

(様式2)

平成 21 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1571300241		
法人名	社会福祉法人 つばめ福祉会		
事業所名	グループホーム白ふじ		
所在地	新潟県燕市秋葉町4丁目5番地19		
自己評価作成日	平成22年2月14日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/Top.do">http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/Top.do</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社団法人新潟県社会福祉士会		
所在地	新潟県新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ3階		
訪問調査日	平成22年3月28日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員みんなで作った理念の下、お客様本位のサービス提供に取り組んでいる。当法人設立31年を迎え、長年地域で福祉サービスを提供してきた実績をもとに、法人の本部、母体施設である特別養護老人ホーム、近くにある同法人のデイサービス事業所との協力体制や法人内他事業所の専門職より個別的な介護方法の指導を受けるなど、より個別的かつ専門性の高い関わりをすすめている。また、法人本部に配置されたボランティアコーディネーターにより、多数のボランティアや近隣の小学校、保育園中学校の生徒がホームにも訪れており、お客様の楽しみとなっている。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、中学校や市立保育園が近くに位置する住宅街にある。企業の社員寮だった建物を改築したホームであり、ハード面での制約もあるが、利用者が安全に生活できるよう職員が細かな工夫をしている。5か所あるトイレや広い風呂など、元社員寮だったことによる設備の利点も十分に活用している。また、利用者から花を生けてもらったり、ボランティアが手作りした居室表札や職員が書いたイラストを飾ったりと、利用者、職員、地域住民それぞれの特技を活かした生活環境づくりをしている。

運営母体は、燕市・三条市で高齢者福祉事業所や障害者福祉事業を展開し、地域からの信頼の厚い社会福祉法人である。法人全体で職員育成の体制や緊急時・災害時の協力体制、地域交流の体制などが整えられており、法人本部や法人内他施設との密な連携が図られている。

ホームとしても、地域との交流に積極的に取り組んでいる。広報活動や、地域行事、近隣の保育園・学校行事への参加、災害時の協力体制づくりなどを行っている。散歩時には近隣住民や子どもたちと声をかけあったり、野菜などの差し入れをもらうなど、日常的な交流ができています。

職員は「利用者の皆さんと一緒に大笑いできるような、笑いがあふれる生活を支援したい」と考えており、利用者個々の担当職員を中心として、職員の特技や個性を活かしながら利用者との関係づくりをしている。