

1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2872200619		
法人名	社会福祉法人はりま福祉会		
事業所名	せいりょう園グループホーム		
所在地	兵庫県加古川市野口町長砂90-1		
自己評価作成日	平成21年10月1日	評価結果市町村受理日	2010年3月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設以来、医療・看護の連携体制を取り、H18年4月から看取り加算を申請した。認知症高齢者が馴染んだ環境の中で最期まで生活者として暮らせるよう支援している。そのために、家族・医療・看護との連携を密にしている。今後は認知症高齢者の生き方、看取りから学んだ経験を地域へ発信することに取り組んでいきたい。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigo-kouhyou-hyogo.jp
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人福祉市民ネット・川西		
所在地	兵庫県川西市中央町8-8-104		
訪問調査日	平成21年12月9日		

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者一人ひとりが生活主体者として有する社会生活能力を最大限に発揮して、最後まで自己の尊厳を保ちながら暮らせることを理念としている。その人らしく自由に暮らせるよう一日のスケジュールは決めず、あくまで利用者のリズムを尊重している。法人は総合施設であり、医療連携体制のもと重度化や終末期の介護にも対応できている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および第三者評価結果 グループホーム

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	者三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	せいらい園の理念として地域の中で利用者が生活能力を十二分に発揮して、最期まで尊厳を保つ生活ができるよう、全体会議・グループホーム会議・ミーティング・回覧等で理念を共有し、個々の利用者の介護に反映されるよう取り組んでいる。	地域密着型サービスの理念を処遇会議などで話し合い、職員全員で共有するよう努めている。尊厳をもって穏やかに住み慣れたところで最後まで生活できるよう、よりその介護を心がけている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	小学校の音楽会や敬老会に参加。小学校からは学童が来訪、出し物等による交流。秋祭りは子供みこしが園の前まで来る。園の行事として花見・夏祭り・運動会・クリスマス会や年2回のコンサートの参加を呼び掛け地域の方と交流を深めている。	小学生・中学生などとの来訪交流は続いている。法人主催の「介護者の集い」などの機会を通じて地域との交流に努めている。	ホームがもつ認知症の知識や技術、看取りの介護の経験を、地域の介護力を高めるため活用していただきたい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	「介護者の集い」で認知症の理解を深める内容を発信している。地元中学校のトライやるウィークに参画し、地域力を高める効果になっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	第三者評価を受けての報告等行い、意見を求めるなどサービス向上、地域への発信を進めている。	事業報告や外部評価の結果を報告しサービス向上のための意見交換をしている。医療処遇に関して家族から意見があり、医療機関や家族との協力体制をとり、終末期ケアを行うことが出来た。	運営推進会議は3ヶ月に1回であるが、今後2ヶ月に1回開催とする予定である。積極的にサービス向上に活用してほしい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域密着型として、市担当者との意見交換の機会あり。	二市二町のグループホーム協会の会議を通して、市との意見交換をしている。運営推進会議の記録書は毎回市に報告している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	せいらい園介護理念に基づき、職員全員で取り組んでいる。	鍵をかけない、身体拘束をしないという理念の実践に努めている。運営推進会議では利用者の安全に対する意見が出たが、話し合いを重ね理解してもらった。	
7	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	研修で知識として学び、日々の介護のなかで利用者の安全・リスク・自立支援について考える機会としている。また事件・事故などの新聞記事の回覧をして、情報・意識の共有をしている。	虐待に関する新聞記事などをとりあげて、ミーティングなどで話し合っている。介護中に利用者を傷つける言葉かけにならないよう、職員同士で注意し合っている。	

自己	第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(7)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護について開設以来、必要性を重視しており、活用支援した例もある。	制度への理解を深めるため、法人全体で研修を行っている。現在家族後見人のケースが1件あり、処遇会議などで報告している。	
9	(8)	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約前に十分な聞き取り・情報交換に努めている。重要事項説明書により、施設の理念・方針を確認していただく。本人・家族にグループホームを見学していただき、具体的な説明をしている。	見学終了後は契約を急がず、利用者と家族が書類を熟読して生じた不安や疑問などを解消し、納得を得た上で手続きを進めるよう努めている。	
10	(9)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者・家族との信頼関係を築き、意見・不満・苦情を言いやすい雰囲気をつくる。ご意見箱を玄関に置いて、月1回の施設全体の苦情調整委員会で開錠し、改善にむすびつけている。	来訪の家族とはじっくり話しあい意向を聞いている。法人の「介護者の集い」や苦情調整委員会の意見を運営改善に向けて活用している。	
11	(10)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回のグループホーム会議、1日2回朝・夕のミーティング等に発信する機会を設けている。	ミーティング時は、職員が意見を出しやすい雰囲気作りをしている。職員から出た提案や要望は、リーダー会議や処遇連絡会で取り上げ実現に向けて検討している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	処遇連絡会・処遇会議で問題提起・改善等に取り組んでいる。また、自己評価等を、実施し、面接などで個人・職場全体のモチベーションの維持・向上につなげている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内研修としてADL研修開催。外部研修も積極的に参加。研修報告を全体会議の場で持ち、トレーニングの一環としている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	2市2町グループホーム協会の勉強会を開催している。会場は持ち回りでグループホーム相互の訪問活動等取り組んでいる。		

自己	者	第三	項目	自己評価	外部評価	
				実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15			○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	契約時に家族・関係機関から情報収集し、記録する。そして、それをふまえて本人とコミュニケーションを取って確認する。入居直後は特に気をつけ、快適な生活が送れる様に援助する。		
16			○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	契約時に本人・家族から不安・疑問を聞き、本人・家族への支援に役立てる。		
17			○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の状態、家族の思い、希望を聞き、サービス計画を立てる。出来ること・出来ないことをよく話し合う。		
18			○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人が本人らしく生活できるように、日常の作業等声掛けをしながら職員と一緒にする。このことによって、支えあう関係を築いている。		
19			○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族と情報・現状を共有し、全て職員がするのではなく、日用品の買い物をしてもらったり、実際にケアをしてもらったり、一緒に散歩・外食にでかけてもらったりしている。		
20	(11)		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族はもちろん、友人・知人の来訪も時間の制限なく自由に受け入れている。外出外泊も自由、食事と一緒にとれるよう提供している。	自宅の生活や地域の伝統に触れてもらう機会として、家族協力の外出外泊をすすめている。また、昔の思い出の関係を大切にするため、友人などの来訪も歓迎し、継続的な交流ができるよう支援している。	
21			○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係を把握し、お互いよい関係が保てるように配慮し、生活を楽しめるよう支援していく。		

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了しても家族に定期的に機関紙を送付し、施設の近況・行事等の案内をしている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個々にその人らしく暮らせるように、本人の希望・意向の把握に努め、情報を共有し職員間や家人と話し合う。	利用者の希望や意向は心を添わせるようにして聞き取っている。利用者のしぐさや表情から読み取り、笑顔が出るような対応に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者の個人の理解を深め、自分らしく暮らせる様、プライバシーを考慮しながら家族と連携を取り、こだわりの物品や生活リズム等日々の生活に生かす工夫をする。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者一人一人の意向に添いながら、心身状態の変化、現存能力を観察し、総合的な取り組みを行う。		
26	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々のミーティングやグループホーム会議で本人が自分らしく暮らせるための場を持ち、変化に応じて介護計画の変更、見直しを行う。	ミーティングや申し送り時での職員からの情報を基に状態把握に努め、現状に即した計画になるよう努めている。状態変化があれば、職員間での話し合いにより随時見直している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個人別に1週間の状態を把握出来る日課表を使用し、情報を共有する。その他職員の連絡帳や処置ノートを活用し日々のケアに生かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者・家族とも、施設の行事に参加できる。また施設内の喫茶店を利用したり、相談室等で様々な情報提供を受けることができる。		

自己	第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	医療受診、介護保険制度に関する調査等、家族と連絡を取り、柔軟に対応している。		
30	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者がそれぞれ主治医を選択し、往診・受診している。	かかりつけ医の受診が前提であるが、協力病院の月2回の往診希望が多数となっている。往診時に同席する家族もあり、職員も含め状況把握に努めている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回訪問看護師による健康管理実施。緊急対応を含め、職員も気軽に相談するとともに病識を深めている。		
32	(15)	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族と職員は連絡を密にし、医療関係者とも情報交換し、早期退院に向け連携している。	本人、家族の意向も重視しつつ、医療関係者の協力を蜜にししながら、早期退院に向けて支援している。	
33	(16)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	終末期ケアの取り組みは契約時に説明し、心身の状態変化のある都度、家族・主治医と話し合い、必要な方針を全員で共有している。支援は在宅で可能な範囲の医療で終末期ケアに取り組んでいる。看取り加算申請し、医療関係者と連携している。	法人の理念体制として終末期ケアに取り組んでいる。内部、外部研修や新人研修にも力をいれ勉強会を重ね、周知を図っている。状態変化ごとに話し合いを持ち、連携を密にしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	基本的なマニュアルは有り、研修資料等も参考にできるようにしている。個々の状態変化には会議・ミーティングで情報の交換・対応の確認を行っている。		
35	(17)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回消防訓練を行っており、日勤・夜勤を想定して実施している。	年2回、日勤夜勤想定消防訓練を実施している。利用者職員が一緒に避難経路の確認を行っている。	

自己	者	第三	項目	自己評価	外部評価	
				実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(18)		○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	その人の誇りを損ねる事の無い様に職員間で言葉・態度・記録の取扱いにも気をつけている。また、他施設職員実習に使われることも多く、そういった実習生の意見・感想も取り入れている。	入浴や排泄時、居室内での言葉かけや態度は、ミーティングで職員間で繰り返し確認している。	
37			○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者に納得、理解していただけるようにペースを合わせて対応している。帰宅願望の為外出される方には、一定の距離を保ち見守りする。近隣住人からの協力もある。		
38			○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事・入浴・行事等の声掛けはするが、本人の意思を尊重し、その人のペースに合わせて対応する。		
39			○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の使い慣れた化粧品を使用したり、服を選びにくい利用者は職員と一緒にする。理容は行きつけの店に家族と一緒に行く方もあるが、最近では近隣の美容院の出張サービスを利用する方が多い。		
40	(19)		○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	利用者と職員が同テーブルと一緒に食事を取り、さりげない配慮をしている。利用者一人一人に合わせた調理方法・盛り付けの工夫を行っている。	献立会議で日頃職員が聴き取った利用者の希望を栄養士が献立に取り入れるようにしている。調理方法、盛り付け等は個別に配慮している。職員は介助をし、会話を楽しみながら一緒に食事をしている。	
41			○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	普通食やきざみ食・流動食など、個々に応じた食事提供を行っている。メニューは栄養士が立て、水分はいつでも取れる様にしている。トロメリンや水ゼリーも用意している。		
42			○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、それぞれの状態に応じた口腔ケアを行っている。		

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(20)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	おむつ類の使用開始・中止は、会議・ミーティングで検討し、利用者の状態に合わせて選択する。排泄パターン・状況は生活リズム表で把握できるようになっている。	一人ひとりの排泄状態の把握に努め、その状況に応じたトイレでの排泄を心がけている。対応や声かけのタイミングにも注意を払っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	散歩の声掛け、水分補給、牛乳やバナナ・ヨーグルトなど提供し、自然な排便を促している。		
45	(21)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	意思疎通困難な利用者には、時間帯・長さ・回数を把握し、くつろいだ入浴が出来るよう支援している。利用者の希望にあわせた入浴支援を心がけている。	個々の希望に応じ、それにそった支援をしている。好みの石鹸やシャンプーなどその人なりのこだわりは大事にしている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ゆっくりと会話し、お茶を飲んでリラックスしてもらい、居心地の良い雰囲気工夫し、休息をとってもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の必要な利用者の病識と薬の目的・副作用を知るように努めている。下剤後の排便確認を行っている。また、適時、看護師・薬局・各主治医に確認し、指示・指導・情報提供を受けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食事の下準備(絹さやのすじ取り等)、テーブル拭き・洗濯物たたみ・居室掃除など、能力・好みに合わせてやっていただく。		
49	(22)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	心身機能低下により外出出来ない方が多いが、中には近所へ自身での買い物希望される方がおり、家族同意の下、名札を持参して出かける方もいる。家族との外出には情報交換して対応している。また母体施設主催の活動に参加呼びかけを行っている。	日常的な外出や散歩は難しいが、家族とともに、一緒に外出することもある。法人主催のセミナーや行事には、職員が誘って参加を促している。	

自己	者 第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	実際にお一人で買い物に行っている方もいる。本人の訴えに応じて、馴染みの財布を用意してもらって安心してもらえるように配慮している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者一人ひとり違いがあるも、電話希望があればかけてもらい、手紙・ハガキなどの便りも届いている。		
52	(23)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ホール横のキッチンより調理の音・匂いも伝わり生活感がある。	オープンキッチンで、利用者共々職員が入れ替わり作業がしやすい配置になっている。調理や食事準備の様子が一目でわかり、生活の匂いを感じられる。居室の広さも十分で、家族ともゆっくりくつろげるスペースとなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ホールに円卓を複数設置し、椅子の移動を行い利用者が使い分けている。		
54	(24)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みの家具を配置してもらい、落ち着いて過ごしてもらっている。テレビ・ラジカセ等で音楽を楽しむ利用者もある。	トイレが居室内に整備されプライバシーの配慮がなされ、浴室付きの居室もある。毎日洗濯などを行っている人もいる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	個々の必要に応じた整備をしている。階段・廊下には手すりをつけている。エレベーターを使用する方もいる。利用者の出来ることを見極め、調理・掃除・洗濯など職員と一緒にやっている。		