

グループホーム「仲間館・絆」

地域密着型サービス評価の自己評価票

( 部分は外部評価との共通評価項目です)

↑ 取り組んでいきたい項目

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
1. 理念に基づく運営			
1. 理念と共有			
1	地域密着型サービスとしての理念 地域の中でその人らしく暮らし続けることを支えていくサービスとして、事業所独自の理念をつくりあげている		
	「心こそ大切なれ、地域の一員として助けられたり、助けたり の輪を広めよう」という地域密着型サービスとしての役割りを 明確に表した独自の理念を掲げてる。		
2	理念の共有と日々の取り組み 管理者と職員は、理念を共有し、理念の実践に向けて日々取り組んでいる		
	職員が常に意識して理念の実践に取り組めるように、毎朝の 朝礼での唱和を行い定例ミーティングや会議の時に再確認 を行っている。		
3	家族や地域への理念の浸透 事業所は、利用者が地域の中で暮らし続けることを大切に した理念を、家族や地域の人々に理解してもらえよう取り組 んでいる		
	ご家族や訪問者に見えやすいように分かりやすく掲示してい る。運営推進会議などでも理念が浸透するように取り組んで いる。		
2. 地域との支えあい			
4	隣近所とのつきあい 管理者や職員は、隣近所の人と気軽に声をかけ合ったり、気 軽に立ち寄ってもらえるような日常的なつきあいができるよ うに努めている		
	近所の方達に立ち寄って頂ける様に「お茶でもいかがです か？どうぞ、お気軽にお立ち寄り下さい。」という看板を立て、 呼び掛けている。立ち寄って頂いた際には、次にも繋がるよ うな声掛けも行っている。		
5	地域とのつきあい 事業所は孤立することなく地域の一員として、自治会、老人会、 行事等、地域活動に参加し、地元の人々と交流することに努 めている		
	自治会に加入し、行事等には出来る限り積極的に参加し、 地域のお祭りや草むしり等も利用者と共に参加するようにし ている。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
6	事業所の力を活かした地域貢献 利用者への支援を基盤に、事業所や職員の状況や力に応じて、地域の高齢者等の暮らしに役立つことがないか話し合い、取り組んでいる	地域の代表の方々の意見を聞かせて頂きながら「何か出来ることはないのか？」を考え取り組んでいる。	0	理念やグループホームの存在が今以上に地域に浸透していくよう取り組んでいきたい。
3. 理念を実践するための制度の理解と活用				
7	評価の意義の理解と活用 運営者、管理者、職員は、自己評価及び外部評価を実施する意義を理解し、評価を活かして具体的な改善に取り組んでいる	外部評価資料を職員全員に配布し、皆で職員会議などを行い取り組んでいるが、日々のケアの再認識などが出来た職員もいれば、意義を理解出来てない職員もいる。	0	全職員が評価の意義や目的を理解し評価を活かしてサービスの向上に繋がるように取り組んでいきたい。
8	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議では、事業所の状況や現状を報告し、委員の方からの意見や助言を頂いている。多様な意見をサービスの向上に繋がるように取り組んでいる。	0	より多く委員の方に出席して頂きたいので今年度より、「偶数月の第3金曜日の15時から」と開催日時を運営推進会議の場で決め定期開催に向けて取り組んでいる。
9	市町村との連携 事業所は、市町村担当者と運営推進会議以外にも行き来する機会をつくり、市町村とともにサービスの質の向上に取り組んでいる	運営や支援について、相談やわからない事があれば市役所の担当職員に相談するようにしている。		
10	権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、地域福祉権利擁護事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、必要な人にはそれらを活用できるよう支援している	管理者や一部職員は理解しているが全職員が理解しているわけではない。	0	全職員が学び理解出来るような勉強会を今以上に設け職員ひとりひとりが皆ご家族や地域の方々にも情報提供できるように取り組んでいきたい。
11	虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部の研修資料などを参考にして会議の際などに学ぶ機会を持っている。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 理念を実践するための体制			
12	<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約を結んだり解約をする際は、利用者や家族等の不安、疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>出来る限り職員2名で対応し、説明の漏れがないように努めている。利用者やご家族の質問にもわかりやすく伝えるように説明している。</p>	
13	<p>運営に関する利用者意見の反映</p> <p>利用者が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>利用者が一番信頼、話しやすい職員に意見、不満などを言われる事が多いので、管理者報告後、会議などで話し合い意見交換などし改善するように心掛けている。</p>	
14	<p>家族等への報告</p> <p>事業所での利用者の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、家族等に定期的及び個々にあわせた報告をしている</p>	<p>毎月、担当職員による手書きの、暮らしぶりや、日常生活の様子を報告を送付している。また、ご家族が来訪時には写真を見て頂いたり、普段の様子や状態、経過を伝えるようにしている。</p>	
15	<p>運営に関する家族等意見の反映</p> <p>家族等が意見、不満、苦情を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>苦情箱を設置している。日頃からご家族が意見を言いやすい関係作りを大切にしており、直接言ってもらえる事が多い。意見を話し合い採り入れサービスや生活の向上となるように対応している。</p>	
16	<p>運営に関する職員意見の反映</p> <p>運営者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている</p>	<p>定期的な職員会議を行い意見や提案を話し合うような時間を設け運営に反映させている。</p>	
17	<p>柔軟な対応に向けた勤務調整</p> <p>利用者や家族の状況の変化、要望に柔軟な対応ができるよう、必要な時間帯に職員を確保するための話し合いや勤務の調整に努めている</p>	<p>利用者や家族の状況の変化などに対応し、病院受診など一番把握している職員を配置するなど柔軟な対応が出来るように職員で話し合い勤務調整に努めている。</p>	
18	<p>職員の異動等による影響への配慮</p> <p>運営者は、利用者が馴染みの管理者や職員による支援を受けられるように、異動や離職を必要最小限に抑える努力をし、代わる場合は、利用者へのダメージを防ぐ配慮をしている</p>	<p>職員と馴染みの関係が保たれるよう異動などは極力少なくし、利用者へのダメージとならないよう配慮している。</p>	

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
5. 人材の育成と支援				
19	<p>人権の尊重</p> <p>法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。また、事業所で働く職員に対しても、その能力を發揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるように配慮している。</p>	<p>職員の募集、採用にあたっては、年齢や性別を問わないようにしている。個別に質問や相談、悩みに応じて動きやすい職場作りに取り組んでいる。</p>		
20	<p>人権教育・啓発活動</p> <p>法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる。</p>	<p>定期的な職員会議の中で利用者の人権について話し合い、ケアの方針、統一に取り組んでいる。</p>		
21	<p>職員を育てる取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員を段階に応じて育成するための計画をたて、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>外部研修等について職員へ積極的に呼びかけ、研修を受ける機会を確保している。また、法人内でも毎月の職員学習会も行っている。</p>		
22	<p>同業者との交流を通じた向上</p> <p>運営者は、管理者や職員が地域の同業者と交流する機会を持ち、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>事業者協議会部会などに積極的に参加している。近隣の同業者への行事、見学などには出向いている。</p>		
23	<p>職員のストレス軽減に向けた取り組み</p> <p>運営者は、管理者や職員のストレスを軽減するための工夫や環境づくりに取り組んでいる</p>	<p>入居者に適切なケアをしていくために、職員がストレスをためないように、個別に悩みや相談に応じコミュニケーションをよく取るようにしている。ストレス軽減の為の外部の研修等も受けている。</p>		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
24	向上心を持って働き続けるための取り組み 運営者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、各自が向上心を持って働けるように努めている	自主勉強をし、月末までにレポートを提出すると学習手当てがつくようにしている。個々の努力や実績に応じて、面接をし昇給制度にしている。		
ただ				
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応				
25	初期に築く本人との信頼関係 相談から利用に至るまでに本人が困っていること、不安なこと、求めていること等を本人自身からよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	なるべく多く本人の声を聞くように、聞けるように心配りしている。意志の疎通が困難な方でも、不安なこと、求めている事、心の声を聞き表現等で読み取り、信頼関係が築けるように心がけてる。		
26	初期に築く家族との信頼関係 相談から利用に至るまでに家族等が困っていること、不安なこと、求めていること等をよく聴く機会をつくり、受けとめる努力をしている	ご家族が困っていること、不安な事、求めている事を良く聴き共感し「その人にとって何が一番いいのか。」と一緒に考え、信頼関係を築けるように心掛けてる。		
27	初期対応の見極めと支援 相談を受けた時に、本人と家族が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	小さなことでも聞き逃さず、「その人にとって今何が必要なのか。」を第一に考えその方にとって一番良い方法を、本人、ご家族と共に考え対応できるように取り組んでいる。		
28	馴染みながらのサービス利用 本人が安心して、納得した上でサービスを利用するために、サービスをいきなり開始するのではなく、職員や他の利用者、場の雰囲気徐々に馴染めるよう家族等と相談しながら工夫している	利用者家族との面談や聞き取りを密にし、体験利用などをして頂いたり、こちらからお会いしに行ったりして、除々に馴染んで頂けるように取り組んでいる。		
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援				
29	本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、一緒に過ごしながらか喜怒哀楽を共にし、本人から学んだり、支えあう関係を築いている	職員がわからない事(漬物の漬け方等)教えて頂き、助けられたり、助けたりの関係を大切にしている。一緒に喜怒哀楽を共有し、支えあう関係を大切にしている。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
30	本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、喜怒哀楽を共にし、一緒に本人を支えていく関係を築いている	面会時等近況報告を行い、本人主体の介護が出来るよう、ご家族の方と一緒に考えている。		
31	本人と家族のよりよい関係に向けた支援 これまでの本人と家族との関係の理解に努め、より良い関係が築いていけるように支援している	今迄の本人とご家族の関係、情報をお尋ねし共により良い関係が続けていけるよう支援している。		
32	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人が連絡して欲しいと言われた所に連絡したり、要望があれば昔住んでおられた場所に連れて行ったりしている。		
33	利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるように努めている	レクリエーションや戸外活動を取り入れたり、日常生活に於いて洗濯物たたみ、食器拭きなどやって頂き、関わって頂くよう努めている。		
34	関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、継続的な関わりを必要とする利用者や家族には、関係を断ち切らないつきあいを大切にしている	入院されたり他の施設に入所されてもお見舞いに行ったり、又、ご家族も訪問して下さっている。		
. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
1. 一人ひとりの把握				
35	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わりの中で、言葉、表情、顔色、動作等から一人ひとりの思いや、暮らし方の希望思考の把握に努めている。意志の疎通が困難な利用者に対しては、表情や会話、ご家族の話の中から少しでも多くの情報収集をし、本人の意思に添うようにしている。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
36	これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者の生活歴や馴染みの暮らし方、サービスの経過等を職員全員で共有、把握し日常の支援に活かしている。		
37	暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状を総合的に把握するように努めている	施設に於いて利用者の今迄の生活ペースを守ると共に残存能力を活かして頂けるようにつとめている。		
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し				
38	チームでつくる利用者本位の介護計画 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映した介護計画を作成している	本人、ご家族、又、職員の気づきを大切に、担当者会議にて主治医の意見等も参考にしながら本人本位の介護計画を作成している。		
39	現状に即した介護計画の見直し 介護計画の期間に応じて見直しを行うとともに、見直し以前に対応できない変化が生じた場合は、本人、家族、必要な関係者と話し合い、現状に即した新たな計画を作成している	3ヶ月毎のモニタリングを行っている。また、本人に変化が生じた場合、本人、ご家族、職員等と話し合い、現状に即した計画書を作成している。		
40	個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常生活に於いて食器拭き、洗濯物たたみ等残存能力を見出し活かして頂くよう支援し表情等も記録するようにしている。又、その実践をプランに活かすよう煮している。が、一部の職員が、記録の大切さを理解出来ていない。		全職員が記録の大切さがわかるように取り組んでいきたい。
3. 多機能性を活かした柔軟な支援				
41	事業所の多機能性を活かした支援 本人や家族の状況、その時々々の要望に応じて、事業所の多機能性を活かした柔軟な支援をしている	地域の高齢者へ水曜会として週1回、ホームでの機能訓練やレクリエーション等にて楽しんでもらっている。入居者の希望にあわせた個別の外出にも柔軟に対応している。1年に1度は、多くの入居者が参加する宿泊旅行を実施している。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働				
42	地域資源との協働 本人の意向や必要性に応じて、民生委員やボランティア、警察、消防、文化・教育機関等と協力しながら支援している	今年は、消防の方より普通救命講習 ¹ に出向いて頂きほぼ全員の職員が修了書を頂くことが出来た。又、市の図書館にて紙芝居などを借りたりして日々の支援に役立てている。		
43	他のサービスの活用支援 本人の意向や必要性に応じて、地域の他のケアマネジャーやサービス事業者と話し合い、他のサービスを利用するための支援をしている	今迄、必要性がなかった為、必要性が発生した場合、話し合いたいと思います。	0	必要性に応じて話し合いをさせていただきます。
44	地域包括支援センターとの協働 本人の意向や必要性に応じて、権利擁護や総合的かつ長期的なケアマネジメント等について、地域包括支援センターと協働している	今迄、必要性が発生してなかったが、必要性が発生した場合協働させて頂き支援を行います。	0	必要に応じて協働させていただきます。
45	かかりつけ医の受診支援 本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人、ご家族の意向を尊重したかかりつけ医を、入居時に決めている。ホームへの往診は、一人ひとりの状態に合わせ定期的に行い看護師との連携も取れている。歯科、眼科などの往診もあり、適切な医療を安心して受けられるよう支援している。		
46	認知症の専門医等の受診支援 専門医等認知症に詳しい医師と関係を築きながら、職員が相談したり、利用者が認知症に関する診断や治療を受けられるよう支援している	認知症専門医との交流を持ち指示や助言を頂き、情報交換などさせて頂いている。又、認知症専門医への受診支援も必要時行っている。		
47	看護職との協働 利用者をよく知る看護職員あるいは地域の看護職と気軽に相談しながら、日常の健康管理や医療活用の支援をしている	日々常に、利用者の体の変化を把握している看護師と常に相談しながら日常の健康管理の努めている。又、24時間、相談、助言できる体制を取っている。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目	取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
48	<p>早期退院に向けた医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した時に安心して過ごせるよう、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて連携している</p>		
49	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、できるだけ早い段階から本人や家族等ならびにかかりつけ医等と繰り返し話し合い、全員で方針を共有している</p>		
50	<p>重度化や終末期に向けたチームでの支援</p> <p>重度や終末期の利用者が日々をより良く暮らせるために、事業所の「できること・できないこと」を見極め、かかりつけ医とともにチームとしての支援に取り組んでいる。あるいは、今後の変化に備えて検討や準備を行っている</p>		
51	<p>住み替え時の協働によるダメージの防止</p> <p>本人が自宅やグループホームから別の居所へ移り住む際、家族及び本人に関わるケア関係者間で十分な話し合いや情報交換を行い、住み替えによるダメージを防ぐことに努めている</p>		
<p>.その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</p> <p>1. その人らしい暮らしの支援</p> <p>(1) 一人ひとりの尊重</p>			
52	<p>プライバシーの確保の徹底</p> <p>一人ひとりの誇りやプライバシーを損ねるような言葉かけや対応、記録等の個人情報の取り扱いをしていない</p>		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
53	利用者の希望の表出や自己決定の支援 本人が思いや希望を表せるように働きかけたり、わかる力に合わせた説明を行い、自分で決めたり納得しながら暮らせるように支援をしている	難聴の方や性格的に内気な方などに対しても筆談を行ったり心を開いて頂くような声掛けにて、働きかけている。又、食事時も肉がいいか？魚がいいか？等の自己決定を出来る場面も設けている。		
54	日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	ホームとして1日の基本的な流れはあるが利用者の生活歴や馴染みの暮らし方を大切に、無理強いすることなく、利用者の意向を取り入れ支援している。		
(2) その人らしい暮らしを続けるための基本的な生活の支援				
55	身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援し、理容・美容は本人の望む店に行けるように努めている	衣料店に於いても、利用者の好みを取り入れて選んで頂いている。理容店に於いても、希望に合わせた店に行き本人希望の髪形にしている。		
56	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりの能力を活かして、調理の下ごしらえ、盛り付け、後片付け等、職員と一緒にしている。ホームで出来た野菜の収穫なども一緒に行ってもらってる。		
57	本人の嗜好の支援 本人が望むお酒、飲み物、おやつ、たばこ等、好みのものを一人ひとりの状況に合わせて日常的に楽しめるよう支援している	利用者の好みに合わせて一緒に買い物に行ったりして、出来るだけ一人ひとりの好みに合わせて対応、支援している。		
58	気持ちよい排泄の支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして気持ちよく排泄できるよう支援している	排泄の回数が多い方、失敗が多い方等は、時間毎のトイレ誘導を行い一人ひとりの力や排泄パターン、習慣を把握し、気持ちよく排泄できるよう支援している。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
59	入浴を楽しむことができる支援 曜日や時間帯を職員の都合で決めてしまわずに、一人ひとりの希望やタイミングに合わせて、入浴を楽しめるように支援している	1階、2階で交互に入浴日を決めて準備を行っている。週3回の基本的な予定はあるが、希望や状態により柔軟に対応している。		
60	安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、安心して気持ちよく休息したり眠れるよう支援している	日中はコミュニケーションやレクリエーションを取り入れ身体を動かして頂き夜間は安眠できる工夫をしている。又、昼食後などもベットで休んで頂いたり、ソファで休息して頂くなど、利用者一人ひとりの状態に合わせて対応している。		
(3) その人らしい暮らしを続けるための社会的な生活の支援				
61	役割、楽しみごと、気晴らしの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている	利用者が昔されていた仕事、得意な事を活かしてホーム内で出来る仕事を生活リハビリとしてその方に合った役割を持って頂き、日常的に支援している。		
62	お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	一人ひとりの力に応じてサイフを自分で持ち金銭管理をされている方もいれば、全く出来ない方もいるので、レジの前でお金を渡しなるべく自分で払って頂き、お金の大切さ、安心感を持って頂けるように支援している。		
63	日常的な外出支援 事業所の中だけで過ごさずに、一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援している	日によって、散歩に出たり、外食や買い物など本人の要望を聞いて外出の機会を大切にしよう支援している。時々、全員で外食(バイキング)に行き好きな物を自分で選んで食べて行けるに支援している。		
64	普段行けない場所への外出支援 一人ひとりが行ってみたい普段は行けないところに、個別あるいは他の利用者や家族とともに出かけられる機会をつくり、支援している	年に1度の旅行に行ったり、個別にお墓参りへ連れて行ったり、職員、利用者、ご家族と一緒に外出するなど楽しい外出が出来るように支援している。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
65	電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望にてご家族へ電話したいとの連絡があった際、自分で出来る利用者はなるべく自分でボタンなどを押して頂くように支援している。ご家族の誕生日の日等、職員による誘導を行ったりしており、ご家族にも喜ばれている。		
66	家族や馴染みの人の訪問支援 家族、知人、友人等、本人の馴染みの人たちが、いつでも気軽に訪問でき、居心地よく過ごせるよう工夫している	いつでも気軽に訪問して頂けるように心掛け、長居されてもいのようにラウンジなどを儲け、食事時の訪問者には、食事を準備し、利用者と一緒に食べていただく等、利用者と一緒に楽しい時間を過ごして頂けるような工夫を行っている。		
(4) 安心と安全を支える支援				
67	身体拘束をしないケアの実践 運営者及び全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員会議、カンファレンス等に於いて、職員全員が身体拘束の行為を理解し、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		
68	鍵をかけないケアの実践 運営者及び全ての職員が、居室や日中玄関に鍵をかけることの弊害を理解しており、鍵をかけないケアに取り組んでいる	日中の施錠はない。職員の理解があり鍵をかけないケアを実践している。が、工夫として、職員の安全確認や利用者の外出傾向を把握し対応している。また、安全の為に入り口にチャイムを設置している。		
69	利用者の安全確認 職員は本人のプライバシーに配慮しながら、昼夜通して利用者の所在や様子を把握し、安全に配慮している	目配り、気配りを行いながら、職員同士声掛け合いながら所在確認を行っている。又、利用者のサインを共有して、安全に配慮し自由な暮らしができるよう支援している。		
70	注意の必要な物品の保管・管理 注意の必要な物品を一律になくすのではなく、一人ひとりの状態に応じて、危険を防ぐ取り組みをしている	収集癖や異食行動があらわれる利用者の方に対して一人ひとりの状態に応じ、職員間にて把握し、危険の防止に取り組んでいる。		
71	事故防止のための取り組み 転倒、窒息、誤薬、行方不明、火災等を防ぐための知識を学び、一人ひとりの状態に応じた事故防止に取り組んでいる	カンファレンスで事故防止を重視して取り組んでいる。(例) 服薬の際2人で確認して、勘違いが起きないように話合う等		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
72	急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備え、全ての職員が応急手当や初期対応の訓練を定期的に行っている	今年は、消防の方より普通救命講習Ⅰに出向いて頂き全ての職員が応急手当や初期対応の訓練をする事が出来た。又、職員学習会などでは、看護師による指導を行っている。		
73	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を身につけ、日ごろより地域の人々の協力を得られるよう働きかけている	定期的な防災訓練や避難訓練を消防の方の協力のもと、計画的に実施している。又、消火器の点検や非難経路の確認も年1回実施している。夜間想定も行っている。地域への協力、参加を働きかけているが難しい状況である。	0	緊急時の協力が得られるように地域住民の方の協力が得られるように今後も呼び掛けていきたい。
74	リスク対応に関する家族等との話し合い 一人ひとりに起こり得るリスクについて家族等に説明し、抑圧感のない暮らしを大切にしたい対応策を話し合っている	一人ひとりに起こり得るリスクを家族に説明し、理解して頂き、数名に同意書など頂いている。利用者がのびのびとした暮らしができるように支援している。	0	これから先も、リスクが出てこられる方もあると思うので変わらず取り組んでいきたい。
(5) その人らしい暮らしを続けるための健康面の支援				
75	体調変化の早期発見と対応 一人ひとりの体調の変化や異変の発見に努め、気付いた際には速やかに情報を共有し、対応に結び付けている	目配り、心配りを大切に体調の変化、様子の変化を見逃さないようにしている。発見した際には、病院受診、様子観察などを行い早急な対応などを心掛けている。		
76	服薬支援 職員は、一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師が指導を行っている。薬が少しでも変わると、報告があり、全職員に行き渡るように申し送り簿に書いてある。薬の表も誰が見てもわかるようにキチンと見やすいようにファイリングしてある。		
77	便秘の予防と対応 職員は、便秘の原因や及ぼす影響を理解し、予防と対応のための飲食物の工夫や身体を動かす働きかけ等に取り組んでいる	便秘予防の為、食物繊維を多く取ってもらっている。又、運動の為にも毎日、ラジオ体操やリハビリ体操なども行っている。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
78	口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や力に応じた支援をしている	食後の歯磨き誘導、入れ歯磨き誘導、介助、うがいなど一人ひとりの能力に応じて自分でできる方はなるべく自分でやって頂くようにしている。		
79	栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量、水分量のチェックを行い、利用者の状態に応じ、摂取量が確保されているか記録している。一人ひとりの残存能力を活かし、なるべく自分の力で摂取できるよう支援している。水分をなかなか取ってもらえない時には、味を変えたりして工夫している。		
80	感染症予防 感染症に対する予防や対応の取り決めがあり、実行している（インフルエンザ、疥癬、肝炎、MRSA、ノロウイルス等）	感染症に対してのハンドブックを作成し消毒、予防に気をつけている。玄関には、マスクと消毒を置き、来客者には必ず消毒をして頂いている。利用者には、食事前、排泄後、手洗い消毒をしてもらっている。又、職員学習会でも感染症についての知識をみにつけている。		
81	食材の管理 食中毒の予防のために、生活の場としての台所、調理用具等の衛生管理を行い、新鮮で安全な食材の使用と管理に努めている	安全な食材を提供できるように、新鮮な食材の使用、管理に努めている。又、調理器具等は塩素消毒を行っている。		
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり				
(1) 居心地のよい環境づくり				
82	安心して出入りできる玄関まわりの工夫 利用者や家族、近隣の人等にとって親しみやすく、安心して出入りができるように、玄関や建物周囲の工夫をしている	自由に出入りして頂けるように「お茶でもいかがですか？お気軽にお立ち寄り下さい。」の看板を立てている。又、車も停めやすいように駐車スペースを確保している。		
83	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）は、利用者にとって不快な音や光がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	リビングに於いても、季節感がわかるように、季節の花を飾るようになり生活感も味わって頂けるようなテーブル、テレビ、ソファの配置をしている。リビングには、季節、日にちがわかるようにその月の大きな見やすいカレンダーを貼っている。		

グループホーム「仲間館・絆」

項目		取り組みの事実 (実施している内容・実施していない内容)	(印)	取り組んでいきたい内容 (すでに取り組んでいることも含む)
84	共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中には、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングにはソファやイス、ソファベットの置き、テラスにもソファを置き、利用者が横になられたり、語り合えるような居場所の工夫をしている。		
85	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族と相談しながら、今迄使い慣れた家具、物などを持ってきて頂く様にしている。又、ご家族の写真を持ってきてもらったり、撮らせて頂いたりして、安心して居心地良く過ごして頂けるように工夫している。		
86	換気・空調の配慮 気になるにおいや空気のよどみがないよう換気に努め、温度調節は、外気温と大きな差がないよう配慮し、利用者の状況に応じてこまめに行っている	定期的な空気の入れ替えの為、窓を開けたりし、又、利用者の居室一部屋一部屋に換気扇を設置している。温度調整にも気を配っている。		
(2)本人の力の発揮と安全を支える環境づくり				
87	身体機能を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの身体機能を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	自立支援を図る為、入居者一人ひとりの日常生活の中で「出来る事、出来そうな事」について把握し、極力手や口を出さずに見守ったり時には、一緒に行くよう支援している。		
88	わかる力を活かした環境づくり 一人ひとりのわかる力を活かして、混乱や失敗を防ぎ、自立して暮らせるように工夫している	一人ひとりを把握しわかる力を活かして出来る事はなるべく自分でやって頂けるよう、上手な声掛け、さりげない誘導を行っている。		
89	建物の外周りや空間の活用 建物の外周りやベランダを利用者が楽しんだり、活動できるように活かしている	テラスを利用して、洗濯物を干したり、日向ぼっこをしたり出来る場を作っている。畑に苗を植えたり、収穫したり、楽しめる場を作り活動に活かしている。		

グループホーム「仲間館・絆」

. サービスの成果に関する項目			
項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
90	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる	0	ほぼ全ての利用者の
			利用者の2/3くらいの
			利用者の1/3くらいの
			ほとんど掴んでいない
91	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある	0	毎日ある
			数日に1回程度ある
			たまにある
			ほとんどない
92	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている	0	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
93	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている	0	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
94	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている	0	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
95	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている	0	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
96	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	0	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
97	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています	0	ほぼ全ての家族と
			家族の2/3くらいと
			家族の1/3くらいと
			ほとんどできていない

グループホーム「仲間館・絆」

項 目		最も近い選択肢の左欄に をつけてください。	
98	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている	0	ほぼ毎日のように
			数日に1回程度
			たまに
			ほとんどない
99	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている	0	大いに増えている
			少しずつ増えている
			あまり増えていない
			全くいない
100	職員は、生き生きと働いている	0	ほぼ全ての職員が
			職員の2/3くらいが
			職員の1/3くらいが
			ほとんどいない
101	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	0	ほぼ全ての利用者が
			利用者の2/3くらいが
			利用者の1/3くらいが
			ほとんどいない
102	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	0	ほぼ全ての家族等が
			家族等の2/3くらいが
			家族等の1/3くらいが
			ほとんどできていない

【特に力を入れている点・アピールしたい点】

(この欄は、日々の実践の中で、事業所として力を入れて取り組んでいる点やアピールしたい点を記入してください。)

1、家庭的な環境の中で生活リハビリなど利用者自身が活発に生活を送って頂ける様なサービスの提供をしています。

2、毎年恒例の宿泊旅行を計画、実行し、普段湯船につかれない人でも温泉を楽しめるよう支援したり、普段行けない所へ連れて行き刺激を与え、多くの気づきを見出し毎日のケアにいかしている。

うにし、季節の野菜を多く取り入れバランスの採れた食事を心掛けている。

に生き生きとした、その人らしい生活が送れるよう、心に寄り添い支援しています。

3、食事面でも、栄養が偏らないよ
4、健康な方が普通に暮らすように許す限り、自由