

### 1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2873002709		
法人名	有限会社 シニアケア		
事業所名	グループホーム シニアケアサザン塚口		
所在地	兵庫県尼崎市南塚口町8丁目3-21		
自己評価作成日	平成22年 2月27日	評価結果市町村受理日	2010年5月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigo-kouhyou-hyogo.jp/kaigosip/JigyoushoBasicPub.do">http://www.kaigo-kouhyou-hyogo.jp/kaigosip/JigyoushoBasicPub.do</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉市民ネット・川西
所在地	兵庫県川西市中央町8-8-104
訪問調査日	2010年3月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者にとって、自宅ではないにしても「いてもいい場所・いたい場所」となるべく支援の方法を考えている。それには、全員が認知症という病気について正しく理解すること、具体的には「認知症を抱えることでどんなことがやりづらくなるのか」と「やりづらさが生じることによってご本人がどう思うか」という理解を根拠にして、我々支援者の都合や根拠ではなく、ご本人達の中にある根拠をきっちり理解して支援できるように努めている。そのために、法人内やホーム内での勉強会や検討会をこまめに行い、知識を実践に活かせるように取り組んでる。管理者自身もシフト勤務に入ることにより、言葉だけの指導ではなく、現状をきちんと把握した上での指導を心掛けており、管理者・常勤職員・非常勤職員が一体となり利用者にとってよい環境となることを目指している。またホーム内だけでなく、外に対しても少しずつ

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

認知症であっても、普通の生活を送ることを大事にした支援がなされている。ヒヤリハットを毎月検討して事故予防と認知症ケアの視点について、問題点を援助者の困っていることから利用者の日常困っていることに意識を変えるよう取り組んでいる。自己評価は一部の職員だけでなく全員で取り組み話し合いをして、お互いの振り返りと質の向上の場として活用している。普段の利用者の言葉、表情で本人の気持ちを把握するように努め、外出やホームでの過ごし方の参考にしている。町中にある事業所なので、利用者が外食や買物で外出し、地域にだけ込んで生活できる支援を今後も継続していただきたい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				