

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071200311		
法人名	NPO法人 北アルプスの家		
事業所名	北アルプスの家		
所在地	長野県大町市大町2769-1		
自己評価作成日	平成 22年 2月 25日	評価結果市町村受理日	平成 22年 5月 10日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsvakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2071200311&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 3月 18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

純和風の建物の設え(囲炉裏、日本庭園調の中庭)により、居心地に良い空間の演出のほか、地域住民など多くの人と自然と触れ合える住宅地の環境。また、向かいにはデイサービスがあり、同世代の高齢者同士が交流で来たり、誕生会などの行事を行ったりと、人の行き来が自然と育まれている。利用者へのサービスについては、細かな日課を決めるというよりは、ご本人のペースに合わせた日々の過ごし方を尊重している。そして、一人ひとりの「笑顔作り」を大切にコミュニケーション等の関わりを大切にしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

毎年5月末になると、長野県北西部仁科三湖の一つ木崎湖から流れ出す農具川沿いにはみごとなあやめが咲き、あやめと川の流れ、北アルプスとが素晴らしいコラボレーションを演出してくれる。「北アルプスの家」はこの農具川から少し入った大町市市街地東部にあり、運営主体のNPO法人が平成14年に設立され、デイサービスの運営を経て平成17年4月に開設、現在に至っている。実際に身内が介護されるという経験を基に介護する側への参入を決意され、要介護者の気持ちなどを良く理解した支援に当たっている。雪止めが沢山施された本棟造りの建物は入り口に大きな暖簾が掛けられているのでグループホームとは思えない雰囲気である。古くからの慣習や行事を大事にし、職員は入居者の喜びの生活が自らの喜びであると感じており、地域の方々にも介護についての不安・悩み・ストレスなどいつでも話に来て下さいと呼びかけている。開設当初より長年勤務する職員と入居者がお互いを信頼し切っている姿を随所に垣間見ることが出来た。住宅地の中のホームは地域住民との触れ合いを大切にしており、地域のニーズから障害者等の共同作業所の運営にも法人が携わるようになっていく。共にやすらぎと生きがいを感じられる地域福祉の構築に寄与することを目的としたこの法人の益々の発展を期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				