

# 地域密着型サービス事業者 自己評価表

( 認知症対応型共同生活介 ・ 小規模多機能型居宅介護事業所 )

事業者名	グループホーム かがやき	評価実施年月日	平成22年2月18日～3月8日
評価実施構成員氏名			
記録者氏名		記録年月日	平成22年3月9日

北海道

は外部評価項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
I. 理念に基づく運営			
1. 理念の共有			
<input type="checkbox"/> 地域密着型サービスとしての理念 1 地域の中でその人らしく暮らしていくことを支えていくサービスとして、事業所独自の理念を作り上げている。	地域の中でその人らしく暮らしていただく為の事業所独自の理念を掲げ、職員はその実現のために取り組んでいる。		
<input type="checkbox"/> 理念の共有と日々の取組み 2 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる。	毎日行っている朝礼の開始前に、職員は理念を復唱し、確認し合い日々理念の実現のために取り組んでいる。		
<input type="checkbox"/> 家族や地域への理念の浸透 3 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にしたい理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる。	玄関ホールの見易い場所やパンフレットに理念を掲載し、家族や地域の人々が見学に訪れたり、入居の際には説明している。		
2. 地域との支えあい			
<input type="checkbox"/> 隣近所とのつきあい 4 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている。	職員は近所の方々と、顔を合わせると必ず挨拶を行い、気軽にホームに立ち寄ってもらったり、ホームでの行事等に参加してもらったりなど、日常的な交流を行っている。		
<input type="checkbox"/> 地域とのつきあい 5 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている。	2ヶ月に一回の会議の場を設け、町会などとの親睦を図っている他、盆踊りへの参加やホーム内でバーベキューを行う等して地域の方々と交流する事に努めている。		
<input type="checkbox"/> 事業者の力を活かした地域貢献 6 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる。	地域の主な町会活動に参加して地域に貢献している。(地域のゴミ拾い等)		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
3. 理念を実践するための制度の理解と活用			
7 ○評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる。	自己評価を行うことにより、運営者、管理者、職員は自分たちが行っている業務を見直し、サービスの向上に取り組んでいる。		
8 ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	実施した業務内容等について、運営推進会議で意見をいただき、見直しを行いサービスの向上に取り組んでいる。		
9 ○市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会を作り、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる。	市町村で行われる研修会等に参加し、サービスの質の向上に取り組んでいる。		
10 ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している。	研修会などに、時間が許す限り出来るだけ参加している。		
11 ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	身体拘束委員会を設けて日々防止に努めている。虐待等の記事が掲載された新聞等はコピーを行い回覧し、注意を喚起している。		
4. 理念を実践するための体制			
12 ○契約に関する説明と納得 契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	入居する方、家族とは十分な話し合い、説明を行い、理解、納得して頂けるように努め、特に退去の際には、入居者、家族の立場になり説明を行い、必要に応じ地域で介護サービスが受けられるよう配慮している。		
13 ○運営に関する利用者意見の反映 利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	御意見箱を設置し、要望等は来客の際、職員が気軽に声がけを行い、意見を聴取し、ホームの運営に反映させている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
<p>14 ○家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている。</p>	<p>面会の際に近況報告を行っており、金銭管理については、請求書と一緒に明細書及び領収書を同封し家族等への報告を行い、理解をいただいている。(ホームだよりの発行)</p>		
<p>15 ○運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情等を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。</p>	<p>御意見箱を設置し、いつでも受付を行っている。また運営推進会議には、家族の参加をお願いし意見を聞く機会を設けている。</p>		
<p>16 ○運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>全体会議を一ヶ月に一回設けている。また、毎日の朝礼で意見交換を行い、職員の意見や提案を聞く機会を設けている。</p>		
<p>17 ○柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保する為の話合いや勤務の調整に努めている。</p>	<p>朝食後あるいは、夕食後に希望があれば、入浴が可能なように勤務調整をしている。起床時、就寝時等に十分な支援ができるように努めている。</p>		
<p>18 ○職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている。</p>	<p>ホーム開設時からの職員が中心となって馴染みの関係が築けるように最大限に努力している。また、新人職員に対しても先輩職員が十分な情報交換を行い支援している。職員の異動に関して入居者及び職員の負担が最小限になるように常に相談しながら、行っている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援			
19	<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。</p>		
20	<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワーク作りや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。</p>		
21	<p>○職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる。</p>		
22	<p>○向上心をもって働き続けるための取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心をもって働けるように努めている。</p>		
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応			
23	<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
24 ○初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受け止める努力をしている。	基本情報をもとに現在の状況を十分把握し、どのような対応が出来るか説明している。		
25 ○初期対応の見極めと支援 相談を受けたときに、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	本人や家族の思いなどを受けとめ、職員を含めて十分検討し、他のサービス利用も出来るように対応している。		
26 ○馴染みながらのサービス利用 本人が安心し、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している。	時間をかけホーム見学、面接などを行い本人、家族等が十分納得した上で利用開始が出来る様努めている。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援			
27 ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている。	入居者の生活歴などから、得意な事や好きな事を知り、それも一緒に行い、時には学ぶこともあり「教えてもらってありがとう」と言葉にし、支えあえる関係を築けるようにしている。		
28 ○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている。	面会時に情報を交換したり、電話連絡等で同じ思いで支えていきたいという事を伝えている。		
29 ○本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、よりよい関係が築いていけるように支援している。	本人の思いをくみとり家族へ伝え、両者の関係がより良くなるように努めている。		
30 ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	家族の了承のもと友人、知人等がいつでも、面会に来れるようにしている。		
31 ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに関わり合い、支え合えるように努めている。	入居者同士の関係が上手くいくように職員が情報を共有し、さりげなく声がけを行うなどして支援に努めている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>32 サービス利用(契約)が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている。</p>	<p>契約終了後も入居者や家族が必要とするサービス情報の提供に努めている。</p>		
<p>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</p>			
<p>1. 一人ひとりの把握</p>			
<p>○思いや意向の把握</p> <p>33 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。</p>	<p>家族、本人の希望を聞き、ケアカンファレンス等を行い検討し、最大限そえるように努めている。</p>		
<p>○これまでの暮らしの把握</p> <p>34 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。</p>	<p>入居者一人ひとりの生活歴や生活環境を日々の記録等からひろい、職員同志がカンファレンスを行い、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。</p>		
<p>○暮らしの現状の把握</p> <p>35 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている。</p>	<p>入居者一人ひとりの微妙な変化や気がついた事など、些細な事でも記録に残しているほか、センター方式も導入し、入居者の生活状況等を総合的に把握するように努めている。</p>		
<p>2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し</p>			
<p>○チームでつくる利用者本位の介護計画</p> <p>36 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している。</p>	<p>計画作成担当者、各入居者担当が家族、本人の希望を聞きアセスメントを行い、職員間でもカンファレンスを行って介護計画の作成に役立てている。</p>		
<p>○現状に即した介護計画の見直し</p> <p>37 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、介護支援専門員の適切な監理のもとに、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。</p>	<p>極力、現状に即した計画を作成するよう、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成するよう努力をしている。又日々の状況の変化に応じて介護計画の見直しを行っている。</p>		
<p>○個別の記録と実践への反映</p> <p>38 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。</p>	<p>入居者の生活状況に変化があった場合、マーカーでチェックし申し送りを行った後、職員間で話し合い介護計画の見直しに生かしている。</p>		
<p>3. 多機能性を活かした柔軟な支援</p>			

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
39 ○事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々 の要望に応じて、事業所の多 機能性を活かした柔軟な支援 をしている。	本人や家族の状況やその時々 の要望に応じて事業所として 出来る限り要望をかなえられ るように様々な支援を行って いる。		
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働			
40 ○ 地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、 民生委員やボランティア、警 察、消防、文化・教育機関等 と協力しながら支援している。	ホーム内で行事がある時はボ ランティアに参加依頼をしたり 、また災害時における地域へ の協力を町内会に依頼しており 、消防訓練を行っている。		
41 ○他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、 地域の他のケアマネジャーや サービス事業者と話し合い、 他のサービスを利用する為の 支援をしている。	入居者の方々の意向を聞き、 必要に応じ包括支援センター や他の事業者と意見交換を行 い、他のサービスを利用出来 るよう協力し支援している。		
42 ○地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、 権利擁護や総合的かつ長期的 なケアマネジメント等について 、地域包括支援センターと協 働している。	2ヶ月に一度運営推進会議が行 われており、その中で情報交 換が行われている。地域包括 支援センターが主催している 研修会等にも参加している。		
43 ○かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切 にし、納得が得られたかかり つけ医と事業所の関係を築き ながら、適切な医療を受けら れるように支援をしている。	定期的にかかりつけ医による 往診、受診が出来、急に体調 を崩された時も適切に医療を 受けられるよう支援している。		
44 ○認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師 と関係を築きながら、職員が 相談したり、利用者が認知症 に関する診断や治療を受け られるよう支援している。	往診受診により専門医が職員 の相談に応じて下さり、適切 な指示を受けながら、利用者 が認知症に関する診断や治療 を受けられるように支援して いる。		
45 ○看護職との協働 事業所として看護職員を確保 している又は、利用者をよく 知る看護職あるいは地域の 看護職と気軽に相談しながら 、日常の健康管理や医療活用 の支援をしている。	定期的に医療と連携をとって おり、看護師の訪問時には、 気軽に相談し情報を交換して いる。また、日常の健康状態 の管理や緊急時の対応におい ても必要に応じて一緒になっ て支援を行っている。		



項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取り組んでい きたい項目)	取り組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
46	<p>○早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している。</p>		
47	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している。</p>		
48	<p>○重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている。</p>		
49	<p>○住替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居宅へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住替えによるダメージを防ぐことに努めている。</p>		
<p>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1)一人ひとりの尊重</p>			
50	<p>○プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取扱いをしていない。</p>		
51	<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>本人が思いや記号を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている。</p>		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
52 ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	出来る限り個性のある支援を行う為に入居者の希望を聞くなどし、日々の生活で散歩、入浴、買い物等を常に行っている。		
(2)その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援			
53 ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている。	散髪は、入居者、家族の要望を聞き訪問理容を利用されたり、家族の協力のもとなじみの店を利用している。希望者には、マニキュアをしたり行事の際には、化粧をしたり、おしゃれをし、その人らしい身だしなみを支援している。		
54 ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員がその人に合わせて、一緒に準備や食事、片付けをしている。	一人ひとりの力を活かしながら、入居者と職員と一緒に準備、食事、片付けを行っている。利用者の好みの物が食べられるように配慮している。また職員と一緒に畑で野菜を作り収穫した物を調理し一緒に食べている。	○	更に食事が楽しみな物になるよう、音楽をかけたり入居者と一緒にメニュー作りをしていきたい
55 ○本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、タバコ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している。	入居者の要望があった場合は職員と一緒に買い物に出掛け、おやつや飲み物を購入できるよう支援している。		
56 ○気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している。	排泄の時間帯、量、行動を確認し、出来る限りその人の排泄リズムをつかみ声かけを行いながら、排泄の失敗やおムツの使用を減らすよう支援している。		
57 ○入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している。	入浴は、毎日出来る体制になっており、希望する曜日、時間に合わせ、入浴が楽しめる様、支援している。また、利用者の好みの音楽をかけたり入浴剤を使用している。		
58 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している。	一人ひとりの体調を観察し、状況に合わせた夜の睡眠に支障のない様に休息して頂いている。		
(3)その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援			
59 ○役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。	生活歴を把握し能力を活かせる役割作りをし、張り合いや喜びを感じてもらっている。利用者と職員と一緒にレクリエーションや年間行事に取り組み、楽しみ、気晴らしが出来よう支援している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
60 ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	入居者の能力に応じてお金を所持したり、使えるように支援している。また、買い物ツアーなどの際は、自分で行うように出来るだけ支援している。		
61 ○日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している。	希望があれば、職員とともに近所へ買い物や散歩に出かけ、極力戸外に出かけられるよう、支援を行っている。		
62 ○普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かける機会をつくり、支援している。	季節、天候などを考慮し、個別又は利用者全員参加でドライブへ行く等の機会を作っている。また、普段から家族も参加出来る様な声がけ雰囲気作りを行っている。		
63 ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	ホーム内では、電話は自由にかける事ができ、また、手紙等も入居者の希望通りに書ける様に支援している。		
64 ○家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している。	面会票を作成しており、日時を制限しておらず、いつ訪問されても気持ち良く過せる様に面会場所の配慮をしている。(ソファ、和室の開放等)状況によっては、職員も参加できる体制をとっている。		
(4)安心と安全を支える支援			
65 ○身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束をしないことに関しては、職員全員が理解し常に心がけながら、ケアに取り組んでいる。身体拘束廃止委員会を設置してケアの実践に取り組んでいる。他の機関での勉強会等へ積極的に出席し研鑽に努めている。		
66 ○鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる。	日中は、居室、玄関に鍵をかけていない。職員間で連携をとり見守りを行っている。		
67 ○利用者の安全確認 職員は、プライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している。	職員間で連携をとりながら、入居者の所在や様子を把握している。夜間も夜勤者がこまめな巡回を行い安全に配慮している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
68 ○注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている。	入居者一人ひとりの状態に応じて職員間で注意をし、常に危険がない様に取り組んでいる。		
69 ○事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐ為の知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる。	一人ひとりに応じて事故を防ぐようカンファレンス、ケアプラン等に取り組み事故が発生した場合は、事故報告書を作成し、事故防止委員会を開催、事故予防に努めている		
70 ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている。	緊急時、急変等に対するマニュアルを作成しそれに基づいて職員間で勉強会を開催している。		
71 ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。	入居者及び職員で一緒になって避難訓練を行い避難場所も確保できている。避難の際には地域の方にも協力して頂けるよう運営推進会議で町会に働きかけ合同で避難訓練も行っている。		
72 ○リスク対応に関する家族との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている。	面会時や担当者会議の際に家族等に説明し、理解を得られるようにして、具体的な対応策についても話し合っている。		
(5)その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援			
73 ○体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気づいた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている。	バイタルチェックや職員同志の情報交換の中などで、些細な変化を報告しあったり、記録にも残し職員で情報を共有し対応している。		
74 ○服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	一人ひとりのお薬情報を熟知しており、服薬の支援を行っている。さらに服薬管理簿を作成し確認を行っている。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでい きたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取り組んでいることも含む)
75 ○便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけに取り組んでいる。	便秘を考慮した献立を立てており水分補給には、排便を促すよう牛乳、ヨーグルト、オリゴ糖等を使用している。また、ケアプラン項目には、体操、散歩を入れている。		
76 ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れやにおいが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている。	口腔ケアを行う際に職員が積極的に声かけをし、その都度状態観察を行っている。		
77 ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	日々の食事水分量を記録し、また様子観察しながら一日の量が確認できるように支援している。本人の好みなどに応じている。		
78 ○感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している(インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等)	講習会や勉強会への参加、マニュアルの回覧、掲示などに努めている。委員会を設置しており、日々予防に取り組んでいる。		
79 ○食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている。	食事直前に調理する様にして、作り置きなどしない様にして。食器や台所、調理用品など乾燥機やハイターを使用し乾燥や除菌を心がけている。遅番が最終確認を毎日行っている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり (1)居心地のよい環境づくり			
80 ○安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている。	玄関は、窓が多く明るい作りになっており、玄関までの緩やかな長いスロープがあり、車椅子でも安心できる。又、畑、花壇を作っており、近隣の住民との会話にもつながっている。		
81 ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	一般的に家庭で良く使用される家具を置く等といった配慮のほかに、風呂などが利用者が安心して利用できるように、家庭的な雰囲気個別の浴槽を使用する等と空間作りに配慮している。		

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	○印 (取組んでいきたい項目)	取組んでいきたい内容 (既に取組んでいることも含む)
82 ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、一人になれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	一人掛けのソファを設置し自由に移動が出来る家具の配置を考えて空間作りをしているほか、和室等といった場所でも個別に利用できる。		
83 ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使いなれたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室には、自宅で使用していた物、使い慣れた物、愛着のある物の他、仏壇などもあり、家庭で過しているような環境になるように配慮している。		
84 ○換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のおよみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないように配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている。	ホーム内には、湿温計を備えており、常に換気を行うなどといった環境を整えているほか、季節によっては加湿器の利用をし、暖房器具も安全な物を設置している。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり			
85 ○身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	玄関スロープ、玄関、室内共にバリアフリーになっており利用者が安全に利用できるように手摺がついており、洗面所、台所には、車椅子でも利用出来る作りになっている。またトイレ、脱衣場に手摺を増やし、利用者の安全面に一層の配慮を行っている。		
86 ○わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している。	居室入り口に目印をつけ迷わない様になっている。トイレには、わかりやすいように日頃見慣れている表示をしている。また、食卓のイスには一人ひとり違う柄のクッションを使用したり、食器類も全員違うものを使用し、混乱や失敗を防ぐよう工夫している。		
87 ○建物の外回りや空間の活用 建物の外回りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている。	広い物干しスペースや玄関横の畑があり、天気の良い日などに利用者物干しや畑の手入れ等を行っている。又、駐車上スペースを活かしてお茶会、バーベキュー、花火大会等行い、利用者が楽しめるよう配慮している。		

V. サービスの成果に関する項目		
項目	取り組みの成果	
88	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんど掴んでいない
89	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	<input type="radio"/> ①毎日ある <input type="radio"/> ②数日に1回程度ある <input type="radio"/> ③たまにある <input type="radio"/> ④ほとんどない
90	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
91	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿が見られている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
92	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
93	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
94	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての利用者 <input type="radio"/> ②利用者の2/3くらい <input type="radio"/> ③利用者の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどいない
95	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	<input type="radio"/> ①ほぼ全ての家族 <input type="radio"/> ②家族の2/3くらい <input type="radio"/> ③家族の1/3くらい <input type="radio"/> ④ほとんどできていない
96	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	<input type="radio"/> ①ほぼ毎日のように <input type="radio"/> ②数日に1回程度 <input type="radio"/> ③たまに <input type="radio"/> ④ほとんどない

V. サービスの成果に関する項目	
項目	取り組みの成果
97	<p>運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。</p> <p>○①大いに増えている          ○②少しずつ増えている          ○③あまり増えていない          ○④全くいない</p>
98	<p>職員は、生き生きと働いている</p> <p>○①ほぼ全ての職員が          ○②職員の2/3くらいが          ○③職員の1/3くらいが          ○④ほとんどいない</p>
99	<p>職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>○①ほぼ全ての利用者が          ○②利用者の2/3くらいが          ○③利用者の1/3くらいが          ○④ほとんどいない</p>
100	<p>職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う</p> <p>○①ほぼ全ての家族等が          ○②家族等の2/3くらいが          ○③家族等の1/3くらいが          ○④ほとんどいない</p>

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(日々の実践の中で事業所として力を入れて取り組んでいる点・アピールしたい点等を自由記載)