

### 外部評価軽減要件確認票

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	運営推進会議が地域との関わりの架け橋となり多くの地域行事に参加している。又職場体験をされた中学生が「高校生になったよ」と挨拶に見えたりボランティアとして訪れたりしている。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	包括・地区総代・民生委員・利用者・家族・職員・管理者のメンバー構成で2ヶ月に1回、年6回開催している。会議では地域の情報、ホームの情報を発信し双方向の活発な議論の場になっている。	
重点項目	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	グループホームの窓口は高齢福祉課、要介護認定は介護医療課と連絡を取り合っている。日常の業務は介護相談員を窓口に行政との連携を図っている。	
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族の訪問時には、職員がさりげなく会話をし、意見の言いやすい雰囲気作りを努めている。また、家族会には代表者との面談の機会を設けている。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

重点項目	項目全て基準をクリアしている。運営推進会議が地域との関わりの架け橋になり地域との双方向の交流が旨く行われている。
------	--

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域とのつきあい	<p>(例示)</p> <p>自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。</p> <p>地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。</p>
3. 運営推進会議を活かした取り組み	<p>(例示)</p> <p>運営基準第85条の規定どおりに運用されている。</p> <p>運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。</p>
4. 市町村との連携	<p>(例示)</p> <p>運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。</p> <p>市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。</p>
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	<p>(例示)</p> <p>家族会を定期的（年2回以上）に開催している。</p> <p>利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。</p> <p>家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。</p>

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。