

(様式1)

自己評価票

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	<p>地域密着型サービスとしての理念</p> <p>地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている</p>	<p>企業として自尊心の充足をあたえるという理念を抱えています。事業所自体として小規模性となじみの関係を生かしたサービスをベースとし、地域に密着した理念を掲げています。 (理念) 地域に溶け込み、その人らしく馴染みのある生活を営める</p>	
2	<p>理念の共有と日々の取り組み</p> <p>管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる</p>	<p>全スタッフが理念を根本にサービスを提供しています。全スタッフが共有・実践できるようにスタッフルームに掲示し、カンファレンスやミーティングにおいて再確認しています。</p>	
3	<p>家族や地域への理念の浸透</p> <p>事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる</p>	<p>事業所内に、見やすく分かりやすいように理念を掲示しています。また、事業所利用時には、利用者や家族に理念について説明しています。地域に対して理念を理解してもらうために、運営推進会議において説明しています。</p>	
2. 地域との支えあい			
4	<p>隣近所、地域とのつきあい及び地域貢献</p> <p>管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけあったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよう努めている。事業所は地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。また、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。担当職員はキャラバンメイトになるなど、地域の認知症普及活動に参加している。</p>	<p>地域の児童館の児童と交流を保ち、年2回慰問してもらっています。また、町内会長、地区担当民生委員等との意見交換を持ち、地域へ根ざした事業所を目指しています。事業の立地する地域の町内会や民生委員等に事業を理解してもらおうとともに交流を図るために働きかけをしています。外部を受け入れる際には、利用者のプライバシーに十分配慮しています。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
5	<p>評価の意義の理解と活用</p> <p>運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる</p>		
6	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>		
7	<p>市町村との連携</p> <p>事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、運営や現場の実情等を積極的に伝える機会を作り、考え方や運営の実態を共有しながら、直面している運営やサービスの課題解決に向けて協議し、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる</p>		
8	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している</p>		
9	<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
10	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>		
11	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
12	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>		
13	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>		
14	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>		
15	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
<p>16</p> <p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>利用者へ配慮した担当職員配置を行なっています。配置交換する際は利用者に説明しています。職員間においてはケアサービス低下防止のために、滞りなく引き継ぎを行なっています。新しい職員を配置する時には、利用者には十分な説明をしています。</p>		
<p>5.人材の育成と支援</p>			
<p>17</p> <p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>運営者は職員の質の確保・向上に向けた育成の必要性を認識し、法人内外の研修等に参加するよう奨励しています。研修受講後は報告書を作成し、また日々のケアに活かせるよう、報告会を行い、全職員に周知しています。研修受講の際には、日々のケアに支障がないよう配慮しています。</p>		
<p>18</p> <p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>運営者は、同業者との交流や連携の必要性を認識しています。同業者との交流や連携の機会が確保されています。同業者との交流・連携を通じて日々のサービスの向上や職員育成につながるよう配慮しています。</p>		
<p>19</p> <p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための良好な工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>日常的に運営者や管理者は、職員の悩みやストレスを聞く体制ができています。その悩みやストレスの背景を理解し、解消に繋がるよう取り組んでいます。職員の意見を聞きながら、休憩時間・場所を確保しています。</p>		
<p>20</p> <p>向上心を持って働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている</p>	<p>健康診断の実施等、職員の心身の健康を保つための体制が整えられています。労働基準法に則って、職員の労働条件が整えられています。就業規則が作成されており、守られています。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
21	<p>初期に築く本人、家族との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人、家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている</p>		
22	<p>初期対応の見極めと支援</p> <p>相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>		
23	<p>馴染みながらのサービス利用</p> <p>本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している</p>		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
24	<p>本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
25 本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	家族との情報交換を密に行い、これまでの介護経験や家族の思いを把握するようにしています。利用者の様子や職員・家族の思いや気づきを共有できる関係作りに努めています。		
26 本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	職員は、利用者と家族のこれまでの関係や双方への思いを把握しています。家族との関係が途切れないよう、日々の利用者の様子を面会時や手紙・電話等で伝えていきます。また、家族がホームに来やすいよう働きかけています。		
27 馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者がこれまで関わってきた人やなじみの場所を把握しています。知人等との電話や手紙での連絡を取り持つ等、必要に応じて利用者がこれまで関わってきた人との交流が継続できるように支援しています。		
28 利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	職員は利用者同士が共に助け合い、支え合って暮らしていく事の大切さを理解しています。仲の良し悪し等、利用者の関係を把握し、孤立しないように配慮しています。利用者の持っている力、個性を活かし、より良い人間関係作りにつながるよう働きかけています。		
29 関係を断ち切らない取り組み サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	サービス終了後も相談や支援に応じる姿勢を利用者や家族等に示しています。必要に応じて、家族の相談に応じる等、これまで築いてきた利用者や家族とも関係を継続するよう努めています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取り組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
・その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
1.一人ひとりの把握			
30	<p>思いや意向の把握</p> <p>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している</p>	<p>職員は、利用者の思いや希望、意向を把握するように努めています。利用者の意向が把握できない場合は、利用者の視点に立って意向等を把握できるように努めています。必要に応じて、本人のことをよく知る家族や関係者等から事情収集しています。</p>	
31	<p>これまでの暮らしの把握</p> <p>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている</p>	<p>利用者の生活歴やライフスタイル、個性、価値観等を把握しています。利用者のプライバシーに配慮しながら、利用者の背景に関する情報の大切さを伝え、生活歴等について家族・利用者をよく知る親戚や友人から事情収集しています。</p>	
32	<p>暮らしの現状の把握</p> <p>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている</p>	<p>利用者の一日の暮らし方や生活リズムを個別に把握しています。日々の生活等を通して、利用者のできること・わかる力を把握しています。</p>	
2.本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し			
33	<p>チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している</p>	<p>介護計画作成時には、利用者がその人らしい暮らしを続けることができるために、利用者の意見を聞くよう努めています。介護計画は、全職員の意見や気づきを基に職員間で十分に話し合いを行い、作成しています。介護計画は、利用者本位の個別具体的なものとなっています。</p>	
34	<p>現状に即した介護計画の見直し</p> <p>介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している</p>	<p>介護計画の実施期間を明示し、終了後には見直しをおこなっています。実施期間に関わらず、利用者の身体状況の変化や、利用者や家族等の希望の変化時には随時の見直しを行なっています。見直しを行う際には、利用者や家族等の意見や気づきを収集し再アセスメントしています。</p>	

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
35 個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	一人ひとりについて、日々の暮らしの様子や身体状況等について具体的に記録しています。記録の内容は全職員が共有できるようになっています。介護計画作成時に活かせるようにモニタリングしています。		
3. 多機能性を活かした柔軟な支援			
36 事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	介護保険サービス(医療連携体制)や自主サービス(移送や外出支援)を組み合わせながら、利用者や家族等との暮らしの継続性を支援するための柔軟な対応を行なっています。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
37 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	地域の民生委員やボランティア団体の存在を把握し、協力を呼びかけています。利用者がより安心して暮らせるために、関係機関の協力が得られように働きかけています。		
38 他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	必要に応じて、事業者以外の関係機関とも連携を図り、各種サービスが利用できるような支援をしています。		
39 地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	成年後見制度の利用の必要がある場合等、事業所内では解決できない困難事例がある場合には、各関係機関や民生員等と連携し、支援できる体制ができています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
40 かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	これまでの受診状況を把握しています。利用者や家族が希望する医療機関を受診できるよう支援しています。定期的な受診のほか、体調変化や心配ごとのあるときには、いつでも医療に気軽に相談することができます。受診結果は、利用者や家族との共有が図られています。		
41 認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	認知症の方の医療に熱心で、利用者一人ひとりに応じた指示や助言をしてくれる医師と連携が取れています。		
42 看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	利用者の普段の状態や既往歴等を十分に把握している看護師の資格を持った職員を配置したり、訪問看護ステーションとの連携体制が整えられています。24時間いつでも気軽に相談することができます。		
43 早期退院に向けた医療機関との協働 利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している	医療機関と利用に関する情報交換や、状況に応じて早期退院に向けた話し合いを行う体制ができています。退院に向けた支援体制について、家族も含めた話し合いを行う体制が整えられています。		
44 重度化や終末期に向けた方針の共有 重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している	利用者の重度化や終末期の対応について、事業者としての方針を明確にしています。重度化した場合・終末期の対応について、利用者や家族等、医療機関等と早期からの話し合いを行い、意志統一を図っています。利用者や家族等、事業所の状況変化がある場合には、方針について随時の話し合いを行っています。		
45 重度化や終末期に向けたチームでの支援 重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている	事業所として対応が可能なこと、困難なこと、不安なことについて職員間で話し合う体制ができています。利用者や家族の意向を踏まえた上で、医療機関や家族との連携を図りながら支援していく体制が整えられています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
46 住み替え時の協働によるダメージの防止 本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている	全職員がリロケーションダメージについて理解しています。ダメージを最小限とするために、家族等の協力が得られるよう働きかけを行なっています。利用者のプライバシーに配慮しながら、移行先にも詳細な情報提供を行なっています。		
・その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
1. その人らしい暮らしの支援			
(1) 一人ひとりの尊重			
47 プライバシーの確保の徹底 一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない	利用者の言動を否定したり、拒否しないようにしています。利用者の意向を配慮した上で、年長者と接する上での常識的かつ適切な言葉かけをしています。職員は個人情報保護法について理解しています。利用者への声かけや対応について、事業者全体で日々の確認や改善に向けた取り組みをしています。		
48 利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	利用者との日々の関わりや家族等からの情報により、利用者の希望や関心、嗜好等を把握しています。利用者が自分で決めたり、納得しながら生活できるように支援しています。利用者が十分に意思表示ができない場合でも、表情や態度から希望等を把握できるように努めています。		
49 日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者のペースで会話していただいています。業務より利用者の訴えを優先したケアサービスを展開しています。利用者のペースやその日の希望、身体・精神状況にあわせた柔軟な支援を行なっています。		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
50 身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	利用者の個性や希望等を尊重し、利用者の好みで衣服を選んだり、おしゃれできるように支援しています。衣類や整容の乱れには利用者の自尊心を傷つけないよう、さりげなくサポートしています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
51 食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、可能な場合は利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	献立は、利用者の希望や好み、苦手なもの等に配慮しています。利用者の状況や意思等に応じて、調理の準備や後片付けを職員共に行っています。可能な限り、職員も利用者と一緒に食事を摂っています。		
52 本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	利用者の嗜好品を把握しています。嗜好品を取り入れる場合には、利用者の安全確保や他の利用者に迷惑がかからないように十分配慮しています。		
53 気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	一人ひとりの排泄パターンを記録・把握しています。おむつを使用している場合には、おむつ使用を継続するか、否か等の見直しを行なっています。排泄介助時には、利用者の羞恥心やプライバシーに配慮し、他の入所者に気づかれないよう速やかに対応しています。パターンに応じて事前誘導を行う等、自立に向けた支援を行っています。		
54 入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	利用者の入浴習慣や好みを把握しています。入浴日や時間帯等には利用者の意向も取り入れています。入浴に対する利用者の羞恥心や負担感に配慮した支援をしています。入浴拒否する利用者には、声がけや対応に工夫しています。		
55 安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	一人ひとりの睡眠パターンを把握しています。必要に応じて、家族や医療機関と相談しながら、眠剤の服用等についての調整を行なっています。寝付けない利用者に対し、付き添ったり飲み物を提供する等の適切な対応を行なっています。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
56 役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者の生活歴や希望、力量等を把握しています。利用者一人ひとりに合った役割や楽しみごとを促す働きを行なっています。		


項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
57 お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	職員は、利用者自らが金銭管理を行うことの重要性を理解しています。金銭管理を行っていない利用者でも、買物時には支払いの代行等の支援をおこなっています。利用者の力量や希望、家族の要望等に配慮しながら、利用者自らが金銭管理を行えるように支援しています。		
58 日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	利用者の楽しみや気分転換等につながるよう、日常的に外出する機会を確保しています。外出先には、利用者の希望や習慣を取り入れています。利用者の身体状況に合わせて、移動方法や移動距離に配慮した支援を行なっています。利用者のその日の状態に合わせた支援を行っています。		
59 普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	利用者が行きたい場所を把握しています。一人ひとりの願いが叶えられるよう、必要に応じて家族等と相談しながら、実現に向けて取り組んでいます。		
60 電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者に来る電話や手紙を歓迎する等、利用者が家族や知人等に手紙や電話がしやすい雰囲気作りをしています。利用者が電話をかけたり、手紙を出したりする場合に、支援をしています。会話内容や手紙の内容が他の利用者には知られないよう、プライバシーに配慮しています。		
61 家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	面会時間を設定していますが、面会者の事情にも配慮し対処しています。家族等の訪問時には声がけを行う等、過ごしやすい雰囲気作りをしています。		
(4)安心と安全を支える支援			
62 身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	運営者及び全職員は、身体拘束の内容やその弊害について理解しています。身体拘束は行なわないという姿勢で日々のケアを提供しています。やむを得ず身体拘束を行う場合は、家族等に説明を行い、同意を得ることとしています。その理由や方法、経過観察等について記録しています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
63 鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	居室等、利用者が日常的に出入りする場所にはできるだけ施錠しないようにしています。利用者の外出傾向を察知した時には、職員が付き添う等の支援を行っています。やむを得ず施錠等を行う場合には、家族等への説明を行い、同意を得ています。		
64 利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	昼夜共に、職員は利用者を見守りやすい場所において、利用者の様子を把握しています。事業所内の構造により、利用者の様子がわかりにくい場合には、ソフト面での工夫を行なっています。		
65 注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	必要のない物品の保管場所や方法について、全職員が取り扱い方法を認識しています。利用者の手の届かない、かつ目に付かない保存方法となっています。利用者の状態に合わなくなった場合には再検討を行っています。		
66 事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	現在の利用者の状況に応じて、想定される事故を職員間で検討しています。転倒や窒息、誤薬、行方不明、火災等の事故防止方法を理解すると共に、職員間での共有・徹底が図られています。事故報告書は全職員が常時確認できる場所に整理・保管しています。		
67 急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	夜間の対応も含めて、緊急時対応マニュアルが作成されています。応急手当や救急救命の講習会に受講するようにしています。		
68 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	いざという時に適切な避難誘導が行なえるよう、職員と利用者が一緒に訓練を行なっています。災害発生時に対応した食料や物品を準備しています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
69 リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	利用者一人ひとりに起こり得るリスクを把握するとともに、その対応策を家族に説明しています。起こり得るリスクや対応策について、利用者の状況変化等に応じて適宜の見直しを行なっています。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
70 体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	一人ひとりの持病やアレルギーの有無、留意事項を把握しています。利用者の異変の兆候を見落とさないよう、常に顔色や様子に注意を払っています。異変の兆候があった場合は記録し、必要に応じて医療機関に相談しています。		
71 服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	飲み忘れや誤飲等がないような支援体制ができています。薬の変更時は速やかに全職員に周知しています。服薬による状態変化時は、記録を残すとともに、家族や医師に報告し、話し合いをしています。		
72 便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解しています。便秘の原因を追究し、食事に工夫しています。下剤等を使用している場合は、個々に合わせた使用量や頻度となっており、安易に薬に頼らない工夫もしています。		
73 口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	口腔内の手入れの必要性を全職員が理解しています。一人ひとりの習慣や意向を踏まえ、個別に応じた支援を行っています。声かけや一部介助等、一人ひとりの能力に応じた支援を行っています。		
74 栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養バランスに配慮した献立となっています。必要に応じて食事量や水分の摂取量、及び排泄回数を記録しています。献立や栄養摂取状況等について、栄養士等の専門家から指導・助言を得る体制ができています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
75 感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	感染症の予防・早期発見・対応マニュアルが作成されています。マニュアル等に関して、適宜ですが学習会を開いています。感染症に関する情報を利用者や家族等に周知しています。		
76 食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	台所や調理器具等を保持するための対応がなされています。食材を無駄にせず、かつ新鮮な食材を使用するように工夫しています。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり			
77 安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	利用者や訪問者の視点に立って、安心して出入りできるように工夫しています。		
78 居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	調度品等、家庭的な雰囲気を保てるように配慮しています。日差しや照明等の明るさやテレビ等の音量にも配慮しています。職員は騒音を立てないように配慮しています。季節を感じることが出来る工夫を行っています。		
79 共用空間における居場所づくり 共用空間の中には、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者同士で団欒できるスペースを確保しています。必要に応じ、喫煙場所を確保できる体制となっています。共用空間に利用者が一人で過ごせる場所が確保されています。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (すでに取組んでいることも含む)
80	<p>居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>		
81	<p>換気・空調の配慮</p> <p>気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている</p>		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
82	<p>身体機能を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>		
83	<p>わかる力を活かした環境づくり</p> <p>一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している</p>		
84	<p>建物の活用</p> <p>建物を利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている</p>		<p>プリンターを設置し、花を植えています。事務所内にも、観葉植物等を設置しています。花の水遣り・憩う等を通して利用者がその人らしく過ごせる場として、事業所の敷地内を活用しています。</p>

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

. サービスの成果に関する項目		
項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
85	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいの 利用者の1/3くらいの ほとんど掴んでいない
86	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない
87	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
のための	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
89	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
90	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
91	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
92	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
93	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない

項 目		取 り 組 み の 成 果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
94	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
95	職員は、生き活きと働けている	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
96	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
97	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】
(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)