

平成 21 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1471901494	事業の開始年月日	平成14年8月1日	
		指定年月日	平成14年8月1日	
法人名	有限会社 トウインクル・ライフ			
事業所名	グループホーム・美咲の家			
所在地	(239-0843)			
	神奈川県横須賀市津久井 2 - 2 1 - 2 2			
サービス種別 定員等	小規模多機能型居宅介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
定員等	認知症対応型共同生活介護	宿泊定員	名	
		定員計	6 名	
自己評価作成日	平成21年12月10日	評価結果 市町村受理日	平成22年5月24日	
			ユニット数	1 ユニット

事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.kaigo-kouhyou-kanagawa.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1471901494&SCD=320
----------	---

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

畳みでの暮らしを主体とし、玄関は施錠せず常に開ける事が出来ます。(スタッフは随時見守りの強化に努めております) 庭では、枇杷やみかんの木が茂っており、近隣に畑を借り利用者さんと共に畑へ。今年の夏は枝豆・秋はさつま芋が沢山収穫され、ご近所へもお裾分け。ターミナルケア対応。日常生活の中で利用者さんを主体として行動しているので、生き活きとした笑顔が毎日みられます。普通の住宅街の中に建つ、普通の一軒家で、あえてバリアフリー加工しないことで、在宅生活にとても近いケアが出来ます。また、布団の生活をする事で(見守りの徹底によって、布団の生活が継続出来ている)自然な形でリハビリを行うことが出来ます。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社フィールズ		
所在地	251-0024 神奈川県藤沢市鵜沼橋1-2-4 ヲ双ファースト 3階		
訪問調査日	平成22年1月28日	評価機関 評価決定日	平成22年4月12日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

当ホームは京急線津久井浜駅より徒歩5分位の所に普通の民家をそのまま活用して運営され8年目を迎えました。運営者(施設長)は「宅老所」と呼ばれる以前から、高齢者介護の経験が有り、現在では民家を活用したホームをもう1ヵ所運営しています。運営理念は「利用者さん主体・優先の考え」を中心としており、全盲の高齢者の方を含む6人が家庭に近い雰囲気の中で畳での生活をしています。安心と信頼に向けた支援については、利用者毎に生活歴を作成しており、出生地から10代ごとに90代までが記録され、支援の参考にしています。ケアマネージメントについて、当民家の2階には5名が、1階には1名の合計6名が生活していますが、センサーにより2階の利用者の動向が1階でも把握できる様工夫しています。その支援の中で理念の考え方が活かされています。終末期の対応については、当ホーム開設以来、数名の看取りの経験が有り、ドクターの宣告後施設長と共に看取りを行っています。避難訓練は年に2回実施しており、夜間の職員配置を想定した訓練の際は、行動時間を記録しています。非常災害時の食料・飲料水の備蓄は近隣にある施設長の自宅を活用しており十分な備えが有ります。その人らしい暮らしの支援については、楽しい食事は旬のものを中心に献立が作成され、出来る人は皆準備しています。食後の食器拭きは全盲の方の日課になっています。利用者全員が目薬以外、飲み薬は服用していませんが、高齢者に关心のある血圧は全員が正常な範囲を示している記録がありました。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネージメント	23 ~ 35	9 ~ 13
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホーム・美咲の家
ユニット名	

アウトカム項目	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23,24,25)	1, ほぼ全ての利用者の
	2, 利用者の2/3くらいの
	3. 利用者の1/3くらいの
	4. ほとんど掴んでいない
57 利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	1, 毎日ある
	2, 数日に1回程度ある
	3. たまにある
	4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	1, ほぼ全ての利用者が
	2, 利用者の2/3くらいが
	3. 利用者の1/3くらいが
	4. ほとんどいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	1, ほぼ全ての利用者が
	2, 利用者の2/3くらいが
	3. 利用者の1/3くらいが
	4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	1, ほぼ全ての利用者が
	2, 利用者の2/3くらいが
	3. 利用者の1/3くらいが
	4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	1, ほぼ全ての利用者が
	2, 利用者の2/3くらいが
	3. 利用者の1/3くらいが
	4. ほとんどいない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	1, ほぼ全ての利用者が
	2, 利用者の2/3くらいが
	3. 利用者の1/3くらいが
	4. ほとんどいない

63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)	1, ほぼ全ての家族と
	2, 家族の2/3くらいと
	3. 家族の1/3くらいと
	4. ほとんどできていない
64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9,10,19)	1, ほぼ毎日のように
	2, 数日に1回程度ある
	3. たまに
	4. ほとんどない
65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	1, 大いに増えている
	2, 少しずつ増えている
	3. あまり増えていない
	4. 全くいない
66 職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11,12)	1, ほぼ全ての職員が
	2, 職員の2/3くらいが
	3. 職員の1/3くらいが
	4. ほとんどいない
67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての利用者が
	2, 利用者の2/3くらいが
	3. 利用者の1/3くらいが
	4. ほとんどいない
68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての家族等が
	2, 家族等の2/3くらいが
	3. 家族等の1/3くらいが
	4. ほとんどいない

丸数字は職員8名の内訳です。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
理念に基づく運営					
1	1	理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念をいつでも見れる場所に掲示してある事で常に確認・意識の共有が出来る。また、日々のミーティングや申し送り利用者さん一人一人に合った対応ができています。	古い民家をそのまま利用した当ホームの玄関には運営者が毛筆で書いた運営理念「利用者さん主体・優先の考え方、気づき・気配り・目配り」が掲げられ、共有化されています。全盲の方を含む利用者の介助にて実践されています。	
2	2	事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	保育園の敬老会への参加、ゴミ掃除当番の参加、近隣住民との日常の交流（挨拶や野菜のお裾分け、回覧板渡し等）	民家を活用しホームを開設した翌年（平成15年）に自治会の役員を引き受けており、今では地域の住民になりきっています。近隣の保育園で開催の敬老会への招待や近隣住民との日常的な交流の中で暮らしています。	
3		事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会や中学校の福祉体験学習などで認知症について理解を深めてもらえるよう活動している。		
4	3	運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	施設の現状や行事、課題について報告・話し合いの場は設けられており、日頃からご家族からの意見・要望を受け入れ活かしている。	運営推進会議は地域会議と事業所会議があり、合わせると概ね2カ月毎に開催されています。ホームからは年間の行事報告や認知症サポーター養成講習の実施報告をしています。民生委員の方からは、町内会住民の認知症予防について協力要請があります。	
5	4	市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	取り組んでいる。 メールでのやり取りや状況を随時報告している。	身寄りのない方が複数いるため、行政との連絡は頻繁に実施されています。連絡はメールを活用し利用者の状況、書類の送受、体調変化の際の連絡等常時連絡を取っています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>常に玄関は開放され、自室にも鍵は付いていない。また、施設内外の研修に参加し、全員が身体拘束に関する知識を共有し日々気をつけている。</p>	<p>外部研修は代表職員が受講し、報告資料によりホーム内研修を全員対象で実施しています。玄関は常に解放され自室にも鍵は付いていません。なお、2階の廊下にはセンサーがセットされており、利用者の行動は1階の事務所でも把握できます。</p>	
7		<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>ミーティング及び施設外の研修等で随時学ぶ機会を設け防止の徹底に努めている。利用者さんの変化にも注意している。</p>		
8		<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p> <p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>現在対象者はいないが、施設外の研修にて学ぶ機会を持っている。</p>		
9		<p>契約に関する説明と納得</p> <p>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている</p>	<p>ご家族に希望を確認。現在の不安な状況・疑問点を詳しく確認し、アセスメントへ記載。支援のあり方を希望に沿えるよう説明している。</p>		
10	6	<p>運営に関する利用者、家族等意見の反映</p> <p>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている</p>	<p>日頃の面会時や施設長との電話連絡時に機会を設けており、それらを申し送りやミーティングで皆で話し合っている。</p>	<p>日頃の面会時における家族の声を職員が収集するほか施設長が家族と電話連絡する機会を設けています。連絡の内容については業務日誌による申し送りやミーティングにて共有化しています。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月のミーティングや日々の申し送り以外にもいつでも話ができる機会がある。	施設長は毎月のミーティング時には必ず参加し、その他にも時々ホームを訪問しています。職員の悩みは何時でも聞いてもらえます。施設長との会話の際は、つい、長くなる様ですが職員教育の場になっているようです。	
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	自己評価表を記入してもらうと共に、勤務の姿勢・個々のレベルにより職場環境・条件の整備に努めている。		
13		職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	個々のレベルに合った研修をすすめ参加してもらうようにしている。施設内でも同じく随時研修を行なっている。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	市内事業所間交流研修や市内研修にて交流の機会をもち取り組んでいる。		
安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人との密な関わりを大切にしているので、常に本人の表情や気持ちを察する事ができるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	面会時に要望等を聞くようにしており、サービスに反映できるようにしている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	左記の通りできている。入所時ご家族の希望を記入して頂き、ご本人・ご家族の希望を踏まえた上で必要とされる状況を把握し、支援を見極め、対応に繋げる努力をしている。		
18		本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一人ひとり出来る事は共に行なっている。やりがいを感じていただける様支援している。ホームの理念なので常日頃左記の関係を築いている。		
19		本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時はなるべくゆっくり話しができる環境を作り、食事介助や着替え介助なども一緒に行なっている。また近況もこまめに報告している。		
20	8	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	手紙のやりとりや電話の支援。機会があれば面会や外出なども行なっている。	ホームには利用者毎に、出生地から小学校、中学校、高校、～20代、30代～90代までの生活歴や家族構成、趣味、得意な事等を記入する様式2枚が用意され、記録されています。更に関係者の情報や対話の中から要点を把握し、手紙や電話の支援に努めています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	常に表情を察し、必要に応じて介添えに入っている。利用者全員でおやつ作りや生活リハビリを行ない気持ちの共有を計っている。また、利用者さん同士で楽しく過ごされてる時は見守り対応をしている。		
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	いつでも相談や訪問を受け入れており、関係性を大切にしている。また、以前は利用者さんの家族だった人が現在職員として在籍している。		
その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人の意思を尊重し、できる限り希望に沿った生活が送れるよう検討し支援につなげている。	年代別の生活歴の一覧表を参考に、対話の中や表情から利用者の思いや意向を把握し、支援しています。当ホームの理念「利用者さん主体・優先の考え」を全盲の利用者の方にも適用し支援しています。	
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントやご家族との話し合い、本人との会話（回想法等）や介護記録を参考にして把握に努めている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の申し送りやミーティングでの話し合いにて、一人ひとりの出来る事出来ない事を見極めるとともに、生活リズム・体調・精神面の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人だけでなくご家族の希望も取り入れた計画を作成し生活の質の向上に努めている。また、定期的なミーティングや主治医との連携面でも相談・話し合いの場が作れている。	介護記録の作成や見直しは本人および家族の要望を取り入れると共に、毎日記録する介護記録や介護経過資料を参考にし職員ミーティングにて定期的に見直しています。またその際、主治医との相談の機会も作られています。	
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	些細な表情変化や言動なども記録する事で日々の密なケアにつながっており、介護計画に活かしている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々の申し送りやミーティングにて常にその時の状況やニーズを把握して柔軟に対応している。		
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ゴミ出しや掃除当番、スーパーへの買い物、図書館の利用、菊花展など、一人ひとりに合わせた支援を行なっている。		
30	11	かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	定期的な往診により適切な医療を受けている。主治医とはターミナルケアも含めて日頃からいつでも相談できる関係を築いている。	本人の希望があれば尊重する事を基本としています。現在は協力医の月2回の定期的な往診により適切な医療を受けています。主治医とはターミナルの体制を含め、常に相談出来る関係が築かれています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	些細な変化が見られた場合でも直ぐに看護師に相談・報告し、指示を仰ぐとともに適切な対応につなげている。		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	現在該当者はいないが、そうした場合に備えて必要な医療機関の協力体制はとれている。病院の相談員さんとは随時連絡を取り合っている。		
33	12	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	状況が変わり次第ご家族及び必要に応じて本人との話し合いの場を設けている。また、職員は主治医の指示のもとに連携をとり初期段階の変化から今後を予測し行動できている。	重度化した場合の対応は同意書が交わされています。当ホームの8年前の開設以来、約10名の看取りの経験があります。	
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎月のミーティングでの勉強会及び外部の研修に参加している。施設内での定期的な防災訓練の他に、今後消防署主催の訓練にも参加していく予定。		
35	13	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	施設内の年間防災訓練計画に沿った各訓練を行なうとともに、近隣への協力をお願いしている。	防災・避難訓練は年間6回、偶数月に実施しています。また 実施日を決めずに行なう緊急連絡や消防機関への通報 夜間帯の職員配置を想定した避難訓練では時間測定をやっています。全盲の利用者の方も参加しています。食料の備蓄も十分です。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員同士言葉掛けや対応に気をつけ、また利用者さん同士でもお互いの人格や個性を尊重して生活できるよう支援している。	プライバシーの尊重について基本的な研修は全員が受講しており日常の支援で実践されています。毎日の生活では利用者全員が家族の一員として生活しており、支援の雰囲気も家庭的です。なお、関係書類等は施錠できる場所に保管されています。	
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	理念の一つに掲げている事なので、自己主張や自己決定の支援は大切にしている。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとり生活のペースやリズムが異なるので、その日に行なう事を職員が事前に決めるのではなく利用者さんと一緒に考えて決めるようにしている。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	月1回の床屋さん。季節に合わせた衣類調節、寝癖や化粧、髭剃り、衣類のほころびなどの支援。利用者さんによっては自分で気にする事が出来る様さり気ない声掛けや手伝いにて支援している。		
40	15	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一人ひとりが得意とする事や出来る事を分担して行い、同じ食事を一緒に作り食べる事で楽しみにつながっている。また庭で栽培・収穫した食材を季節ごとに食べる事も楽しみにつながっている。	食材は希望を聞き、無農薬の旬のものを中心に献立が作られています。全員が出来る事、得意な事を担当しています。全盲の方の挨拶で、全員が箸を使って食事が始まります。食事後、全盲の方は食器拭きが役割となっています。外食を楽しむ事もあります。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		<p>栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>年齢、性別、体力など一人ひとりに合わせて調節している。日常的には支援できている。</p>		
42		<p>口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>朝晩のハミガキ、うがい、定期的な義歯洗浄剤での洗浄によって一人ひとりに合わせた口腔ケアを支援している。</p>		
43	16	<p>排泄の自立支援</p> <p>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている</p>	<p>一人ひとりのトイレの間隔やリズム、パターンを把握し、必要に応じて声掛け誘導や介助を行い支援している。</p>	<p>各人の排泄パターンを把握し支援した結果、現在ではオムツ対応の方はいません。全盲の方のトイレ誘導も、トイレへの動線を統一し、憶えてもらえるように繰り返し説明し、今では見守りの中、自力で行かれるようになりました。</p>	
44		<p>便秘の予防と対応</p> <p>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる</p>	<p>個々の体質や既往症を把握し、食事には繊維質を多く取り入れ栄養バランスの良い食事の提供に努めており、運動（体操や散歩など）や腹部マッサージの支援も行なっている。</p>		
45	17	<p>入浴を楽しむことができる支援</p> <p>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている</p>	<p>週二回の入浴日を設けてはいるが、希望があればいつでも入浴（部分浴も含めて）できるようにしている。</p>	<p>基本的には週2回の入浴日を設定していますが、希望に応じていつでも入浴出来ます。ゆず湯や菖蒲湯、庭の夏みかんの木から利用者と収穫したみかんの干し皮を使ったみかん湯等を楽しんでいます。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	休息の場やくつろげる環境作りを行い、一人ひとりの生活習慣に合わせた支援をしている。夜間も安眠できるよう部分浴や室温調節、眠れない時の話し相手など、状況に合わせて支援している。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	看護師、薬剤師によって薬が処方された際は丁寧な説明が受けられ、薬の処方箋をいつでも確認することができるため、用法や用量について理解している。症状の変化も日々の申し送りにて把握している		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの生活歴や趣味、特技などを生かした生活リハビリを行ったり、頼りにする事で居場所や役割作りを支援している。食事やおやつに好物を取り入れたり散歩等で気分転換の支援をしている。		
49	18	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天候に合わせて散歩や日光浴、ドライブ、買い物等での外出で、地域の人と触れ合えるよう支援している。	散歩のコースは、30分から1時間の3～4のコースがあり、お天気の良い日に出かけています。外に出たがらない人には、庭に「鳥が飛んできたよ」「お花が咲いたよ」と声掛けし、庭での外気浴を支援しています。	
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	現在お金の所持は該当者がいないが、職員は本人がお金を持つこと・使うことの大切さを理解しており、スーパーでの買い物の際品物を選ぶ所からレジでの精算までを任せるといった支援を行っている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご友人やご家族からの電話や、手紙や葉書のやりとり等本人の希望に合わせた支援をしている。電話はいつでも気軽に利用できるように玄関に設置している。		
52	19	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生け花により季節感を取り入れ、定期的な空気入れ替えにより不快な臭いは随時取り除くようにしている。また、音や光、温度の調節も個々に確認し、温かい生活感を感じられる工夫をしている。	玄関ホールには椿や水仙の花が生けられ季節感があふれています。リビングは和室で、大きな食卓を囲み利用者は思い思いに過ごしています。民家を利用したホームで利用勝手に制約がありますが、生活感のあるホームです。	
53		共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	自室や共用のリビングを自分の気分により使い分けていたり、こちらから表情や気持ちを察して独りになれる環境を作ることで思い思いに過ごされている。		
54	20	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	持ち込みの寝具や家具を使用し、その他は利用者さんとご家族の好みに任せ個々に工夫されている。（誤食や怪我の危険がある場合はご家族と相談して工夫、配慮している。）	馴染みのタンスや衣装ケース、イス、座布団、置時計、家族の写真等が持ち込まれ、思い思いに配置された居室になっています。居室は、利用者の昔の生活に配慮して全室畳敷きになっています。段差の克服もリハビリの一種としています。	
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	必要最低限の手摺の設置と動線にある障害物の除去以外は、ごく普通の一般住宅を施設にしていることで一人ひとりが当然のように段差や坂、扉に気をつけ自立に繋がる生活が送れている。		

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1		スタッフによって、全利用者さんの状況把握、自立支援の統一が不十分。	ADLのレベル・認知症状の違いに合わせてながら、その人に合った自立を支援し、やりがいを見出して行けるように支援していく。	毎日の申し送りにて対応方法を確認。 業務中その都度声掛け、お互いに確認しあう。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目の を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。