練は行われていない。	○	事業所内の医師や看護師による応急処置等の定期的な訓練を職員全員が受けられる様にしていきたい。
71	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	年に二回基避難訓練等を行うと共に、自治会とも緊急時に協力が得られる様話し合いを行っている。		
72	○リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にした対応策を話し合っている	家族会やケアプランの説明時に日頃のホームでの様子を報告するなどして常に話し合いを行っている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
73	○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	毎日の日勤帯・夜勤帯での様子を細かに申し送り、職員間で話し合い早期の受信や医師や訪問看護ステーションへの報告と相談を行っている。		
74	○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者一人一人の現在服薬している薬をファイルへ記載し、状態の変化を観察しながら影響の有無を確認できるよう心掛けている。		
75	○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	排便の状態に応じ食事や飲み物の提供には気を配り、職員間で水分の摂取量や食事内容の話し合いをその都度行っている。又、必要に応じ体を動かす事等にも配慮している、		
76	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	毎食後に口腔ケアを実施し個々の状態に応じた支援を行っている。又、必要に応じ御家族の協力を得て協力医療機関の歯科へ受診をお願いしている。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
77	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分摂取を把握し、状態に応じ細かく記録に残す様に努めている。		
78	○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	インフルエンザの予防接種は入居者・スタッフ全員が行い、又、各感染症の対応マニュアルも作成している。流行時には御家族へも面会を控えていただけるよう協力をお願いしている。		
79	○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	調理用具や食器は乾燥機を使い衛生管理に努めている。食材はほぼ毎日買い出しに行き新鮮な物を使う様にしている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1)居心地のよい環境づくり				
80	○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	施設内に美化委員を配置し玄関や施設の周りに花を飾ったりしている。	○	周りに自然が多い為、雑草や落ち葉の処理をしっかりとし、雰囲気作り等にこれからも気を配っていきたい。
81	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	一般家庭に有る物を使用し落ち着ける空間作りを心掛けている。建物自体が静かな場所に有り、騒音等の問題も無く落ち着いている。共用スペースには季節ごとの花を飾ったりして居心地良く過ごせる工夫をしている。		
82	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにはソファや椅子を起し、自由に過ごせる様工夫している。		

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(○印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
83	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ベッド以外は全てご本人と御家族に用意して頂き、自由に使って頂ける様配慮している。		
84	○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	各居室にはエアコンを完備し状態に合った対応を行っている。又共有スペースには床暖とエアコンを完備、換気などに気を配りながら状況に応じた対応をしている。		
(2) 本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
85	○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	生活空間には殆ど段差もなく車椅子でも自由に動ける様配慮がなされている。又、要所要所に手すりを設け、出来るだけ自立して生活できるよう心掛けている。		
86	○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	各居室には名札を貼り、トイレや風呂場には見やすい字で張り紙をしている。		
87	○建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	リビングの目の前にはテラスがあり、自由に活用できるようにしている。テラスには季節ごとの花を置き空間作りにも配慮している。		

V. サービスの成果に関する項目

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	○	①ほぼ全ての利用者の
			②利用者の2/3くらいの
			③利用者の1/3くらいの
			④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	○	①毎日ある
			②数日に1回程度ある
			③たまにある
			④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
94	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	○	①ほぼ全ての家族と
			②家族の2/3くらいと
			③家族の1/3くらいと
			④ほとんどできていない

項 目		最も近い選択肢の左欄に○をつけてください。	
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている		①ほぼ毎日のように
			②数日に1回程度
		○	③たまに
			④ほとんどない
97	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	○	①大いに増えている
			②少しずつ増えている
			③あまり増えていない
			④全くいない
98	職員は、生き生きと働いている	○	①ほぼ全ての職員が
			②職員の2/3くらいが
			③職員の1/3くらいが
			④ほとんどいない
99	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての利用者が
			②利用者の2/3くらいが
			③利用者の1/3くらいが
			④ほとんどいない
100	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	①ほぼ全ての家族等が
			②家族等の2/3くらいが
			③家族等の1/3くらいが
			④ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

平成12年から開設しており、入居者の方の身体機能の低下が見られ終末期をホームでむかえる方が多くなってきている。併設医療機関の医師・看護師、訪問看護ステーションとの連携を図りながら、終末期においても入居者・そのご家族が満足して頂けるようなサービス提供に努めている。また、地域の行事（祭り・文化祭・清掃活動）に積極的に参加し、地域に根ざしたホームを目指している。その一環として、年に一度法人全体で感謝祭を行い地域の人々を招待し施設の認知度を上げる努力をしている。また地震や火事などの災害時も対応できるように地域との自治防災体制の構築を進めている。（車椅子の方を非難させるためのリヤカーを2台用意し、公民館に保管。水・保存食の確保）