

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人 七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	平成 22年 3月 14日	評価結果市町村受理日	平成 22年 5月 13日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>○1日が利用者のペースでゆっくり、のんびりと流れている。 ○建物の立地条件がよく、地域とのつながりが出来やすい環境にある。 ○利用者、職員ともに明るい笑顔が多い。 ○生活の中で、自然に役割が出来、利用者同士お互いを認め合う、良い関係が作られてきている。</p>

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://aaa.nsyakyo.or.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2094000045&SCD=320
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>安曇野市郊外の田園地帯、木々の茂る屋敷林が点々と立ち並ぶ中に、登録有形文化財に指定されている築200年の本棟造りの堂々とした構えの当ホームが見える。建物の周りを3棟の土蔵や松などの古樹が囲んでいる。家の中はバリアフリーに改修され、台所はオール電化、暖房は温水ルームヒーターを使用するなど暮らしやすさと安全に配慮がされている。入居後もその人らしく活き活きと暮らし続けていきたいと馴染みの人や場所との関係を積極的に継続してきた結果、新聞を見て『この講演を聞きたい』『芸術作品を見に行きたい』と入居者本人が要望して出かけるなど家族も驚くほどの生活を送っている。間もなく開設2年になるが、職員同士もチームワークをとりながらお互いに切磋琢磨し課題解決に取り組んでいる。入居者や職員は遠い昔、江戸時代からの建物を守りながら、そしてその家に癒されながら仲良く暮らしている。なでしこの花言葉のように家族や職員の「深い愛」に支えられ、笑顔が絶えない暮らしを更に発展されていくことを期待したい。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 22年 3月 24日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			