

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームにしとさ

作成日 平成 22 年 5 月 19 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族の意見や要望を面会時や電話連絡の際また家族会などの時に聞くようにしているが参加者も少なく意見もほとんど出ない	家族同士で話合ができる場を設定する	家族に家族会や文化祭、納涼祭などの行事に参加協力を依頼し、家族同士で話し合いのできる場を設け出された意見について検討し結果を家族に報告する	6/1～3/31
2	10	〃	家族に意見や要望を出していただき、処遇向上に努める	家族会に参加できない方には事前に要望や意見を返信用の封書で返送していただく。出された意見について改善策を検討し結果を報告する	6/1～3/31
3	10	〃	家族にサービスに関するアンケート調査を行い、処遇向上に努める	家族にサービスに対するアンケート調査を実施し、必要な課題について検討。結果を家族に報告する	6/1～8/31
4	33	重度化した場合や終末期の意向について契約時に説明し、意向の確認を取り、再度利用者の状態変化に応じて段階的に話合ながら勧めているが、一部契約時の説明後に確認できていないケースがある	利用者が重度化した場合や終末期の家族の意向を確認し家族と連携をとりながら取り組む	確認のとれていない利用者について重度化した場合や終末期の家族の意向を確認し、家族と連携を図りながら状態に応じて段階的に取り組む	6/1～7/15
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。