

(様式2)

平成 21 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1592100042		
法人名	(株)ほっとしばたケアセンター		
事業所名	ほっとあがのグループホーム(白鳥庵)		
所在地	新潟県阿賀野市稲荷町12-10		
自己評価作成日	平成22年3月31日	評価結果市町村受理日	平成22年9月8日

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1592100042&amp;SCD=320">http://www.n-kouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=1592100042&amp;SCD=320</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成22年7月13日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員1人ひとりが責任を持ち、利用者様の立場になりケアさせて頂く事を意識し生活の中でゆったりと安らげる時を大切にし職員との触れ合いを多く取る事を目標にしています。又職員については活発に内部外部研修に参加しスキルアップにつなげています。また地域との関わりを大切に交流をさせていただいております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

羽越本線「水原駅」に近く、閑静な住宅地の中にある日本建築の温もりが感じられる建物です。敷地内には立派な日本庭園があり、居室から望むことができます。管理者のしっかりとした指導のもと、一人ひとりが責任感を持ち、明るくチームワークが良い職員が、利用者がゆったり安らげることを意識してケアに当たっています。これまでの取組みにより、開設からの努力の結果、事業所運営は質の高いものに近づいてきていると思われませんが、今後もさらに質の高いケアを目指した取組みを期待します。