

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3372700686		
法人名	有限会社さくらコーポレーション		
事業所名	グループホーム里の家		
所在地	岡山県浅口市郡里庄町里見8004-2		
自己評価作成日	平成22年3月19日	評価結果市町村受理日	平成22年3月19日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://kaigo-kouhyou.pref.okayama.jp/kaigosip/informatioPublic.do?JCD=3372700686&SCD=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ライフサポート
所在地	岡山県岡山市北区南方2丁目13-1 県総合福祉・ボランティア・NPO会館
訪問調査日	平成22年3月25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

他の施設でサービスを受けたとき、そこで適合できなかった方々が、ホームで次第に落ち着いて生活できるようになったこと。理念に沿って「個々の気持ちに寄り添うケア」を心掛けていること。家族がいつでも遠慮なく面会に来やすい雰囲気があること。家族同士も家族会などもあり面識があるので話しやすいこと。管理者・看護師・介護職員が立場に応じた伝達が家族へできていること。協力病院や協力歯科医院が些細なことにも親身に相談に乗ってくださり、往診にも大変協力的であること。本人や家族の希望があれば協力病院以外の通院や往診も可能であること。管理者を中心に看護師・介護職員が意見交換をしながら1つにまとまっていること。毎回の摂取量や口腔ケアを含め、状態に応じた健康管理ができていること。排泄の尊厳を大切にしていること。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

昨年訪問したこのホームに比べて、今年は利用者が明るくなり、何か自立性が高まったような気がする。身体上だけで比較するのではなく、精神状態も含めて人間性が高まったことになりそう。このホームの利用者が掃除をしっかりとしてくれたり、利用者自身が気配りしてくれるようになった。利用者の一人が浅口市の小規模多機能ホームを職員と一緒に訪れた時は、利用者はそのホームのレクリエーションに参加し、カラオケを楽しんだ。その帰り途に「うちのホームもあんなに賑やかに出来ないもんな」と自分のホームのことについて提案したそう。確かにこのホームは利用者の楽しみについて一考を要するかも知れないが、自分のホームのことを考えてくれる利用者が居たことが貴重である。

・サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 該当するものに印	項目	取り組みの成果 該当するものに印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

(セル内の改行は、(Alt+)- + (Enter+)-です。)

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	(1)	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	なじみの関係・なじみの環境の中で、その人がその人らしく居心地のよい暮らしができるよう支援している。毎日のミーティングでは、理念を掘り下げてスタッフで話し合い、ケアについて意見の統一を図っている。	「安全、安心のもとで里の家で余生を過ごして本当によかった。」とご利用者、ご家族から言ってもらえるよう職員一人ひとりが支援に努めていた。理念は毎日の利用者の生活や職員のケアのあり方を振り返って見る指標である。	
2	(2)	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日々の散歩で地域の方と挨拶を交わす。夏休みに中庭をラジオ体操の場に提供する。地域の掃除に参加する。職場体験の受け入れ、祭りの参加。公園や神社に出向く。	町内会の掃除に参加したり、夏休みのラジオ体操時に中庭を使ってもらい、そのお礼にと小学生の親子が草とりをしてくれたり、体験学習での訪問や課題学習で親子が見学に来たりして、地域とのつきあいが徐々に広がっている。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議で事例発表を通して認知症の人の理解をしてもらう機会を設けている。		
4	(3)	運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	家族の要望を話し合う場で第三者の意見が聞けた。	家族代表、町内役員、町内の人、民生委員、家族会の人々が委員として参加して運営推進会議を開催している。講演会で聞いた認知症に関する話を参加者の方たちに紹介してとても役に立ったとの感想があった。	参加者が関心をもってもらえる話題を提供し、近所の方にも気軽に参加していただいたり、ホームの行事に推進会議のメンバーにも参加をお願いし、会議を兼ねるのもいいと思う。
5	(4)	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	入居の状況。困難事例の相談。事故の報告・相談。制度等のアドバイス。研修の情報等の推進。	利用者の対応で困難だった事例などの相談にのってもらったり、入所状況、事故の報告などを行っている。又、制度が変わったりしたことも相談している。	
6	(5)	身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修・ハンドブックにより個々に認識している。拘束をしない方向に向けて実践している。一時的な拘束があっても代替えがないか常に話し合っている。	どのようなことが身体拘束にあたるか、マニュアルを作り拘束をしないよう実践している。本人の安全のためやむを得ず拘束する場合も、ほかによい方法はないかと話し合っている。研修にも参加している。	
7		虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	外部・内部研修で学び、振り返りながら防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	研修で学ぶ機会を設ける。 今まで、対象者となる入居者はおられなかった。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、及び改定時、重度化に伴う機器等の負担必要に応じて十分話し合い理解を得ている。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	入居者、家族ともに、安全・安心満足してもらえるホーム。ここで暮らせてよかったと思われるホーム。家族が遠慮なく面会にこれ、意見の言いやすい雰囲気を作っていく。	本人や家族の希望や意見をよく聞き、ホームが「…してはどうか」と思うときも必ず家族にもよく相談してケアするようにしている。家族も自由にホームに来て遠慮なく意見を言えるようにしている。	本人、家族とのやりとりはその時の会話のままを記述して残しておきたい。そうすれば情動を引き起こした原因なども探ることができ、介護の教材としても役立つ。
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の定期的なスタッフ会の開催や随時のミーティングで意見を聞く機会があるので、可能なことは反映させている。	月1回のミーティングや、毎日の申し送り時に職員で話し合っている。日頃、代表者がホームに來ていることが多いので、いつでも自由に意見を述べるができる。そして可能なことは実現できている。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は頻繁に現場に來ており、入居者と過ごしたり、個別スタッフの業務や悩みを管理者からも聞くなど把握している。年1回人事考課を行うようにしている。スタッフの資格取得に向けた支援を行っている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	スタッフの段階に応じてなるべく多く受講できるように計画を立てている。法人内外の研修に参加できるようにしている。研修報告をスタッフ会で発表してもらい、報告書を全スタッフが閲覧できる。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	近隣での同業者向けの研修会の折に、学習会や交流を持つことによりサービスの質の向上を目指している。他のグループホームの事例検討などを通して事業所外の意見や経験をケアに活かしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	緊急入所となるケースが多く、ご本人の気持ちの理解がないまま入居につながり、不安な気持ちを受け止めながら徐々に環境になじんでもらい信頼関係を築いていけるよう努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	緊急の入居になるケースが多く、家族からの要望等の聴き取りはできているが、ご本人の必要な情報の収集が不十分なことが多く、段階をおって家族との信頼関係を築いて情報を得ている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期対応については、家族・本人の思いの把握に努め、又、在宅でかかわった包括・ケアマネージャーとの情報を収集しながらサービスにつなげていく対応を行っている。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	個性や思いを個々に把握しながら、不安や心配事を理解して他の入居者様とともに喜び安心できる生活が営むことができる環境づくりに努めている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者の日頃の様子や家族の気づきを面会を通して話し合いをしている。毎月のお便りに日常生活の写真を掲載して送っている。電話や手紙や家族会を通して報告・相談を心がけている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入所前から通っている医院へ定期的に通院を続けている入居者がおられる。そこで地域に暮らす馴染みの知人と会って話をするなどできる。昔からのつながりを継続できる支援をしている。	入居する前からかかっている医院に定期的に通院し、そこで馴染みの知人と会って話をするなど馴染みの人や場所との関係が途切れないよう支援している。利用者の情報や問題点など職員もよく観察し、アセスメントも見てしっかりした支援をしている。	
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個別に話を聴いたり、相談に乗ったり、みんなで楽しく過ごす時間を作り、入居者同士の関係がうまくいくように、スタッフが調整役となって支援している。注意深く見守りをしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用期間にのみの関わりではなく、終了後も入院先を訪ねるなどこれまでの関係を大切にしている。地域で家族や本人に会う機会がある。そこで様子をうかがうこともある。訃報が入れば甲問している。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々のかかわりの中で声を掛け、把握に努めている。言葉や表情などからその真意を推し測ったり、それとなく確認するようにしている。意思疎通が困難な方には、家族から情報を得るようにしている。	日々のかかわりの中で声をかけ把握に努めている。意志疎通の困難な方には家族などから聞き、スタッフ全員が共有し、利用者本位のサービスを提供するよう心がけている。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴等の情報把握が不十分な状態にあり、本人とのかかわりの中で情報把握に努めている。又、家族の来訪時に伺っている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者一人一人の生活リズムや過ごし方を理解し、行動や動作から感じ取り、本人心身状態を看護介護記録に記しスタッフ全員が共通意識を持つようにしている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居者や家族には日頃の関わりの中で、意見を聞き、アセスメント・モニタリングを含めスタッフとのカンファレンスを実施し介護計画につなげている。	日頃から本人や家族から意向を聞き、職員間でカンファレンスをして、プランはケアマネジャーである管理者が策定している。アセスメント、モニタリングとカンファレンスは職員間でしっかりと話し合っている。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々のケア記録に身体的状況・日々の暮らしの様子や本人の言葉やエピソードを記載し、スタッフ間の情報共有し、介護計画の見直し、評価を実施している。ケア記録の見直しを行う。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族の状況に応じて、通院等必要な支援は柔軟に対応し個々の満足度を高めるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	イベント時に、地域の機関からテーブルや椅子を借りて楽しいお花見をすることができた。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ホームの協力病院の他、受診や通院は本人や家族の希望に応じて対応している。基本的には家族同行になっているが、ホームで通院介助や往診してもらい、複数の医療機関と関係を密にしている。	ホームの提携医は2週間に1度診察してくれる。他のかかりつけ医の受診はホームの職員が介助することが多い。家族との情報交換もして、利用者の健康に対する気持は共通している。	
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	24時間体制の看護師を配置し、常に入居者の健康管理や状態変化に応じた支援を行えるようにしている。異常の早期発見に取り組んでいる。変化等に気づいたときは、看護師に報告している。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には本人への支援方法に関する情報を医療機関に提供し、家族とも回復状況等情報交換をしながら、退院支援に結び付けている。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	早い段階で看取りの方針を本人・家族等と話し合いを行い説明を十分行う。本人家族の意向を踏まえ、協力病院との連携を図りながら安心して納得した最後を迎えられるように、随時意志を確認しながら取り組んでいく。	入居した早い時期から看取りについて本人、家族と話し合い、ホームの方針も伝えている。協力病院の医師、看護師などと話し合い、家族の協力が全面的にあれば、方針を統一して安心して最後を迎えることができるようにしている。最近看取った方の家族から感謝されている。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全スタッフが、行政機関や消防署の協力を得て、AEDや蘇生法の研修や勉強会を通して対応できるようにしている。夜勤時の、緊急対応についてマニュアルを整備し周知徹底を図っている。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災訓練は実施していたが、災害(地震・水害)を想定した地域参加の訓練は実施していない。消防署の協力を経て避難訓練を実施してる。	緊急通報システムを設置し、消防訓練を行っている。訓練は職員と利用者で行っている。緊急連絡網やマニュアルは準備している。	緊急時に近所の人々の協力を得られるよう、運営推進会議でも議題にして、近所の方たちにも参加をお願いしたらどうだろうか。推進会議と避難訓練を一緒にするのも良い。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人一人の気持ちを尊重し個別のケアを行い、自己決定しやすい言葉かけをするように努めている。声のかけ方・名前の呼び方等その方を尊敬し自尊心を傷つけないような対応に心がけている。	一人ひとりの気持ちを大切にするような言葉かけをしている。「息子のことを知っているか？」と問いかける利用者には「知っているよ！」と答え、本人のプライドを守るような心くばりをしている。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	スタッフ側で決めたことをおしつけず、些細なことでも本人が決める場面をつくっている(したいこと、行きたい所、食べたいメニュー、飲みたい物、する、しない等)。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的には1日の日課があるが、一人ひとりの体調に配慮しながら、その日、その時の本人の気持ちを尊重して、できるだけ個性のある支援を行っている。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	口腔ケアを1日3回実施し口腔内の清潔を保ち気持ちよく過してもらおう。朝の着替えは、自分で選んで着ていただき洗濯はこまめに行い清潔を保っている。理・美容は2ヶ月に1回行っている。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	どんな場面で食欲がわくかを把握したり、入居者の声をメニューに反映するようにしている。新鮮な地元の魚や野菜、家族のところでとれた食材を使って一緒に調理や片付けをしている。	朝、夕は利用者の希望を聞きながら献立をたてた手づくりの食事。昼はケアに力を注ぐため配食業者に委託している。今後は、ホームで手づくりにするか検討中である。食事はどの利用者にとっても一番の楽しみである。	
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人一人の体調と1日の摂取量を把握している。個別に食事が少ない人に主治医より高カロリー補食品を出してもらおうが、これだけに頼らず嗜好品や、食べやすいもの等いろいろと工夫している。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	自分でできる方は声かけ見守りをし、できない方には毎食後のケアを行い、嚥下障害による肺炎の防止などにも努めている。夜間は義歯をボリデントにつけ、口腔内の清潔に努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄パターンを知り、尿意のない利用者にも時間を見計らって誘導しトイレでの排泄ができるように支援している。トイレでの排泄を大切に、紙パンツ・パット類も本人に合わせている。	排泄は便座に座ってするのが基本である。一人ひとりの排泄パターンを把握し、尿意のない人には時間をみてさり気無くトイレに誘導している。便秘防止としてヨーグルトを飲み繊維の多い食材、焼芋などを食べる。細かく便座に座り、皮膚のかぶれがなくなった人も居て喜ばれた。	
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を使用し、便秘の方には十分な水分補給や運動を促している。日常的に繊維質の多い食品やヨーグルトを提供している。排便が3日～4日目に、下剤を使用している。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入浴したい日、時間に合わせて入浴していただいている。毎日入浴したい方には希望に合わせて、入浴を拒む方に対して、言葉かけや対応の工夫をしている。	入浴日を男性と女性に別け、職員と1対1で入浴できゆっくり会話も楽しめている。入浴拒否する人には、さそいかけを工夫して入浴できるよう配慮している。	
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なるべく日中の活動を促している。一人ひとりの体調や希望等を考慮してゆっくり休息がとれるように支援している。睡眠状況を把握し服薬等が安眠の妨げになってないかを確認している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	入居者の薬の処方、効能、副作用の説明をファイルに保管し、全スタッフに分かるように徹底している。薬の処方が変更されたり本人の状態変化が見られるときは詳細な記録をとり、医療連携を図れるようにしている。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	得意分野で一人ひとりの力を発揮してもらえよう、お願いできそうな仕事を頼み、感謝の言葉を伝えるようにしている。干し柿や梅干、干切り大根など入居者の経験や知恵を発揮する場面を作っている。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出が同じ入居者の固定しないよう、気分転換やストレス発散、五感刺激のため車椅子の人も車椅子で散歩に出たり、車を利用して出かける機会を設けている。家族の協力を得て、本人の思いに添って外食や墓参り・地域の行事などの外出を支援している。	4～5名で近くの神社に行ったり、近所を散歩したり、買物に同行して外の空気を吸って気持ちをリフレッシュしている。車いすの人も少し遠くにドライブに出かける。誕生日の外食や外食もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の協力を得て少額のお金を持っている人もいる。買い物に行く時小遣いを持つことで社会性の維持につなげている。本人の希望で通帳を持っている人も、金融機関に行くのは家族が必ず付き添うようにしている。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎日のように電話をかける家族や時間帯に関わらず電話をつなぎ、他の入居者に会話が聞こえないように配慮している。ちょっとしたお礼や報告を本人からもできるように支援している。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	スタッフと入居者と一緒に行った季節感のあるちぎり絵や入居者全員の写真など飾り自分達が住んでいる家だという意識を高めてもらうようにしている。居室やトイレなど場所の混乱を招かないように表示している。	利用者、職員と一緒に作った季節のちぎり絵や入居者の写真がいっぱい飾られ、安全衛生面も配慮した居心地のよい共有空間づくりがされていた。ぬり絵を家族が見て感心したり、お店のポスターを作ったりする人もいる。	
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関ホールにテーブルと椅子を置き、絵画や植物等で居心地の良い空間を作っている。ウッドデッキや庭にベンチを置き一人で過ごしたり、テレビも2箇所置き、仲の良い入居者同士がくつろげるスペースがある。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	夫や妻の遺影やお位牌・思い出の品々などが持ち込まれ、それぞれの入居者の居心地のよさを配慮している。持ち込みの少ない方には、本人と相談しながら施設が協力して温かい雰囲気をももたせようとしている。	居室にはベッドとタンスが備えつけてあるが、和室を希望する人には畳敷きの部屋が用意されている。それぞれ思い思いの家具など持ち込んで写真や作品を貼って暖かい部屋づくりがされていた。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	身体状況に合わせて、手すりを増設、床にカーペットや畳を敷く、スロープ化を実施している。本人にとって「何が分かりにくいのか」新たな混乱などをスタッフで話し合い、混乱材料を取り除き、自立支援につなげている。		