

グループホーム みやこの愛

地域密着型サービス評価の自己評価票

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
・理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切にされた理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組んでいる		施設のイベントに地域住民の参加を促したい。
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるように努めている		天気の良い日は、散歩に出かけ、近隣者様に挨拶行う。
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努めている		地域のそうめん流しや清掃活動。

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域の見守り支援をかねた連絡会に参加している		
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	意識はしているが、取り組みは行ってない。		
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で出た課題に対しては、後日ユニット会議で職員の意見を聞きながら、改善を行っている。		転倒事故が発生したので、一部業務変更を職員と話し合い変更を行った。
9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	会議や研修会への参加。		地域ケア会議やケアマネ連絡会や介護技術の研修会。
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	ユニット会議を利用し話し合う予定。		講師を招き専門的に勉強したい。
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	委員会は有るが、施設内研修は行ってない。		講師を招き専門的に勉強したい。

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制				
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>契約時に利用者様や家族様に納得頂けるまで、説明を行っている。</p>		<p>契約前に施設見学や不振・疑問について話し合う。</p>
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>推進会議時に家族様からの質問に答え、又、苦情箱の設置を行い、誰でも自由に記載出来る様にしている。</p>		<p>同じメニューが多くならないように行った、又、量についても主治医と話し合い、増やすようにした。</p>
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>定期的に「愛だより」を発行し、現在の状況を報告している。必要に応じ電話連絡、訪問を行っている。</p>		<p>月に1回必ず「みやこの愛だより」を発行し現状報告をおこなう。</p>
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>推進会議を利用し家族様からの質問にや意見を聞く機会をつくっている。</p>		<p>全職員と家族様とで定期的に会議がしたい。</p>
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>ミーティングノートを作成し、意見を募り毎月全体で話し合うようにしている</p>		
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>状況の変化に対応できるよう人員の確保をしており、提案を聞くようにしている</p>		
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>離職時は利用者に説明し、理解してもらうようにしている。</p>		

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員についても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるように配慮している。</p>	募集、採用にあたり、性別、年齢の理由で排除していない。		
20	<p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。</p>	人権尊重は念頭に入れ、支援するように取り組んでいる。毎朝朝礼時、基本方針として全員で復唱している		
21	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	内外の研修に定期的に参加している。新人さんには時間を取って慣れてから独り立ちしてもらうようにしている。		
22	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	京築グループホーム連絡協議会、豊津連絡協議会、地域ケア会議、ケアマネ協議会等積極的に参加し、交流、相互訪問を行っている		
23	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	年に数回食事会を行い、交流をしている		

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	委員会の設置により各自の能力発揮の場がある。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	相談時・入所時・その後も本人や家族とケアマネを通じ話し合う。		本人の生活習慣・趣味を生かせるように取り組んでいる。
26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	契約前に話しやすい雰囲気の中で家族からと本人から出来るときは別々に困りごとや要望を必ず聴く。		出来る事、出来ないことを隠さず話す。
27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人様の状況にて判断を行い、必要なサービスや他の施設への入居を勧めている。		
28	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気に徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	他の利用者様と馴染むまでは、出来るだけ職員が寄り添える努力をしている。		お試し入所を利用し徐々に馴染んでいただきたい。
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながら喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	人間関係から始まるものと思い、一番に人間関係を深める努力をしている。		本人様の思いを傾聴し、共に楽しく苑生活が出来るよう工夫していきたい。(献立・簡単な調理・外出・気晴らし)

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	本人様の状況に応じ専門医に相談し、家族に連絡し双方で協力してより良いケアをしている。		家族様の想いを組んで協力して改善できる様にとり組みたい。
31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	家族様には事前に面会に来れる曜日を聴いておき、本人様には「次の日曜に来られますよ」声掛けを行い、安心していただけるようにしている。		家族様と入居者様が温泉旅行等の家族旅行にいける様な取り組みがしたい。
32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族様面会時にお友達を連れて頂けるように声掛けを行う。		馴染みの人、場所に行けるような個別の時間を作っている。
33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	出来るだけ居室に戻らず、皆様が同じ場所に居れるようにしている。		レクリエーションをふやしたい。
34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	相談があれば、必要に応じ対応している。		
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント 1. 一人ひとりの把握				
35	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時に希望は聞くが、共同生活上厳しい面がある。		起床時間や食事時間、入浴時間の希望を生かしたい。

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	聞き取れる範囲は聞き取り、職員に伝達を行う。		
37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	管理者・計画作成者も現場に入り、現状把握に努めている。		必要に応じ、管理者も計画作成者も入浴・食事・排泄介助に入り把握に努めている。
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
38	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	必要な関係者との話し合い、意見やケアが継続的に必要があるときはプランに入れている。		主治医や訪問看護も含めた、ケア会議又は照会の実施を行いたい。
39	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	入院後等、状態変化がある都度計画の見直しを行い、必要に応じ主治医の意見も取り入れている。		主治医や訪問看護が来苑したときに意見や注意点を伺っていききたい。
40	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生かしているが、気づきや工夫を特別に記載は行っていない。		情報を共有するために、申し送りノートをつくり、日に1回、職員は必ず、目をどうし情報を把握するようにしている。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
41	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	急な病院受診や外出願望時は職員が同行出来る様な対応をしている。		

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	現在は行っていない。		本人や家族の要望や必要性があれば取り組む場をつくりたい。
43	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	現在は行っていない。		
44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	現在は行っていない。		
45	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は、本人様や家族様の希望を尊重し対応している。 受診時は職員が同行し連携を図っている。		ご本人の前でははなしにくいこと等は、医師と個別で話を行っている。
46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	主治医、家族と話し合い、必要に応じ専門医に受診、相談している。		
47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	週に1回、訪問看護を依頼し現状の報告を行い、相談している。		訪問看護の依頼に取り組んでいる。

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	<p>早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>	<p>入院先の医師の説明は家族と同行し情報を交換している、又、必要に応じて退院後の施設を紹介している。</p>		<p>取り組んでいる。</p> <p>主治医と相談し、早すぎる退院に対し、次の病院を探す。</p>
49	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>	<p>行っている。</p> <p>最悪の場合を想定し、話し合った結果を主治医共に記録する。</p>		
50	<p>重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>	<p>主治医及び専門医と相談しながら、必要に応じて入院を行い、状態が落ち着いたら、再度入居していただいている。</p>		<p>重度化が進んでいった時の、受け入れ先を家族様含め事前に相談する。</p>
51	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>	<p>充分とは言えないが、情報交換は行い、住み替え後も相談の対応を行っている。</p>		
<p>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1.その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1)一人ひとりの尊重</p>				
52	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報取り扱いをしていない</p>	<p>入居者様によって言葉かけや対応は異なるが信頼関係のうえでの話し方や対応を行っている、記録等に関しては個人別に行っている。</p>		<p>一対一の場合は家族のような関係に近づけるような話し方を行いたい。</p>

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	双方の妥協点を見つけ、説明を行い、時には家族様にて納得を得ていただいている。		入居者様の希望を引き出ししたり、答えられる様にしていくなども、家族の協力を求めたい。
54	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	行っていない。 入浴時間等決まりの中で希望を聞く。		取り組みたいこと。 好きな時間に好きなことが出来る様に取り組みたい。
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	希望があれば行すが、現状は希望が無い。		取り組みたいこと。 理容・美容や日用品の買い物は、本人様希望に添いたい。
56	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	おぼん拭きや洗物に関してのみ、日常行っていたいでいる。		家族も一緒に参加する行事のときは、下ごしらえやおにぎり等本人・家族も一緒に手伝っていただいている。
57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	していない。		職員管理の下で居酒屋コーナーや喫茶コーナーをつくりたい。
58	気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	尿意や便意のある方は都度対応しているが、尿意、便意が無い方は、時間おきに排泄介助を行っている。		排泄パターンを把握し失敗を防ぐ取り組みがしたい。

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	していない。		取り組みたいこと。 週2回を3回にしていきたい。その中で入浴したいときに入浴する取り組みが出来れば良い。
60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	取り組んでいる。 昼夜逆転するため出来るだけ、日中の覚醒に勤めるが、希望があれば、無理せずに休んでいただいている。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
61	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	生活歴や趣味を否定しないで取り入れている。		陶芸・習字・花作り・野菜作り等の、趣味を提供したい。
62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	行っていない。		
63	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	曜日を決めて外出希望があれば行っている、又、日常的に苑庭散歩等で工夫している。		日時を決めず、天気の良い日などは外出を行い、気分転換を図りたい。
64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	苑の行事バスハイクで事前にお知らせで家族の参加を呼びかけ等はして年2～3回おこなっている。個別ケアで梅見・菖蒲・ひまわりを観にいっています。		外出は・気晴らし・社会参加等利用者にとって良い効果があるので積極的に取り組みたい

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望があれば拒否はしなく、電話連絡の仲介を行う。		
66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	居室にテーブル、椅子を用意し、食事時間に重なったら、入居者様と共に食事を居室にて行っていただいている。		希望があれば、職員介助にて入居者様と外出していただけるようにしたい。
(4)安心と安全を支える支援				
67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	介護保険法のすべては把握していないが、身体拘束に関しては、マニュアル作成し、全ての職員が閲覧できるよう指導している。		勉強会を開催したい。
68	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	理解している。 日中は施錠はしないが、夜間是不審者等の立ち入りを防止の為、施錠行う。		入居者様の所在確認の徹底を心掛けている。
69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	時間ごとの巡視を行っている、又、プライバシーに配慮出来る様に、必ず、ノックし入室を行っている。		昼夜問わず、居室のドアは閉める徹底を行っている。(重度の方は夜間、少しドアを開け、物音が聞こえるようにしている)
70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	心身の状況に応じ行っている。家族に状況説明し了解を得て行っている。		
71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	事故の都度、対応策の検討を行い、再発防止につなげている。		センサーコールの設置を行い、転倒事故が起こる前に事前に回避出来る様にしている。

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	マニュアルの作成を行い、全職員が閲覧出来る様にしている。		ユニット会議を利用し、応急手当や初期対応の指導を行うが、救急隊の指導の下に定期的に行いたい。
73	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	非難訓練を定期的に行っているが、地域住民の協力を得るような働きは行っていない。		地域の消防団との連携を図りたい。
74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にされた対応策を話し合っている	都度話し合う。 面会時や電話連絡を行い、現状を報告し理解を求めている。		
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	少しでも変化が確認できた時点で管理者報告を行い指示を仰ぎ、主治医とも連絡を行い対応策の指示お仰ぐと共に、申し送りを利用し情報の共有に勤めている。		
76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服一覧表を設置し全職員が閲覧出来る様にしている。		定期的に、医師・看護師による勉強会を行いたい。
77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	心身の状況に応じ工夫行っている。		主治医と連携を図り、下剤も利用し対応している。

グループホーム みやこの愛

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	自己にて口腔ケアが出来る入居者様でも、確認や援助、介助を行っている。		義歯については、夜間職員による消毒の実施を行う。
79	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量や水分量の把握に努め、記載をしている。		水分摂取が上手くいかない入居者様に関して、ゼリー等で工夫している。
80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	マニュアルの作成を行い、全職員が閲覧出来る様にしている。 職員をはじめ、入居者様、来客者様に消毒の徹底を行っている。		帰苑時や時間ごとの消毒の徹底を行っている。
81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	布巾、まな板の定時の消毒、食材は必要分しか購入しない。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	工夫はしていない。		近隣地区の皆様と共有できる野菜園などを作りたい。
83	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	サイドスペースを利用しソファーやこたつの設置を行っている。		

グループホーム みやこの愛

項 目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	気の合った入居者様同士がゆっくり出来る様に、必要以上のソファの設置を行っている。		
85	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	随時行っている。 自宅にあった使い慣れた物を持ち込んで頂けるように配慮している。		
86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	定時換気を行い、空気の入替えを行い、室温は職員管理の下調整を行っている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下には手すりを付け、つかまり歩行が出来る様にしている、又、トイレには、手すりとアームバーにて自立した排泄が出来る様に工夫している。		居室内も、その人に合った介助バーや手すりの設置に取り組みたい。
88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	日用品はわかりやすく工夫している。		
89	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	花畑や菜園を設置し楽しめるようにしている。		季節の花や作物を栽培し、散歩中も季節感を味わえるような工夫を行っている。

グループホーム みやこの愛

. サービスの成果に関する項目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
項 目			
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	ほぼ全ての利用者の	
		利用者の2/3くらいの	
		利用者の1/3くらいの	
		ほとんど掴んでいない	
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	毎日ある	
		数日に1回程度ある	
		たまにある	
		ほとんどない	
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	ほぼ全ての家族と	
		家族の2/3くらいと	
		家族の1/3くらいと	
		ほとんどできていない	

グループホーム みやこの愛

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	ほぼ毎日のように	
		数日に1回程度	
		たまに	
		ほとんどない	
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	大いに増えている	
		少しずつ増えている	
		あまり増えていない	
		全くいない	
100	職員は、生き生きと働いている	ほぼ全ての職員が	
		職員の2/3くらいが	
		職員の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての利用者が	
		利用者の2/3くらいが	
		利用者の1/3くらいが	
		ほとんどいない	
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	ほぼ全ての家族等が	
		家族等の2/3くらいが	
		家族等の1/3くらいが	
		ほとんどできていない	

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)