

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	1271200832		
法人名	社会福祉法人 八柱福祉会		
事業所名	新松戸グループホーム		
所在地	千葉県松戸市新松戸北1-3-3		
自己評価作成日	平成21年12月5日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://kai.go.chi.bakenshakyō.com/kai_gosi_p/Top.do">http://kai.go.chi.bakenshakyō.com/kai_gosi_p/Top.do</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利 活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成22年2月3日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

利用者一人一人の尊厳とこだわりを尊重した生活支援や、利用者の意向を踏まえたサービスに組織的に取り組んでいる。また、職員の向上と働きやすい環境の整備をしている為、職員は、長く働き続けている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

施設内の空間は利用者の視点で、また利用者の協力も得て快適に装飾・演出されており、利用者にとって、くつろげる生活空間となっている。玄関内も季節感が感じられるよう配慮され利用者重視の環境整備が行き届いている。職員間の情報共有のミーティングも常に行われ、その結果に基づき職員は常に課題解決に自発的に楽しく取り組んでいる様子が窺われる。それは利用者アンケートの回収率の良さや、その内容等でも確認される。利用者の職員に対する信頼度の高い施設となっている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		