

(様式第1号)

自己評価及び外部評価結果票

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|---------------------|------------|--|
| 事業所番号 | 4111611085 | | |
| 法人名 | 医療法人社団 栄寿会 | | |
| 事業所名 | グループホーム 栄寿荘 | | |
| 所在地 | 佐賀県杵島郡江北町大字上小田280-1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成22年1月25日 | 評価結果市町村受理日 | |

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

| | |
|-------------|---|
| 基本情報リンク先URL | http://www.kaigojouhou-saga.jp/kaigosip/Top.do |
|-------------|---|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|-------------------|---------|------------|
| 評価機関名 | 社会福祉法人 佐賀県社会福祉協議会 | | |
| 所在地 | 佐賀県佐賀市鬼丸町7番18号 | | |
| 訪問調査日 | 平成22年2月26日 | 外部評価確定日 | 平成22年4月28日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

スタッフの勉強会の場を多く持ち、認知症の専門的知識を深める取り組みを行っています。利用者様の不安の軽減を多角的な視点で捉え、ケアプランの立案につなげています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所のサービスの質を上げ、それを維持していくには職員個々のスキルを上げることと認識し、介護のプロを育成しようとターミナルケア、苦痛に関する緩和ケア、精神的ケア等の研修に力を入れている。また、現場を学びの場とし、「五省」なども取り入れ、日々自分を省みることを行っている。

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | | |
|--------------------|-----|---|---|---|---|-------------------|--|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 | |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 認知症高齢者の「人としての尊厳」が損なわれることなく、地域や家族の一員として生き生きとその方の役割を果たしていただけるような施設理念を管理者、職員で作り上げた。又、日々の中で曖昧に流されがちな自身を戒め、更に精進していく決意をこめ、朝礼の最後に勤務者全員で唱和行っている。 | 認知症高齢者の「人としての尊厳」が損なわれることなく、地域や家族の一員として生き生きとその方の役割を果たしていただけるような施設理念を管理者、職員で作り上げた。又、日々の中で曖昧に流されがちな自身を戒め、更に精進していく決意をこめ、朝礼の最後に勤務者全員で唱和行っている。 | 地域密着型サービス事業所としての社会的役割を認識し、開設当初からの思いも受け継ぎながら全職員が日々のケアに努めている。理念の他に「五省」という日々の行動を自省する標語も毎朝のミーティング時に唱和している。 | | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 立地的に地域の中心部に位置し、常に地域の情報も得られ、家族、近隣者との交流も持ち易い条件にある。区長はじめ老人会長、民生委員とは常に交流ができていく。地域ボランティアとの交流も積極的に行い協力、支援いただいている。 | 立地的に地域の中心部に位置し、常に地域の情報も得られ、家族、近隣者との交流も持ち易い条件にある。区長はじめ老人会長、民生委員とは常に交流ができていく。地域ボランティアとの交流も積極的に行い協力、支援いただいている。 | 自治会については隣接する母体の病院に任せているが地域の情報等は常に共有している。病院への受診を利用して、顔見知りの方の立ち寄りも多く、また、入居者のほぼ半数が地元であるため地域の夏祭りや町の文化祭等へも参加している。 | | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 様々の機会(GH運営推進会議、民生委員研修、地区老人会)において、認知症を理解していただくような研修を実施している。又、地域の方へも親しみやすく、気軽な相談場所として活用されるよう声かけおこなっている。 | 様々の機会(GH運営推進会議、民生委員研修、地区老人会)において、認知症を理解していただくような研修を実施している。又、地域の方へも親しみやすく、気軽な相談場所として活用されるよう声かけおこなっている。 | | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 月毎の入居者状況、行事報告行いながら施設内外の情報交換行っている。又、認知症に関する様々な情報を提供する事で、推進会議の委員個々において認知症について、より理解を深められ、熱心に取り組んでいた。今後も数多く意見を頂戴しながらサービス向上に繋げていきたい。 | 月毎の入居者状況、行事報告行いながら施設内外の情報交換行っている。又、認知症に関する様々な情報を提供する事で、推進会議の委員個々において認知症について、より理解を深められ、熱心に取り組んでいた。今後も数多く意見を頂戴しながらサービス向上に繋げていきたい。 | 会議では事業所からの報告ばかりではなく、認知症に関する情報の提供も行うなど、より深く事業所を理解し、協力してもらえるように努めている。また、会議の日程については、メンバーに民生委員が多いことから、午前中にその集まりがあつた後を予定し、出席しやすいように組まれている。 | | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 施設運営上の疑問や問題点は逐一、市町村へ伺い立てながら、サービス向上へ努めている。又、施設側からの意見も積極的に伝達できている。 | 施設運営上の疑問や問題点は逐一、市町村へ伺い立てながら、サービス向上へ努めている。又、施設側からの意見も積極的に伝達できている。 | 運営推進会議のメンバーでもあることから日頃より相談事も持ちかけ易く、実直に応えてもらえるような関係を築いている。 | | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 身体拘束に関する考え方をスタッフで協議し、安全面でやむを得ない場合以外での拘束予防に努めている。基本的に玄関は開放とし、緊急、危険の予測ある場合は短時間の施錠を行っている。家族さまへも事前の説明し、理解得られている。不穩による徘徊にも抑制はせず、付き添いながら精神安定を試みている。 | 身体拘束に関する考え方をスタッフで協議し、安全面でやむを得ない場合以外での拘束予防に努めている。基本的に玄関は開放とし、緊急、危険の予測ある場合は短時間の施錠を行っている。家族さまへも事前の説明し、理解得られている。不穩による徘徊にも抑制はせず、付き添いながら精神安定を試みている。 | 職員は入居者の癖や傾向を掴み見守ろうと努めている。しかし、交通量の多い道路に面しているため危険防止の観点から日中の短時間ではあるが玄関の施錠がみられる。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | |
|----|-----|---|---|---|--|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | ミーティングや施設内研修の場において常に「人権意識」を念頭に置き「高齢者虐待防止」について話合う機会を設けている。管理者も常に第三者的視線を重視しながら利用者さまの人権が損なわれる事の無いようチェックを行い虐待防止に努めている。 | ミーティングや施設内研修の場において常に「人権意識」を念頭に置き「高齢者虐待防止」について話合う機会を設けている。管理者も常に第三者的視線を重視しながら利用者さまの人権が損なわれる事の無いようチェックを行い虐待防止に努めている。 | | |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | 施設全体として「権利擁護」について常に関心を持ち、利用者様、家族様はもとより地域の方への助言、関係機関などへの紹介ができるよう支援をおこなっている。 | 施設全体として「権利擁護」について常に関心を持ち、利用者様、家族様はもとより地域の方への助言、関係機関などへの紹介ができるよう支援をおこなっている。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約の事前には可能な限りご本人様、家族様で施設見学をして頂き、直にGHの雰囲気を感じ取ってもらった上での契約をお勧めしている。見学の際には先方さまの不安や要望などもお尋ねしながらサービスの内容を十分に説明し理解していただくよう努めている。 | 契約の事前には可能な限りご本人様、家族様で施設見学をして頂き、直にGHの雰囲気を感じ取ってもらった上での契約をお勧めしている。見学の際には先方さまの不安や要望などもお尋ねしながらサービスの内容を十分に説明し理解していただくよう努めている。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 何よりも利用者様が意見や不満を出していただけのような、遠慮のない施設の雰囲気やスタッフとの関係作りに努めている。家族様の面会も積極的にお願いし、家族様を通してご本人様の要望などを聞き取りケアに生かすよう努めている。意見箱、ポスター掲示し、苦情や意見が滞る事のないよう努めている。 | 何よりも利用者様が意見や不満を出していただけのような、遠慮のない施設の雰囲気やスタッフとの関係作りに努めている。家族様の面会も積極的にお願いし、家族様を通してご本人様の要望などを聞き取りケアに生かすよう努めている。意見箱、ポスター掲示し、苦情や意見が滞る事のないよう努めている。 | 玄関には意見箱を置くとともに、家族からは気軽に話してもらえよう雰囲気作りにも努めている。事業所が依頼している相談員の他、外部にも意見や苦情を表す窓口があることを説明し、速やかな対応が出来るように心掛けている。 | |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | スタッフミーティングでは、病院事務長、介護部部長等が出席し、意見を求めている。 | スタッフミーティングでは、病院事務長、介護部部長等が出席し、意見を求めている。 | 月1回のスタッフミーティングでは現場の声を聞く姿勢がみられる。勤務体制では、敢えて出勤時間をずらすなど、職員の意見を取り入れた試みをしている。 | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 資格取得や勉強会への出席を奨励し、サポートを行っている。また食事会や社員旅行等のレクリエーションで、心身のリフレッシュに配慮している。 | 資格取得や勉強会への出席を奨励し、サポートを行っている。また食事会や社員旅行等のレクリエーションで、心身のリフレッシュに配慮している。 | | |
| 13 | | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 認知症介護指導者を配置し、ケアプランから認知症介護に至るまで、勉強会の開催を行っている。 | 認知症介護指導者を配置し、ケアプランから認知症介護に至るまで、勉強会の開催を行っている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | |
|-----------------------------|-----|---|--|--|--|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 14 | | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 当法人より、佐賀県グループホーム協議会に役員を派遣し、同業者との連携を図っている。またそこの知識を用いて、勉強会を適宜開催している。 | 当法人より、佐賀県グループホーム協議会に役員を派遣し、同業者との連携を図っている。またそこの知識を用いて、勉強会を適宜開催している。 | | |
| Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | ご家族とともに施設内見学して頂き、直接に施設の印象や要望などをお聞きする機会を設けている。 | ご家族とともに施設内見学して頂き、直接に施設の印象や要望などをお聞きする機会を設けている。 | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 全職員、和やかな雰囲気に対応するよう心掛け、ご本人やご家族の不安、要望には傾聴しながら信頼関係を築くよう努めている。 | 全職員、和やかな雰囲気に対応するよう心掛け、ご本人やご家族の不安、要望には傾聴しながら信頼関係を築くよう努めている。 | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 初期相談の段階からGH内ケアマネージャーも同席し、ご本人やご家族の抱えられている問題について十分な聞き取りを行い、他の福祉サービス情報の提供もできている。 | 初期相談の段階からGH内ケアマネージャーも同席し、ご本人やご家族の抱えられている問題について十分な聞き取りを行い、他の福祉サービス情報の提供もできている。 | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | GH内で利用者と共に生活を営む中で、皆さんの気づきや学びを得る機会が多いと感じている。利用者の残存能力を十分に発揮して頂けるように努め今以上に信頼関係が築けるように努めている。 | GH内で利用者と共に生活を営む中で、皆さんの気づきや学びを得る機会が多いと感じている。利用者の残存能力を十分に発揮して頂けるように努め今以上に信頼関係が築けるように努めている。 | | |
| 19 | | ○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | ご家族との細やかなコミュニケーションをとるように努め、スタッフとの遠慮のない気軽な関係を目指しており、率直なご意見を頂けるような環境づくりに努めている。 | ご家族との細やかなコミュニケーションをとるように努め、スタッフとの遠慮のない気軽な関係を目指しており、率直なご意見を頂けるような環境づくりに努めている。 | | |
| 20 | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | ご家族や近隣の友人、親戚の方たちへも気軽にお訪ねいただくよう、日頃から親しく声かけを行っている。 民生委員の方にも協力いただいております。 地域の行事(祭り、文化祭、運動会)への参加もできる限り支援に努めている。 | ご家族や近隣の友人、親戚の方たちへも気軽にお訪ねいただくよう、日頃から親しく声かけを行っている。 民生委員の方にも協力いただいております。 地域の行事(祭り、文化祭、運動会)への参加もできる限り支援に努めている。 | ドライブ等の外出の折には、自宅辺りや馴染みの風景を見に行くなどしている。 また、墓参りなど一人ひとりの希望も尊重している。米寿などで区からのお祝いが届けられると地域の一員として見守られていることを受けとめ、更なる支援に努めている。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | |
|------------------------------------|------|--|---|---|---|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 利用者に合ったレク活動を提供するように努めている。グループ活動が困難な利用者に対してはスタッフが個別に対応し孤獨感のないよう支援に努めている。 利用者同士のトラブル時は適時スタッフが介入し個別配慮、誘導行っている。 | 利用者に合ったレク活動を提供するように努めている。グループ活動が困難な利用者に対してはスタッフが個別に対応し孤獨感のないよう支援に努めている。 利用者同士のトラブル時は適時スタッフが介入し個別配慮、誘導行っている。 | | |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 入院や移設などで契約終了された後も面会や様子伺いなど行い、ご本人やご家族への側面サポートの支援に努めている。 | 入院や移設などで契約終了された後も面会や様子伺いなど行い、ご本人やご家族への側面サポートの支援に努めている。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。 | 3ヶ月毎のカンファレンス時にそれぞれの担当者で、ご本人とご家族にご希望ご意向を尋ねており、カンファレンスでは利用者一人ひとりに合ったケアを提供できるように検討行っている。 | 3ヶ月毎のカンファレンス時にそれぞれの担当者で、ご本人とご家族にご希望ご意向を尋ねており、カンファレンスでは利用者一人ひとりに合ったケアを提供できるように検討行っている。 | 日々の関わりの中で入居者の目線に合わせて思いを汲み取ろうと努力している。意思疎通が困難な場合は、家族からも情報を得るようにしている。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 以前使用されていた家具やテレビ仏壇など、自室に置いてその方の馴染まれた環境の中で生活していただける様、支援している。 | 以前使用されていた家具やテレビ仏壇など、自室に置いてその方の馴染まれた環境の中で生活していただける様、支援している。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | プラン実行中も介護経過の記載を行い、日々の記録等を参考に現状の把握に努めている。 | プラン実行中も介護経過の記載を行い、日々の記録等を参考に現状の把握に努めている。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | サービス担当者会議に出席できない医師やご家族、介護スタッフの意見を集約できるよう書式を用意し、会議で活用、様々な意見やアイデアを基に介護計画作成につなげている。状態変化に伴う臨時会議には、できるだけご家族様にも参加して頂けるよう日程調整を行っている。 | サービス担当者会議に出席できない医師やご家族、介護スタッフの意見を集約できるよう書式を用意し、会議で活用、様々な意見やアイデアを基に介護計画作成につなげている。状態変化に伴う臨時会議には、できるだけご家族様にも参加して頂けるよう日程調整を行っている。 | 入居者や家族には日々の関わりの中で思いや意見を聞き、計画に反映させるようにしている。また、サービス担当者会議のメンバーで出席できない場合は、評価表という様式によって意見が出せるように工夫されている。計画は設定期間に拘らず臨機応変に見直されている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | ケース記録や申し送り簿に日々の状況を記載し、また施設介護経過に詳細を記載していくことで、全職員が利用者様の現状(情報)を共有し、現場での実践と介護計画の確認に活かしている。 | ケース記録や申し送り簿に日々の状況を記載し、また施設介護経過に詳細を記載していくことで、全職員が利用者様の現状(情報)を共有し、現場での実践と介護計画の確認に活かしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | |
|----|------|--|--|--|--|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 28 | | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる | 利用者様の状態の変化や家族様の要望などに応じて、併設の病院医師と連携、他の医療機関への受診も含めて対応するなど、柔軟な対応に取り組んでいる。 | 利用者様の状態の変化や家族様の要望などに応じて、併設の病院医師と連携、他の医療機関への受診も含めて対応するなど、柔軟な対応に取り組んでいる。 | | |
| 29 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 週に一回、地元の方がボランティアで踊りや歌などのレク活動をして下さったり、地域の関係機関や組織から情報を得て、積極的に地域行事へ参加し、地域との関わりを大切にした支援に努めている。 | 週に一回、地元の方がボランティアで踊りや歌などのレク活動をして下さったり、地域の関係機関や組織から情報を得て、積極的に地域行事へ参加し、地域との関わりを大切にした支援に努めている。 | | |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | ご家族やご本人が安心してかかりつけ医に受診して頂けるよう、併設の病院とも連携しながら、連絡調整を行うなどの支援を行っている。 | ご家族やご本人が安心してかかりつけ医に受診して頂けるよう、併設の病院とも連携しながら、連絡調整を行うなどの支援を行っている。 | 入居者や家族が希望するかかりつけ医となっている。受診は原則家族に依頼しているが、職員が同行した場合は、当日中に家族への結果報告も行っている。隣接する協力医をかかりつけ医とする方が殆どで、事業所とはスムーズな連携が出来ている。 | |
| 31 | | ○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 併設病院の看護師が栄寿荘と兼務しており、栄寿荘の介護職員と連携をとりながら、利用者の日々の健康状態や服薬状況をこまめに把握することができるよう努めている。 | 併設病院の看護師が栄寿荘と兼務しており、栄寿荘の介護職員と連携をとりながら、利用者の日々の健康状態や服薬状況をこまめに把握することができるよう努めている。 | | |
| 32 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 利用者の入院時には、病状の把握のための訪問や、ご家族との連絡を密に行い、また早期退院に向けて病院関係者との情報交換に努めながら、ご本人、ご家族が安心して治療に専念することができるよう努めている。 | 利用者の入院時には、病状の把握のための訪問や、ご家族との連絡を密に行い、また早期退院に向けて病院関係者との情報交換に努めながら、ご本人、ご家族が安心して治療に専念することができるよう努めている。 | | |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 契約時に看取りに関する話、特変時の対応など話をしていく。また、状態の変化に応じて、その都度、ご家族と相談、家族の意思を尊重し、ホームでできることを説明しながら、方針を共有できるよう取り組んでいる。 | 契約時に看取りに関する話、特変時の対応など話をしていく。また、状態の変化に応じて、その都度、ご家族と相談、家族の意思を尊重し、ホームでできることを説明しながら、方針を共有できるよう取り組んでいる。 | 重度化した場合の指針は、入居時に説明している。これまで看取りの経験はないが、希望があれば引き受ける用意もある。本人や家族の意向をふまえて随時確認しながら取り組んでいる。 | |
| 34 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 定期的な訓練の実施はできていないが、併設の病院(医師、看護師)に早急に連絡を取り、適切な指示を受けて対応できるよう努めている。 | 定期的な訓練の実施はできていないが、併設の病院(医師、看護師)に早急に連絡を取り、適切な指示を受けて対応できるよう努めている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | |
|----------------------------------|------|--|--|---|--|--|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 35 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 年に二回防災訓練を実施。119番マニュアルや夜間火災、停電など、対応マニュアルを作成している。 | 年に二回防災訓練を実施。119番マニュアルや夜間火災、停電など、対応マニュアルを作成している。 | マニュアルを作成し、年2回、消防署の協力も得て入居者と共に避難訓練をしている。各居室の名前札には介助の度合いに応じて赤と黄色のシールが貼られ、隣接の病院スタッフが応援に来ても見分けられるように工夫している。 | 非常時には近隣住民の協力は欠かせないことから、過去には訓練への参加をお願いしていた経緯もあり今後も地域の協力と理解を求めていくことを期待したい。 |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | |
| 36 | (14) | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | プライバシーの保護や個人の尊厳は常に念頭に置いて支援を心がけている。個人情報守秘義務は、介護者として徹底して守る義務があり、記録などの持ち出しは厳禁としている。 | プライバシーの保護や個人の尊厳は常に念頭に置いて支援を心がけている。個人情報守秘義務は、介護者として徹底して守る義務があり、記録などの持ち出しは厳禁としている。 | 援助が必要な時はさりげない声かけなどで誘導し、年長者として敬意を払った支援をしている。ホーム便りは家族へのみ発送されるが、それでも掲載写真などについては、入居時に説明し了承を得ている。外部へ出る場合は特に慎重に対応し、プライバシーや個人情報への配慮をしている。 | |
| 37 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている | 一人ひとりの思いやニーズを、出来る限り把握していけるよう、コミュニケーションを通して理解に努めている。しかし、認知症の状況によっては、難しい場面も多く、一人ひとりの潜在ニーズを掴めてるとは言えない。利用者の自己の思いを大切にできる支援に努めたい。 | 一人ひとりの思いやニーズを、出来る限り把握していけるよう、コミュニケーションを通して理解に努めている。しかし、認知症の状況によっては、難しい場面も多く、一人ひとりの潜在ニーズを掴めてるとは言えない。利用者の自己の思いを大切にできる支援に努めたい。 | | |
| 38 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 出来る限り、一人ひとりのライフスタイルに合わせた支援を心掛けているが、ホームのスケジュールに合わせて頂いていることが多く、また、業務優先になっていることも多い。職員一人ひとりがそのことを反省し自覚しながら、出来る限り、利用者の希望に沿った支援ができるよう努力している。 | 出来る限り、一人ひとりのライフスタイルに合わせた支援を心掛けているが、ホームのスケジュールに合わせて頂いていることが多く、また、業務優先になっていることも多い。職員一人ひとりがそのことを反省し自覚しながら、出来る限り、利用者の希望に沿った支援ができるよう努力している。 | | |
| 39 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | ご本人やご家族の要望を第一に、好みの店舗への予約、手配を行っている。また、ご家族の協力も大きく、送迎も可能な限り協力を頂いている。 | ご本人やご家族の要望を第一に、好みの店舗への予約、手配を行っている。また、ご家族の協力も大きく、送迎も可能な限り協力を頂いている。 | | |
| 40 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 調理や台所仕事を好まれる利用者の方には、積極的に参加して頂き、調理、配膳、片付け、それぞれに役割分担しながら作業をこなされている。また、お菓子作りなども定期的に計画し、食の楽しみを持って頂けるよう支援している。 | 調理や台所仕事を好まれる利用者の方には、積極的に参加して頂き、調理、配膳、片付け、それぞれに役割分担しながら作業をこなされている。また、お菓子作りなども定期的に計画し、食の楽しみを持って頂けるよう支援している。 | 入居者個々の力を活かしながら準備や配膳、片付けなど職員と一緒にしている。月1回の入居者のための料理教室ではお菓子作りなどもしている。また、干し柿作りや高菜を漬けたりと季節ごとの作業にも力を発揮できるよう支援している。 | |
| 41 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 一人ひとりに応じた食事量を考え、また食欲減退や水分摂取量が少ない方には、ゼリーや果物など好まれる物で補給して頂けるよう工夫し、栄養バランス、水分摂取量に心掛けて支援している。 | 一人ひとりに応じた食事量を考え、また食欲減退や水分摂取量が少ない方には、ゼリーや果物など好まれる物で補給して頂けるよう工夫し、栄養バランス、水分摂取量に心掛けて支援している。胃ろうの方には、経口摂取を平行していけるよう、状態を見ながら、軟菜やゼリーなどから支援を行っている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | |
|----|------|---|---|---|--|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 42 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 毎食後、義歯についてはブラッシングのみして頂き就寝時は朝まで洗浄液につけていただいています。残存歯は、磨き残しを介助しています。 | 毎食後、義歯についてはブラッシングのみして頂き就寝時は、朝まで洗浄液につけていただいています。残存歯は、磨き残しを介助しています。胃ろうの方については、マウスウォッシュを浸して硬く絞ったガーゼでケアし、乾いた唇には、オイルやリップを塗っています。 | | |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている | 個人の排泄パターンを把握し、声かけトイレに誘導して失禁の減少に努めております。また、認知症の進行や加齢による排泄動作の戸惑いのある方については、見守りや介助を行い失敗による不安や羞恥心を最小限にするよう支援しています。 | 個人の排泄パターンを把握し、声かけトイレに誘導して失禁の減少に努めております。また、認知症の進行や加齢による排泄動作の戸惑いのある方については、見守りや介助を行い失敗による不安や羞恥心を最小限にするよう支援しています。 | 排泄チェック表により本人の排泄リズムを全職員が把握している。各居室にもトイレは備わっているが、日中はホール脇にあるものを利用することが多く、他の入居者の前でもさりげない誘導をするなど自尊心に配慮した支援をしている。 | |
| 44 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 食間のおやつ時や、入浴後に水分補給を必ず行いそれ以外でも、ミカンなど果物を食べて頂いています。天候良い時は、屋外で散歩 悪い日は、廊下歩行を頂いています。なお慢性の方については、投薬で対応します。個人的にヨーグルトを購入されてる方もいらっしゃいます。 | 食間のおやつ時や、入浴後に水分補給を必ず行いそれ以外でも、ミカンなど果物を食べて頂いています。天候良い時は、屋外で散歩 悪い日は、廊下歩行を頂いています。なお慢性の方については、投薬で対応します。 | | |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている | 原則週3回、火・木・土に入浴日にしています。毎回、入浴剤をいれて香りや色や温泉気分を楽しんでもらっています。また、保温や保湿にもなり、老人性乾燥肌のためにもなっています。個々に応じた入浴支援にはなっていません。 | 原則週3回、火・木・土に入浴日にしています。毎回、入浴剤をいれて香りや色や温泉気分を楽しんでもらっています。また、保温や保湿にもなり、老人性乾燥肌のためにもなっています。個々に応じた入浴支援にはなっていません。 | 原則週3回、火・木・土の午後の時間帯を入浴時間としている。毎日入りたいと希望があれば対応する用意はあるが、現状ではそれが入居者のパターンとなっている。入浴を嫌がる場合は人を変え、言葉を変え、時間も変えて誘導しているが着替えのみで対応することもある。入浴剤は好評で足元が見えるように透明なものを使い、友人同士の入浴もある。 | |
| 46 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 個々のペースで、就寝されています。自室にテレビのある方、見たい番組見終わってからあるいは、それが ラジオであり、雑誌だったりします 眠くなれば消灯されます。以外の方は、声かけしてご本人の意思をお聞きして誘導就寝介助しています。 | 個々のペースで、就寝されています。自室にテレビのある方、見たい番組見終わってからあるいは、それが ラジオであり、雑誌だったりします 眠くなれば消灯されます。以外の方は、声かけしてご本人の意思をお聞きして誘導就寝介助しています。 | | |
| 47 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 病歴をある程度理解しており、錠剤の服用が難しい方については、粉砕して飲んで頂いています。口中介助の必要な方については、その都度対応しています。臨時薬には袋に赤い線を入れ、変更時には申し送り簿に記入するなど職員が確認できるようにしています。 | 病歴をある程度理解しており、錠剤の服用が難しい方については、粉砕して飲んで頂いています。口中介助の必要な方については、その都度対応しています。臨時薬には袋に赤い線を入れ、変更時には申し送り簿に記入するなど職員が確認できるようにしています。 | | |
| 48 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 張り絵やかかるた、歌、新聞紙や広告紙を折る、野菜切り、血洗い、花いけ、ご仏前のご飯あげ、思い々に自主的にあるいは、声かけにて行われています。また、月ごとの誕生日会、ボランティアによる踊り、クッキングなど皆さんで楽しんでもらえる企画をしています。 | 張り絵やかかるた、歌、新聞紙や広告紙を折る、野菜切り、血洗い、花いけ、ご仏前のご飯あげ、思い々に自主的にあるいは、声かけにて行われています。また、月ごとの誕生日会、ボランティアによる踊り、クッキングなど皆さんで楽しんでもらえる企画をしています。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価／ユニット1 (事業所記入欄) | 自己評価／ユニット2 (事業所記入欄) | 外部評価 (評価機関記入欄) | |
|----|------|--|--|--|--|-------------------|
| | | | 実施状況 | 実施状況 | 実施状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | ご家族の協力で、昼食を外で食べられたり 誕生日の日に食べたい物をお聞きし、外食したり可能な限り要望にお応えできるよう努めています。 | ご家族の協力で、昼食を外で食べられたり 誕生日の日に食べたい物をお聞きし、外食したり可能な限り要望にお応えできるよう努めています。 | 外出は気分転換や五感の刺激にもなると理解し、入居者の思いに添って自宅辺りへ行ったり、墓参りに同行したりしている。また、外食へも出掛けるなど出来る限りの支援をしている。 | |
| 50 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | ご本人家族の方と十分に相談し理解のもと、自己管理されている方、職員管理を希望されている方で支援をおこなっている方と個々であるが、いずれの方も自由に希望に応じた使用ができるよう援助行っています。 | ご本人家族の方と十分に相談し理解のもと、自己管理されている方、職員管理を希望されている方で支援をおこなっている方と個々であるが、いずれの方も自由に希望に応じた使用ができるよう援助行っています。 | | |
| 51 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | ご本人の要望があれば、介助もしくは、自立にて自由に電話やお手紙で連絡ができます。 | ご本人の要望があれば、介助もしくは、自立にて自由に電話やお手紙で連絡ができます。聴覚障害を持つ家族へはFAXやメールで対応しています。 | | |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | Dルームの数か所に季節の花を花瓶に生けて飾ってもらったり、ソファを窓際など数点置いて思い々に寛がれています。キッチンの広いステンレス台で、作業を手伝われている様子が他者からもよく見る事が出来て生活感が全般的いきわたっていると思います。 | Dルームの数か所に季節の花を花瓶に生けて飾ってもらったり、ソファを窓際など数点置いて思い々に寛がれています。キッチンの広いステンレス台で、作業を手伝われている様子が他者からもよく見る事が出来て生活感が全般的いきわたっていると思います。 | 建物の中央部にある円形のホールは入居者が日中の殆どを過ごす場となっている。床暖房による程好い暖かさやホールを囲む大きな窓からは自然光も入り、入居者は思い思いにソファや椅子で寛いでいる。玄関の生け花や一日の目標が書かれたボードも入居者によるものである。浴室、トイレもきれいに清掃され臭気もない。 | |
| 53 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | 一人で、廊下を往復され歩くことを楽しまれたり数人でかるた遊びされたり自由にそれぞれ過ごされています。 | 一人で、廊下を往復され歩くことを楽しまれたり数人でかるた遊びされたり自由にそれぞれ過ごされています。 | | |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 入荘の際、不都合のない限り本人の馴染みの家具や品物を持参して頂き、不安が軽減できるような助言や対応しています。また、家族の写真や、お気に入りの品物を身近に置くことでスタッフとの話題作りにも役割を果たしていると思います。 | 入荘の際、不都合のない限り本人の馴染みの家具や品物を持参して頂き、不安が軽減できるような助言や対応しています。また、家族の写真や、お気に入りの品物を身近に置くことでスタッフとの話題作りにも役割を果たしていると思います。 | 居室にはベッドと洗面台、トイレが完備されており、馴染みの物を持ち込むことにも制限はない。どの居室も入居者と相談しながら飾りや配置をしている。仏壇を置いている入居者の為に毎朝炊き立ての御仏飯を用意したり、実際には使わない家電等についても入居者の居心地が最優先だと考え支援をしている。 | |
| 55 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | 各居室にトイレや洗面台が設置され自力ででき安くプライベートも守れていると思います。居室、Dルームのトイレやベット、廊下に手すりし安全に生活ができるよう図っています。掃除用具の収納は、手の届く場所に設置してご自分の気に入った道具を選んで持って行かれます。 | 各居室にトイレや洗面台が設置され自力ででき安くプライベートも守れていると思います。居室、Dルームのトイレやベット、廊下に手すりし安全に生活ができるよう図っています。掃除用具の収納は、手の届く場所に設置してご自分の気に入った道具を選んで持って行かれます。 | | |

| V. サービスの成果に関する項目(目標指標項目)アウトカム項目)(事業所記入) | | | | |
|--|--|---------------------|-------|----------------|
| ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します | | | | |
| 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 | | |
| | | ユニットA | ユニットB | |
| | | ↓ 該当するものに○印をつけてください | | |
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目:23,24,25) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の |
| | | | | 2. 利用者の2/3くらいの |
| | | | | 3. 利用者の1/3くらいの |
| | | | | 4. ほとんど掴んでいない |
| 57 | 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目:18,38) | ○ | ○ | 1. 毎日ある |
| | | | | 2. 数日に1回程度ある |
| | | | | 3. たまにある |
| | | | | 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目:38) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が |
| | | | | 2. 利用者の2/3くらいが |
| | | | | 3. 利用者の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目:36,37) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が |
| | | | | 2. 利用者の2/3くらいが |
| | | | | 3. 利用者の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目:49) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が |
| | | | | 2. 利用者の2/3くらいが |
| | | | | 3. 利用者の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目:30,31) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が |
| | | | | 2. 利用者の2/3くらいが |
| | | | | 3. 利用者の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |

| 項 目 | | 取 り 組 み の 成 果 | | |
|-----|--|---------------------|-------|----------------|
| | | ユニットA | ユニットB | |
| | | ↓ 該当するものに○印をつけてください | | |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目:28) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が |
| | | | | 2. 利用者の2/3くらいが |
| | | | | 3. 利用者の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |
| 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目:9,10,19) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての家族と |
| | | | | 2. 家族の2/3くらいと |
| | | | | 3. 家族の1/3くらいと |
| | | | | 4. ほとんどできていない |
| 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目:2,20) | ○ | ○ | 1. ほぼ毎日のように |
| | | | | 2. 数日に1回程度ある |
| | | | | 3. たまに |
| | | | | 4. ほとんどない |
| 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目:4) | ○ | ○ | 1. 大いに増えている |
| | | | | 2. 少しずつ増えている |
| | | | | 3. あまり増えていない |
| | | | | 4. 全くいない |
| 66 | 職員は、生き活きと働けている。 (参考項目:11,12) | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての職員が |
| | | | | 2. 職員の2/3くらいが |
| | | | | 3. 職員の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |
| 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。 | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が |
| | | | | 2. 利用者の2/3くらいが |
| | | | | 3. 利用者の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |
| 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。 | ○ | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が |
| | | | | 2. 家族等の2/3くらいが |
| | | | | 3. 家族等の1/3くらいが |
| | | | | 4. ほとんどいない |