

1. 評価結果概要表

作成日 平成22年3月29日

【評価実施概要】

| | | | |
|-------|--|-------|------------|
| 事業所番号 | 0172900532 | | |
| 法人名 | 特定非営利活動法人 こうえい会 | | |
| 事業所名 | グループホーム こうえい館 | | |
| 所在地 | 北海道旭川市豊岡8条8丁目1番3号 (電話) 0166-35-9877 | | |
| 評価機関名 | タンジェント株式会社 | | |
| 所在地 | 北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1-6 旭川リサーチセンター内 | | |
| 訪問調査日 | 平成22年3月25日 | 評価確定日 | 平成22年4月26日 |

【情報提供票より】(平成22年3月12日事業所記入)

(1) 組織概要

| | | | |
|-------|---------------|--------|----------------------|
| 開設年月日 | 昭和(平成)12年4月1日 | | |
| ユニット数 | 1ユニット | 利用定員数計 | 9人 |
| 職員数 | 9人 | 常勤 | 9人, 非常勤 人, 常勤換算 4.9人 |

(2) 建物概要

| | | | |
|------|-------------------------------|--|--|
| 建物構造 | 木造亜鉛メッキ銅板葺 造り 2階建ての 1~2階部分 | | |
|------|-------------------------------|--|--|

(3) 利用料金等(介護保険自己負担分を除く)

| | | | | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---|
| 家賃(平均月額) | 25,000円 | その他の経費(月額) | 17,000~22,000円 | |
| 敷金 | (有) 50,000円 | 無 | | |
| 保証金の有無(入居一時金含む) | (有) 50,000円 | 有りの場合償却の有無 | 有 / (無) | |
| 食材料費 | 朝食 | 円 | 昼食 | 円 |
| | 夕食 | 円 | おやつ | 円 |
| | または1日当たり 1,350円 | | | |

(4) 利用者の概要(3月12日現在)

| | | | | | |
|-------|----------|------|------|----|-----|
| 利用者人数 | 9名 | 男性 | 2名 | 女性 | 7名 |
| 要介護1 | 3名 | 要介護2 | 3名 | | |
| 要介護3 | 2名 | 要介護4 | 1名 | | |
| 要介護5 | | | 要支援2 | | |
| 年齢 | 平均 80.8歳 | 最低 | 61歳 | 最高 | 91歳 |

(5) 協力医療機関

| | |
|---------|----------------------|
| 協力医療機関名 | 国本病院 忠和クリニック 橋爪クリニック |
|---------|----------------------|

【外部評価で確認されたこの事業所の特徴】

旭川市内の住宅街に位置し、平成12年開設の民家を改装した特定非営利活動法人が「ありのままを知り受け入れる」「その人らしく生きる」「喜びの実現」を基本理念として運営する1ユニットのグループホームです。地域とのつきあいでは、町内会の役割を担い、広報誌の配布や清掃事業、資源回収等の事業への協力や中学校生徒のインターンシップの受け入れ、近隣小学校の運動会見物等を通じて地元の人々との交流に努めています。また、毎月第3金曜日には、法人内の内部研修を継続的に実施し、職員の研修の機会の場の確保が行われていると共に実践者研修やリーダー研修等の外部研修参加を奨励し、職員を段階に応じて育成する取り組みが行われています。

| | |
|------|--|
| 重点項目 | <p>前回評価での主な改善課題とその後の取組、改善状況(関連項目:外部4)</p> <p>前回評価では、主な改善課題が見出されていませんでした。</p> |
| | <p>今回の自己評価に対する取り組み状況(関連項目:外部4)</p> <p>自己評価は、全ての職員が参加して行われ、振り返りや新たな気付きの場として利用され、課題を明確にし、具体的な改善活動に活かされています。また、外部評価の結果については、職員間で話し合われると共に運営推進会議に報告されています。</p> |
| 重点項目 | <p>運営推進会議の主な討議内容及びそれを活かした取り組み(関連項目:外部4,5,6)</p> <p>運営推進会議は、2ヵ月毎に開催され、主な議題は初詣、お祭り見物等の外出行事の取り組みについて そば、お寿司等の外食の実施について 旭川空港見物、弁当持参のピクニックについて 買い物行事の取り組みについて(大型スーパー他) 救急車要請時の手順について など</p> |
| | <p>家族の意見、苦情、不安への対応方法・運営への反映(関連項目:外部7,8)</p> <p>家族や来訪者等が管理者、職員に意見や苦情等を言い表せるように来訪時には、要望や不安に思っている点等話しやすい関係づくりに取り組んでいます。また、家族会や総会での意見交換や運営推進会議で地域の人達や家族等の意見や助言を運営に反映させるよう取り組んでいます。</p> |
| 重点項目 | <p>日常生活における地域との連携(関連項目:外部3)</p> <p>町内会の役割を担い、広報誌の配布や清掃事業、資源回収等の事業への協力や近隣小学校の運動会見物等を通じて地元の人々との交流に努めています。また、音楽療法、尺八等の地域ボランティアとの交流、中学校生徒のインターンシップの受け入れ等ホームの持つ機能の地域への還元にも取り組んでいます。</p> |

2. 評価結果（詳細）

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------|------|--|--|---------------------|---|
| . 理念に基づく運営 | | | | | |
| 1. 理念と共有 | | | | | |
| 1 | 1 | 地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている | 「ありのままを知り受け入れる」「その人らしく生きる」「喜びの実現」を事業所独自の基本理念としている。 | | |
| 2 | 2 | 理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる | 管理者と職員は、理念を共有し、日常業務や毎月の研修会を通じて、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。 | | |
| 2. 地域との支えあい | | | | | |
| 3 | 5 | 地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている | 町内会の役割を担い、広報誌の配布や清掃事業、資源回収等の事業への協力や近隣小学校の運動会見物等を通じて地元の人々との交流に努めている。また、音楽療法、尺八等の地域ボランティアとの交流、中学校生徒のインターシップの受け入れ等ホームの持つ機能の地域への還元にも取り組んでいる。 | | 地元の人々との交流の機会を多く増やすよう取り組んでいますが、さらに近隣の人々との交流が促進されることを期待します。 |
| 3. 理念を実践するための制度の理解と活用 | | | | | |
| 4 | 7 | 評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる | 自己評価は、全ての職員が参加して行われ、振り返りや新たな気付きの場として利用され、課題を明確にし、具体的な改善活動に活かされている。また、外部評価の結果については、職員間で話し合われると共に運営推進会議に報告されている。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------|------|---|--|---------------------|----------------------------------|
| 5 | 8 | 運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 運営推進会議は、2ヵ月毎に実施されている。委員は、利用者、家族、町内会長、知見を有する人、管理者・職員で構成され救急車要請等具体的に話し合われています。今後は、議事録を整理されていくことを期待します。 | | |
| 6 | 9 | 市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる | 市の集団指導や研修会、包括支援センターとの情報交換や助言等でサービスの質の向上に取り組んでいる。 | | |
| 4. 理念を実践するための体制 | | | | | |
| 7 | 14 | 家族等への報告 事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている | 金銭管理は、出納帳を毎月家族等に報告している。また、「こうえい館便り」を毎月発行して、生活の様子や健康状態等情報提供している。状態変化時には随時、連絡や相談をしている。 | | |
| 8 | 15 | 運営に関する家族等意見の反映 家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 家族や来訪者等が管理者、職員に意見や苦情等を言い表せるよう来訪時には、要望や不安に思っている点等話しやすい関係づくりに取り組んでいる。また、家族会や総会、運営推進会議で地域の人達や家族等の意見や助言を運営に反映させるよう取り組んでいる。 | | |
| 9 | 18 | 職員の異動等による影響への配慮 運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている | ほとんどの職員は長期間同じユニットに勤めて、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、配慮をしている。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|----------------------------------|------|--|---|---------------------|----------------------------------|
| 5. 人材の育成と支援 | | | | | |
| 10 | 19 | 職員を育てる取り組み 運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 毎月第3金曜日には、法人内の内部研修を継続的に実施し、職員の研修の機会の場の確保が行われていると共に実践者研修やリーダー研修等の外部研修参加を奨励し、職員を段階に応じて育成する取り組みが行われている。 | | |
| 11 | 20 | 同業者との交流を通じた向上 運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 実践者研修やリーダー研修、グループホーム連絡協議会の研修参加、地域包括支援センター主催の事例検討会や交流会等にも積極的に参加しサービスの質を向上させていく取り組みをしている。 | | |
| .安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | |
| 1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応 | | | | | |
| 12 | 26 | 馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している | 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、入居前には、本人や家族等の見学で職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。 | | |
| 2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援 | | | | | |
| 13 | 27 | 本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている | センター方式を活用して、職員は、本人を介護される一方の立場におかず、生け花や鉢花の手入れ、雪はねや氷割り、洗濯物干しや洗濯物たたみ等一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------------------------|------|---|--|---------------------|----------------------------------|
| .その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 1.一人ひとりの把握 | | | | | |
| 14 | 33 | <p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p> | 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めて、散歩や買い物、外食や旭川空港見物等本人本位に検討している。 | | |
| 2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し | | | | | |
| 15 | 36 | <p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p> | 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。 | | |
| 16 | 37 | <p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p> | 介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、定期的に見直しを行うと共に見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、現状に即した新たな計画を作成している。 | | |
| 3.多機能性を活かした柔軟な支援 | | | | | |
| 17 | 39 | <p>事業所の多機能性を活かした支援</p> <p>本人や家族の状況、その時々要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている</p> | 本人や家族の状況、その時々要望に応じて、受診の送迎や観光地へのドライブ、花見や大型スーパーでの買い物など柔軟に支援している。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|------------------------------------|------|--|---|---------------------|----------------------------------|
| 4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働 | | | | | |
| 18 | 43 | かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | 本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医、提携医療機関との関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。また、往診にも対応されている。 | | |
| 19 | 47 | 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している | 重度化した場合や終末期における対応について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。 | | |
| . その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | |
| 1. その人らしい暮らしの支援 | | | | | |
| (1)一人ひとりの尊重 | | | | | |
| 20 | 50 | プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない | 一人ひとりの尊厳やプライバシーを尊重した声かけを行い、記録は、イニシャルで記載し、記録等の管理も決められた場所で保管している。 | | |
| 21 | 52 | 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 一人ひとりのペースを大切にし、雪祭りや永山祭り見物、買い物や散歩、除雪や氷割り、花壇や畑の作業、外食等その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|-------------------------------|------|--|--|---------------------|----------------------------------|
| (2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援 | | | | | |
| 22 | 54 | 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 一人ひとりの好みや力を活かしながら、料理の下ごしらえや配膳、食器拭きや後片付け、時には希望の食事や外食等食事が楽しみなものになるよう支援している。 | | |
| 23 | 57 | 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めず、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している | 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、週2回を目安に入浴を楽しめるように支援している。 | | |
| (3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援 | | | | | |
| 24 | 59 | 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている | 冬場には除雪や氷割り、夏は花壇や畑の作業、ホーム内では雑巾縫いなどの手指作業など、出来る事を希望に添って支援している。また、七夕飾りやはり絵や名前のプレート作りなど楽しみごとになるように支援している。 | | |
| 25 | 61 | 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさず、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している | 一人ひとりのその日の希望にそって、散歩や買い物、雪かきや氷割り、観光地へのドライブや外食等、戸外に出かけられるよう支援している。 | | |
| (4) 安心と安全を支える支援 | | | | | |
| 26 | 66 | 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる | 全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。また、利用者の外出傾向も職員間で共有され、雪かきなどで職員も一緒に行動し安全面で配慮している。 | | |

| 外部評価 | 自己評価 | 項目 | 取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容) | 印 (取り組みを期待したい項目) | 取り組みを期待したい内容 (すでに取組んでいることも含む) |
|--------------------------------|------|--|--|---------------------|---|
| 27 | 71 | 災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている | 火災報知器や消火器が定期的に点検され、年2回利用者とともに避難訓練を実施している。 | | 今後は、さらに緊急時等昼夜を問わず日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけていくことを期待します。 |
| (5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援 | | | | | |
| 28 | 77 | 栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 栄養士の資格を持つ職員が栄養バランスや摂取カロリーを把握している。また、食事・水分摂取量が記録されている。 | | |
| 2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり | | | | | |
| (1) 居心地のよい環境づくり | | | | | |
| 29 | 81 | 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 共用空間の壁には正月、節句、クリスマス等の飾りつけ等で季節感が感じられるように工夫している。また、食堂や居間も家庭的雰囲気を感じられ、居心地よく過ごせるような工夫をしている。気になる臭いや音の大きさ、光の強さは感じられない。 | | |
| 30 | 83 | 居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 居室には、本人や家族と相談しながら、使い慣れたタンスやベット等の家具が持ち込まれ、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。 | | |

は、重点項目。

WAMNETに公開する際には、本様式のほか、事業所から提出された自己評価票（様式1）を添付すること。